



Melhorias na Estrutura de Atendimento de Engenharia



1.740

Empregados dedicados exclusivamente à Habitação

816

Engenheiros e Arquitetos dedicados exclusivamente à Habitação

5.600

Credenciados para serviços de engenharia e arquitetura

180

Credenciados para serviços de Trabalho Social

74

Unidades especializadas, sendo:

38 Gerências (\$\$\$)

24 Representações (\$\$)

12 Supervisões (\$)

8 Centralizadoras



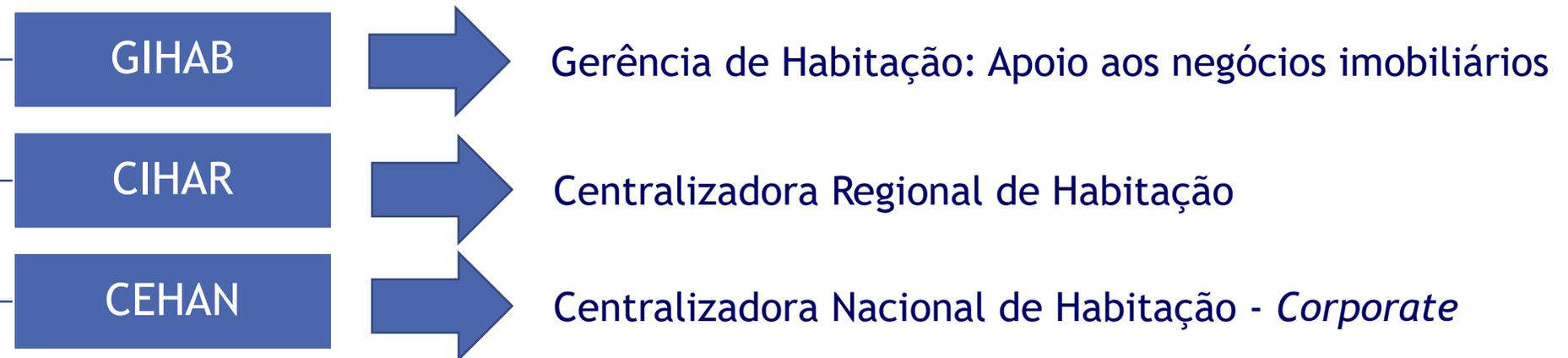
Estrutura de Atendimento para Construtoras



Relacionamento Comercial



Apoio Técnico



¹ Faturamento anual entre R\$ 30 e R\$300 Milhões

² Faturamento anual acima de R\$ 300 Milhões

1

Melhorar o atendimento do cliente Construção Civil

2

Necessidade de padronização de atendimento e prazos

3

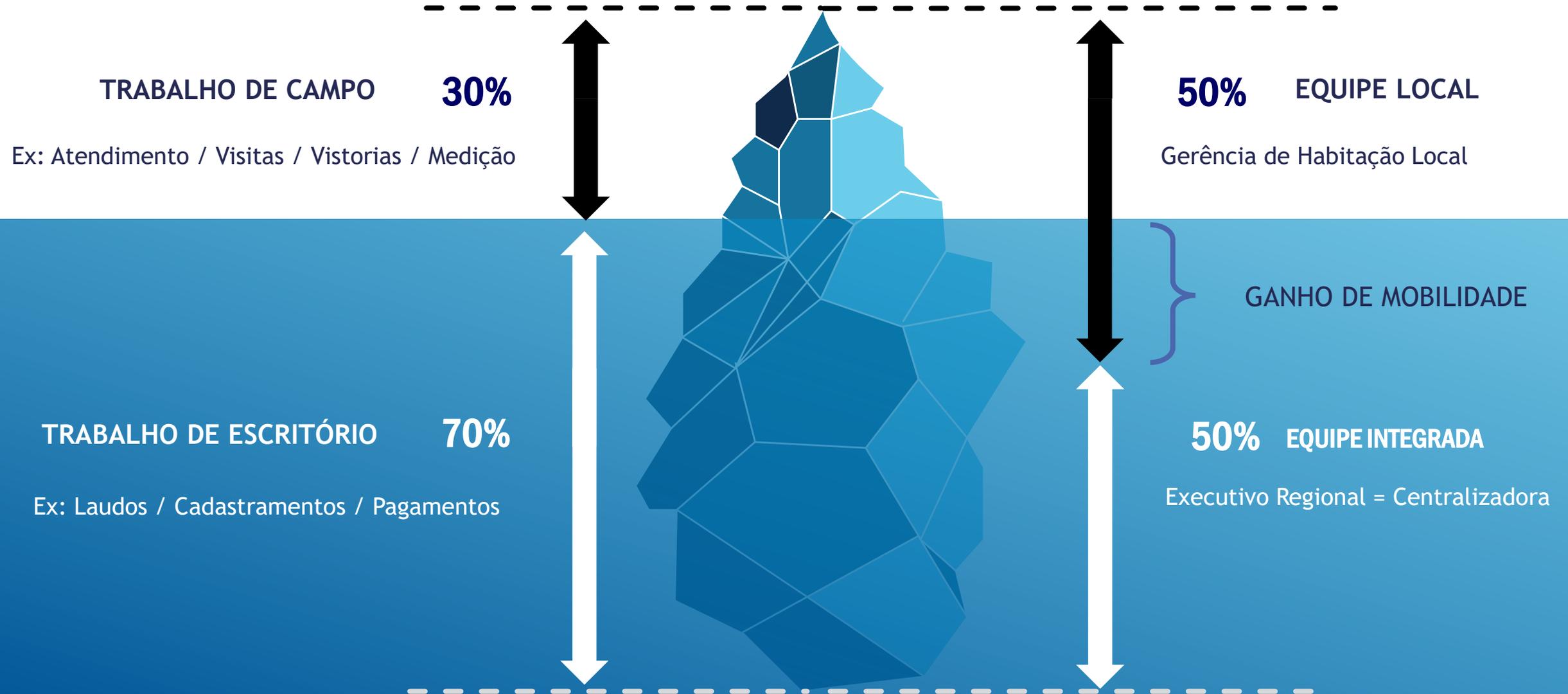
Reconhecer as características regionais nas análises

4

Modernização da atuação CAIXA voltada para FGTS/SBPE

5

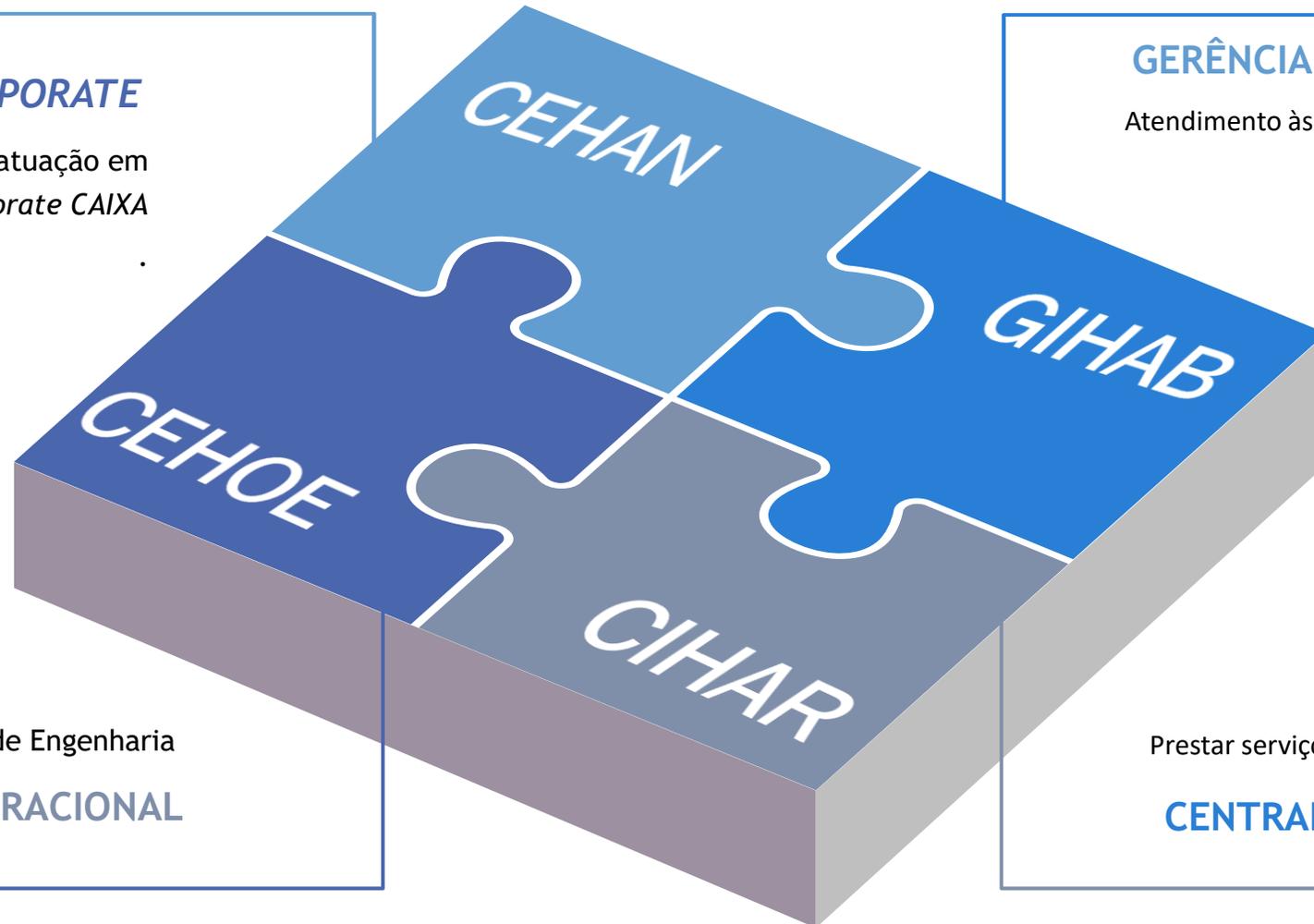
Equilibrar a força de trabalho profissional e operacional



Mandato das unidades

CENTRALIZADORA CORPORATE

Atendimento a empresas com atuação em todo território nacional - *Corporate CAIXA*



GERÊNCIA DE HABITAÇÃO - GIHAB

Atendimento às empresas com atuação regional

Backoffice operacional da rede de Engenharia

CENTRALIZADORA OPERACIONAL

Prestar serviço especializado de engenharia na região

CENTRALIZADORA REGIONAL

01



PADRONIZAÇÃO DOS PROCESSOS

Processos operacionais receberão tratamento padronizado melhorando a qualidade do Atendimento e experiência do cliente

03



TRANSIÇÃO TRANSPARENTE

Para nossos clientes a transição deve ser imperceptível do ponto de vista operacional, mas deve gerar percepção de melhor qualidade e experiência

02



GESTÃO OTIMIZADA DOS RECURSOS

Toda a equipe em âmbito nacional estará disponível para todas as demandas, tornando muito mais raro a perda de prazos e otimizando recursos humanos

04

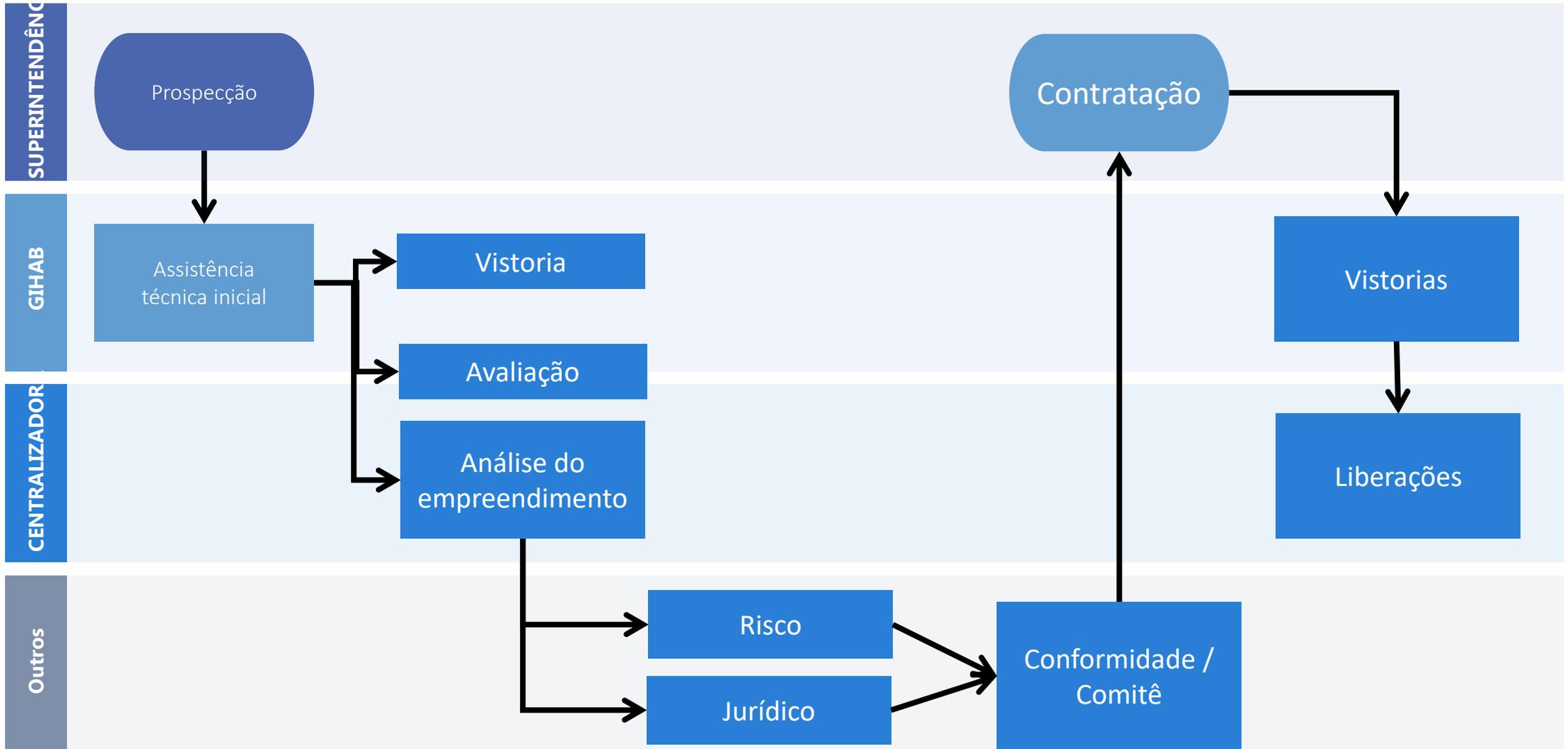


REDUÇÃO DOS PRAZOS

Rotinas automáticas que rodam em paralelo com outras etapas do processo garantem a redução dos prazos



Ciclo de vida do processo



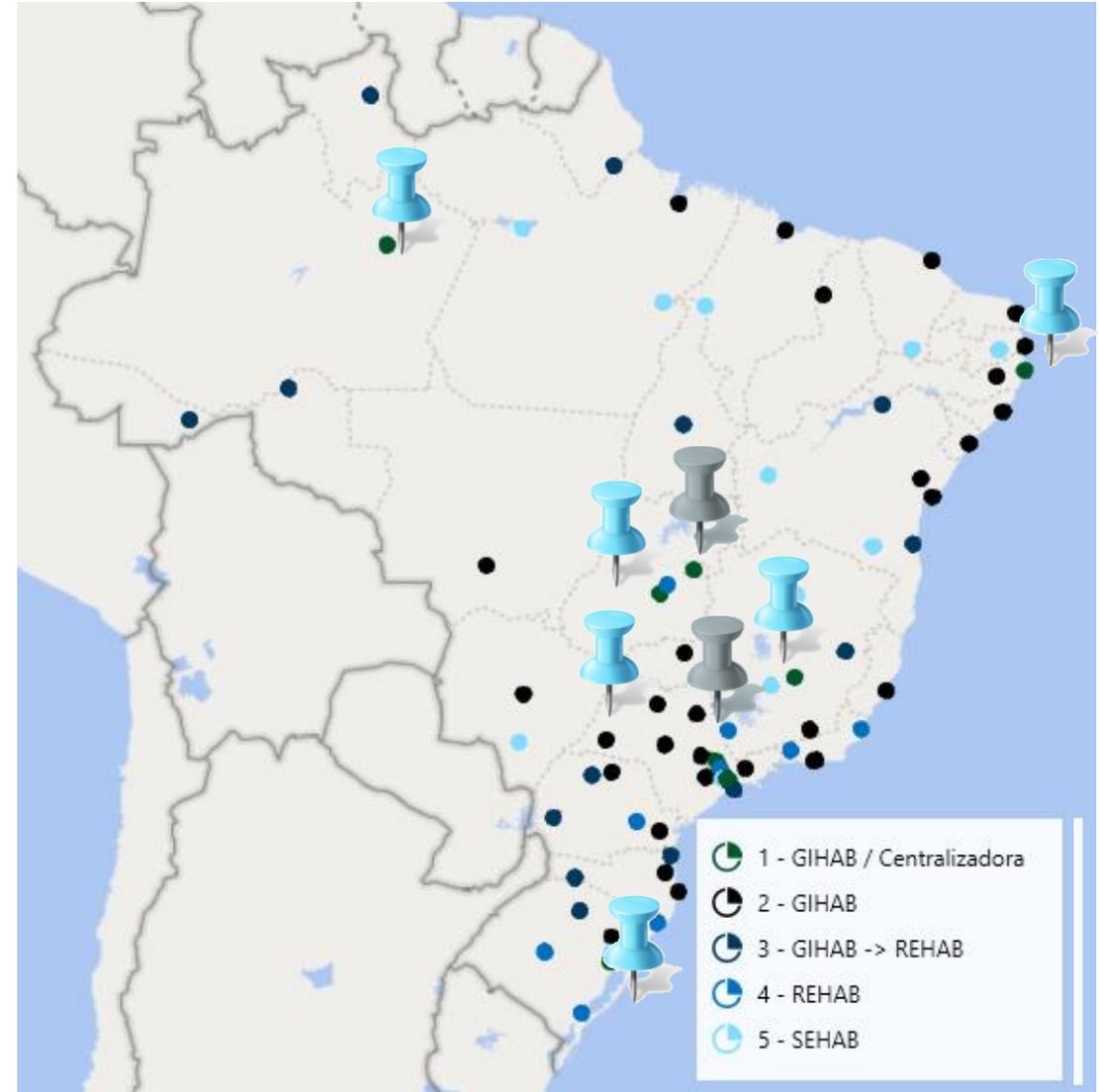


Estrutura de Atendimento de Engenharia

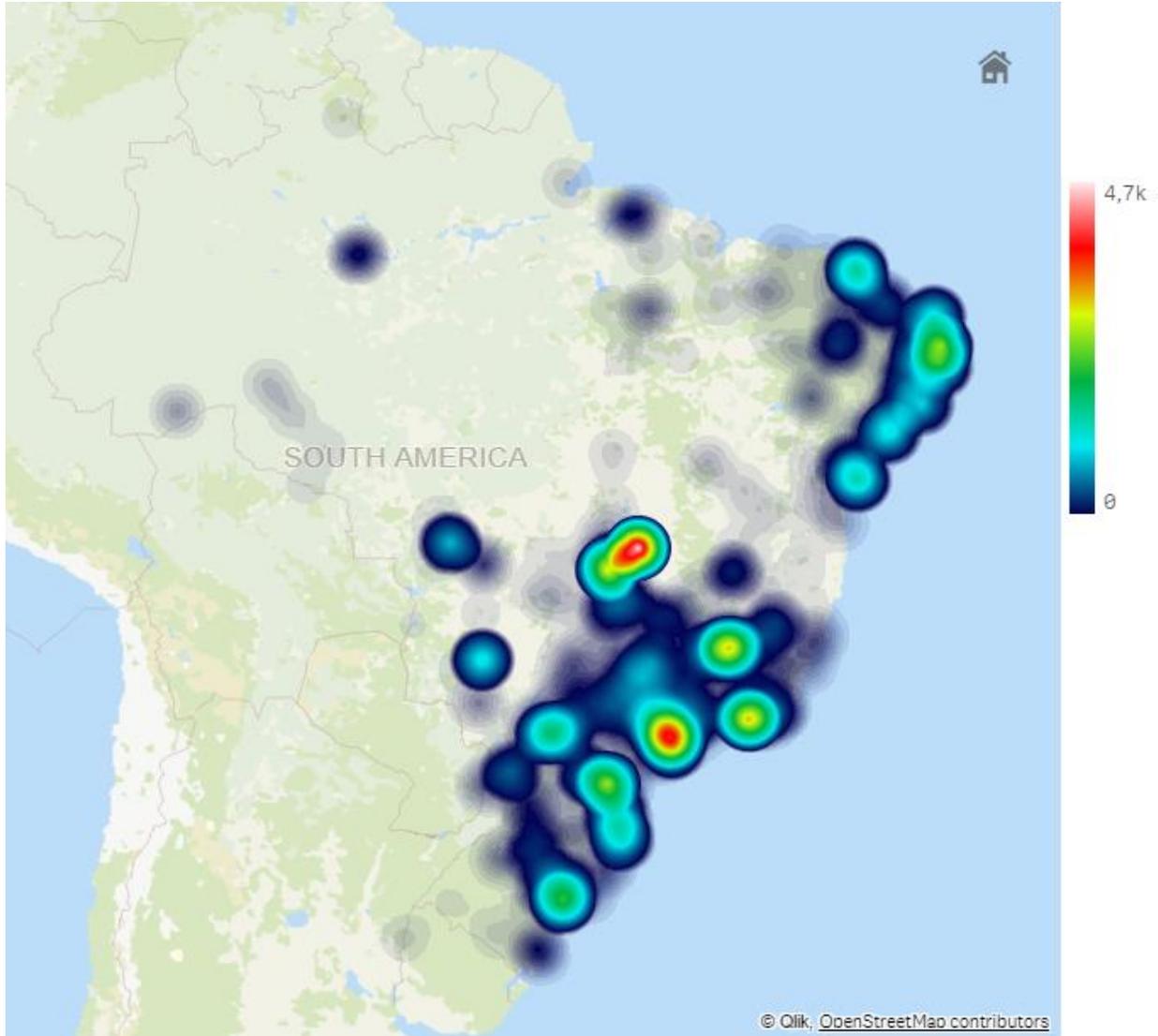
Antes



Atual

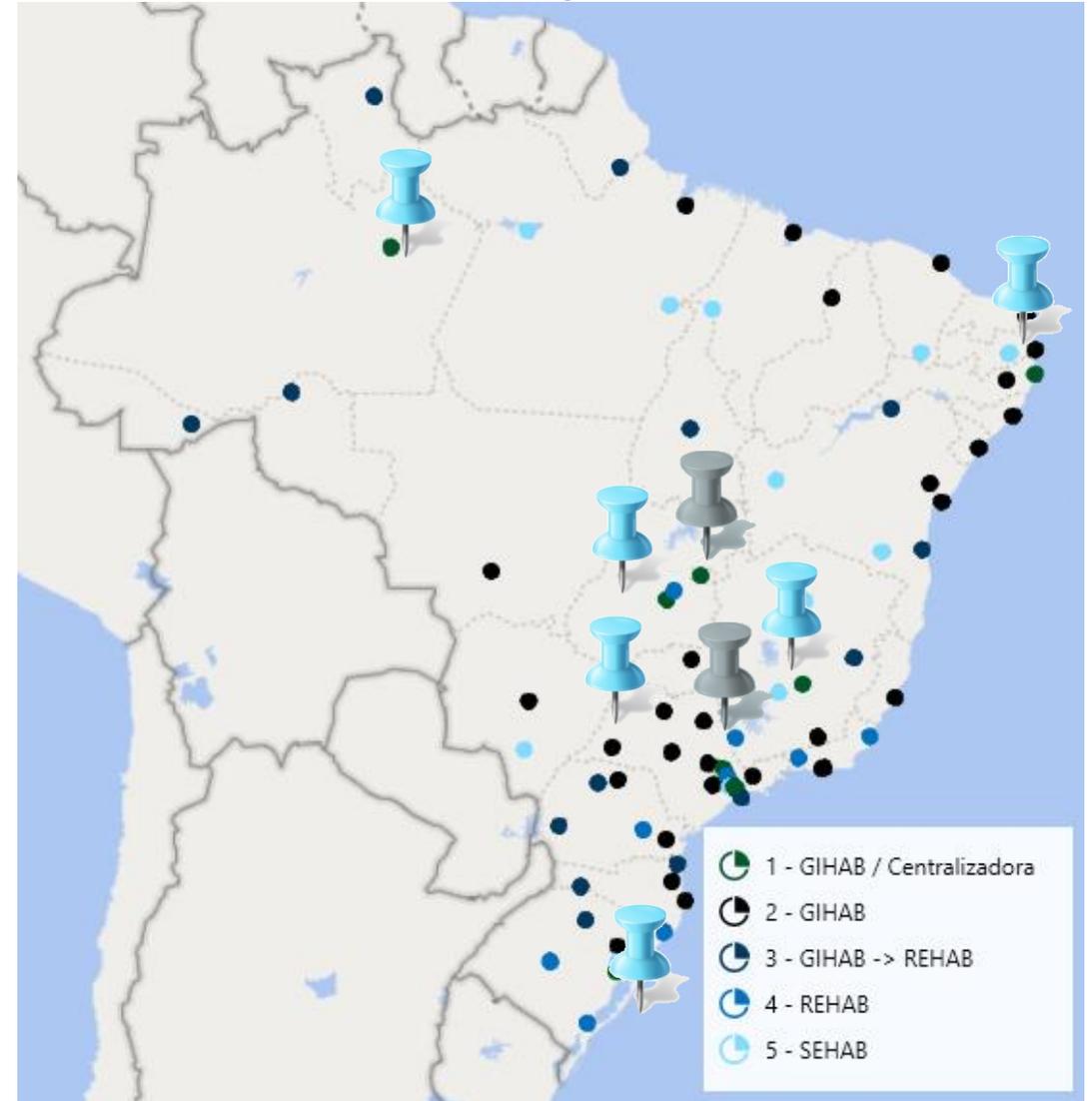


Qtd de avaliações



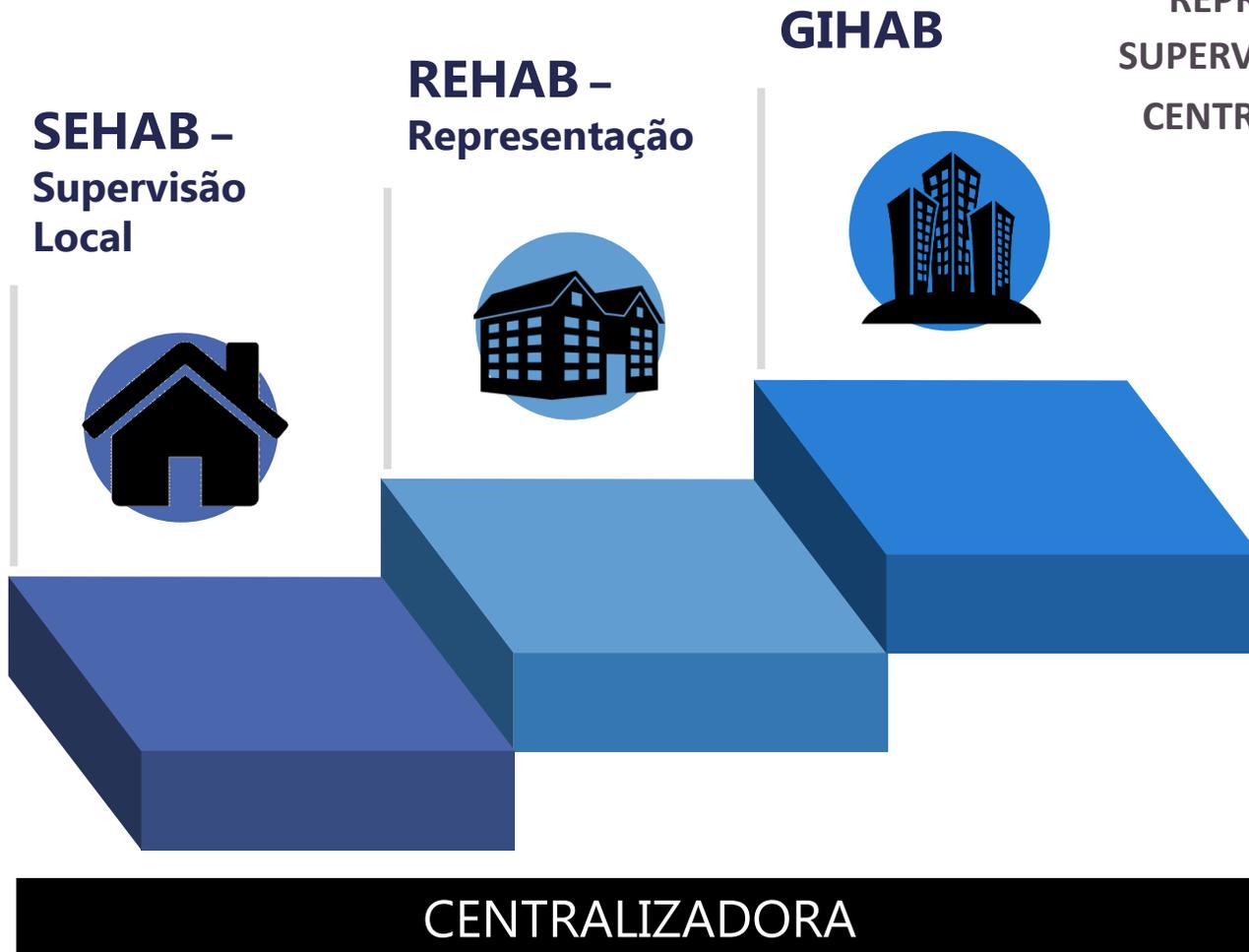
Elaboração: SUHAB / GEHPA

Distribuição Rede



Estrutura de Atendimento

3 estruturas de atendimento, conforme tamanho do mercado de Habitação:

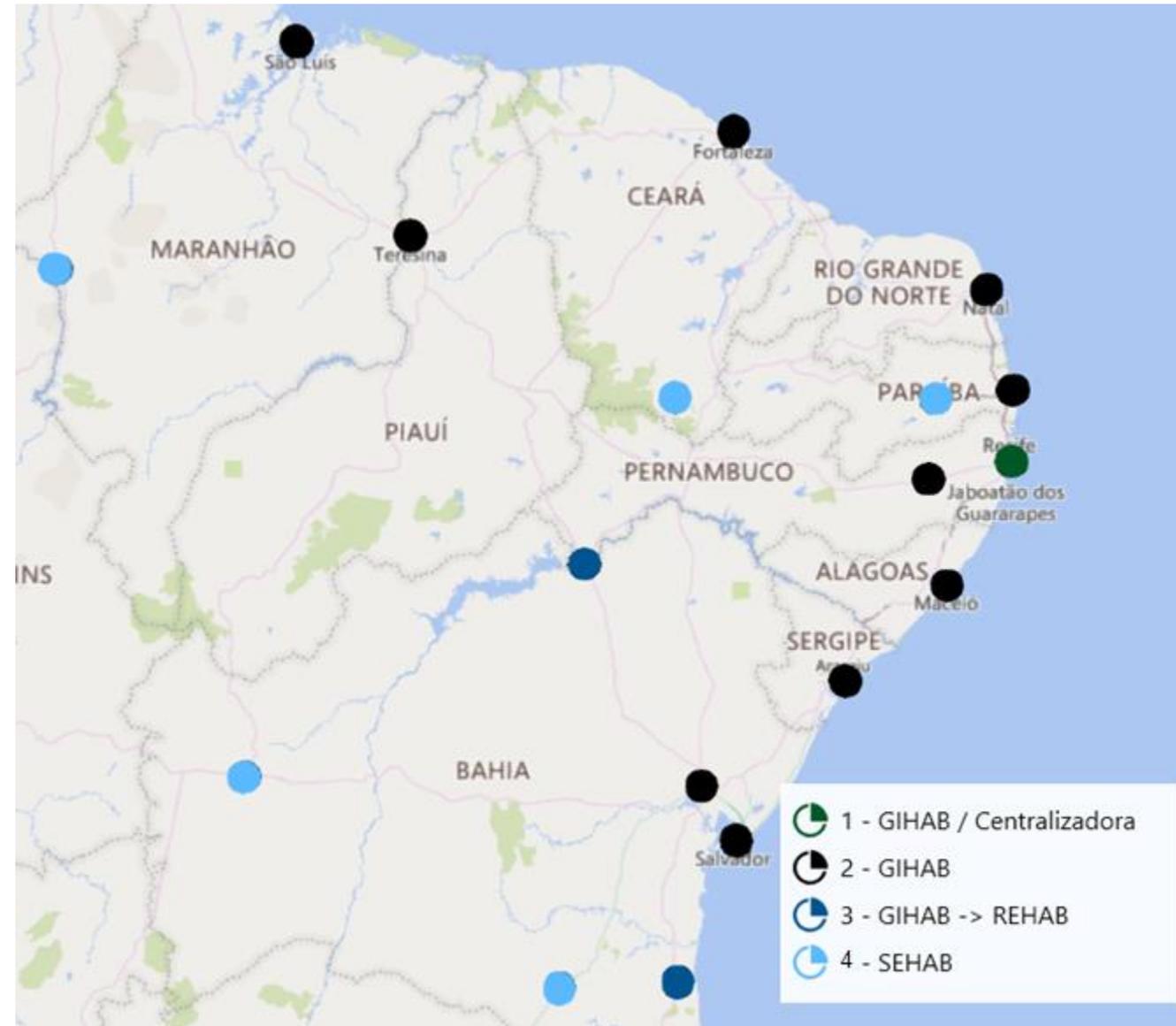


	MODELO ATUAL	MODELO NOVO	ALTERAÇÃO
GERÊNCIA	57	38	- 19
REPRESENTAÇÃO	15	24	+ 9
SUPERVISÃO LOCAL	0	12	+ 12
CENTRALIZADORA	0	8	+ 8

Região – NORDESTE

Unidade	SR	Alteração
GIHAB/AJ - ARACAJU, SE	1	
GIHAB/CA - CARUARU, PE	0	
REHAB/LI - PETROLINA, PE	1	GIHAB -> REHAB
GIHAB/FO - FORTALEZA, CE	1	
SEHAB - JUAZEIRO DO NORTE, CE	0	SEHAB
GIHAB/FS - FEIRA DE SANTANA, BA	1	
SEHAB - BARREIRAS, BA	0	SEHAB
GIHAB/JP - JOAO PESSOA, PB	1	
SEHAB - CAMPINA GRANDE, PB	1	SEHAB
GIHAB/ME - MACEIO, AL	1	
GIHAB/NA - NATAL, RN	1	
GIHAB/RE - RECIFE, PE	1	
GIHAB/SA - SALVADOR, BA	1	
REHAB/IT - ITABUNA, BA	0	GIHAB -> REHAB
SEHAB - VITORIA DA CONQUISTA, BA	0	SEHAB
GIHAB/SL - SAO LUIS, MA	1	
SEHAB - IMPERATRIZ, MA	1	SEHAB
GIHAB/TE - TERESINA, PI	1	
Regional - RECIFE, PE		Criação de Centralizadora

- **ACRÉSCIMO DE 02 UNIDADES: MA(1) E PB(1)**
- **ACRÉSCIMO DE 02 MUNICÍPIOS: Campina Grande e Imperatriz**



Estrutura de atendimento:

Unidade			Gerentes	Coordenador	Unidade	SR	Alteração	mais Funções	Sem Função	Total
Centralizadoras	Nacional Corporate - SAO PAULO, SP	1	7	GIHAB/AJ - ARACAJU, SE	1			-	-	94
	Nacional Operacional - BRASILIA, DF	1	8	GIHAB/CA - CARUARU, PE	0		GIHAB -> REHAB	5	36	445
	Regional SUL - PORTO ALEGRE, RS	1	5	REHAB/LI - PETROLINA, PE	1			-	-	66
	Regional SUDESTE - BELO HORIZONTE, MG	1	5	GIHAB/FO - FORTALEZA, CE	1			-	-	70
	Regional SUDESTE - CAMPINAS, SP	1	7	SEHAB - JUAZEIRO DO NORTE, CE	0		SEHAB	-	-	117
	Regional CENTRO-OESTE - GOIANIA, GO	1	5	GIHAB/FS - FEIRA DE SANTANA, BA	1			-	-	27
	Regional NORDESTE - RECIFE, PE	1	5	SEHAB - BARREIRAS, BA	0		SEHAB	-	-	53
	Regional NORTE - MANAUS, AM	1	5	GIHAB/JP - JOAO PESSOA, PB	1			-	-	18
				SEHAB - CAMPINA GRANDE, PB	1		SEHAB	-	-	693
Local	GIHAB	38	98	GIHAB/ME - MACEIO, AL	1			-	-	1583
	TOTAL	46	145	GIHAB/NA - NATAL, RN	1			5	31	
				GIHAB/RE - RECIFE, PE	1					
				GIHAB/SA - SALVADOR, BA	1					
				REHAB/IT - ITABUNA, BA	0		GIHAB -> REHAB			
				SEHAB - VITORIA DA CONQUISTA, BA	0		SEHAB			
				GIHAB/SL - SAO LUIS, MA	1					
				SEHAB - IMPERATRIZ, MA	1		SEHAB			
				GIHAB/TE - TERESINA, PI	1					
				Regional - RECIFE, PE			Criação de Centralizadora			

Unidade	Gerente	Coordenador	Supervisor	Eng/Arq
Regional NORDESTE RECIFE/PE	1	5	3	42
Nacional trabalho Social		1	6	126

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO GIHAB-Recife



ANDRÉ FONSECA

GERENTE DA CENTRALIZADORA DE HABITAÇÃO NE
Recife, PE

andre-souza.fonseca@caixa.gov.br

(61) 9.99877-2377



Rodrigo Quental Feitoza

GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

rodrigo.feitoza@caixa.gov.br

(81) 3225-9330 (81)991391351



Marcelo Maia de Almeida

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

marcelo.almeida@caixa.gov.br

(81)-32369201 / (81) 98197-6707



Bruno Barreto Montanha

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO

Bruno.montanha@caixa.gov.br

(81) 32369201

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO GIHAB Caruaru/REHAB Petrolina



ANDRÉ FONSECA

GERENTE DA CENTRALIZADORA DE HABITAÇÃO NE
Recife, PE

andre-souza.fonseca@caixa.gov.br

(61) 9.9877-2377



CRISTIANO KRUEGER

GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

cristiano.krueger@caixa.gov.br

(87) 99653-8878



MARCELO MAIA

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO
SR RECIFE, PE

marcelo.almeida@caixa.gov.br

(81)-32369201 / (81) 98197-6707



ROGÉRIO ALVES DA COSTA

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO
SR VALE DO SÃO FRANCISCO, PE

rogerio.costa@caixa.gov.br

(77) 99825-3075



BRUNO MONTANHA

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO – ATACADO
PA EMPRESARIAL RECIFE, PE

bruno.montanha@caixa.gov.br

(81) 3236-9201



FERNANDA MALHEIROS

COORDENADORA REHABLI – EM EXERCÍCIO

fernanda.malheiros@caixa.gov.br

(87) 98803-0614

Estrutura de Atendimento para Construtoras



EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DA BAHIA GIHAB Salvador/REHAB Itabuna/SEHAB VC



ANDRÉ FONSECA

GERENTE DA CENTRALIZADORA DE HABITAÇÃO NE
Recife, PE

andre-souza.fonseca@caixa.gov.br

(61) 9.9877-2377



PEDRO SALLES LISBOA DE OLIVEIRA

GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

pedro.s.oliveira@caixa.gov.br

(71) 3402-2809 / (71) 99963-1139



ILDER BRUNO BARBOSA DE JESUS
SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO
SALVADOR

bruno.jesus@caixa.gov.br

(71) 3402-8700 / (71) 98771-8881



MARCELO MARIANO

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO
ATACADO PA EMPRESARIAL SALVADOR

marcelo.mariano@caixa.gov.br

(71) 2101-8272 / (11) 98978-1548



JOSÉ GILBERTO BASTOS REIS
SUPERINTENDENTE EXEC DE HAB
NORTE E SUL DA BAHIA

Jose-gilberto.reis@caixa.gov.br

(75) 3604-9400



FLORISVALDO SANTANA
COORDENADOR DE FILIAL - ITABUNA

florisvaldo.santana@caixa.gov.br

(73) 3215-8284 / (73) 98824-2846



MARCELO LUIS M. PRADO
SEHAB VITÓRIA CONQUISTADA
Supervisor E.E.

marcelo.prado@caixa.gov.br

(77) 98837-3755

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DA BAHIA GIHAB Feira de Santana – SEHAB Barreiras



ANDRÉ FONSECA

**GERENTE DA CENTRALIZADORA DE HABITAÇÃO NE
Recife, PE**

andre-souza.fonseca@caixa.gov.br

(61) 9.9877-2377



IVAMBERGUE PEREIRA

GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

Ivambergue.pereira@caixa.gov.br

(75) 3602-8214



JOSÉ GILBERTO BASTOS REIS

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

Jose-gilberto.reis@caixa.gov.br

(75) 3604-9400



ALINE MELO

**SUPERVISORA EXECUTIVA DE HABITAÇÃO
SEHAB BARREIRAS**

Aline.m.silva@caixa.gov.br

(77) 3612-7750



MARCELO MARIANO

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO
ATACADO PA EMPRESARIAL SALVADOR**

marcelo.mariano@caixa.gov.br

(71) 2101-8272

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DE ALAGOAS GIHAB Maceió



ANDRÉ FONSECA

**GERENTE DA CENTRALIZADORA DE HABITAÇÃO NE
Recife, PE**

andre-souza.fonseca@caixa.gov.br

(61) 9.9877-2377



MELQUIZEDECK SOUZA

GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

melquizeck.souza@caixa.gov.br

(82) 9 9102-0706



SANDER ALEX FARIAS

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

sander.farias@caixa.gov.br

(41) 9 9112-3777



KLEBER JUREMA

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO

kleber.rocha@caixa.gov.br

(82) 9 9321-3443

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DA PARAÍBA GIHAB João Pessoa/SEHAB Campina Grande



ANDRE DE SOUZA FONSECA

GERENTE DA CENTRALIZADORA DE HABITAÇÃO NE
Recife, PE

andre-souza.fonseca@caixa.gov.br

(61) 99877-2377



LEONARDO DA SILVA MENEZES

GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO
João Pessoa, PB

Leonardo.menezes@caixa.gov.br

(83) 98112-1766



ALVARO TEODOTO DOS SANTOS NETO

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO
Campina Grande, PB

Alvaro.neto@caixa.gov.br

(83) 3315-6280



JOSE CARLOS ALVES LEITE

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO
João Pessoa, PB

Jose-carlos.leite@caixa.gov.br

(83) 3216-4300



FRANCISCO BRAGA BARBOSA

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO – ATACADO
AGE Empresarial Natal

Francisco.b.barbosa@caixa.gov.br

(84) 3646-5230

**A
DEFINIR**

SUPERVISOR EXECUTIVO DE HABITAÇÃO –
SEHAB Campina Grande, PB

nome.sobrenome@caixa.gov.br

(00) 0.0000-0000

Estrutura de Atendimento para Construtoras



EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DO MARANHÃO



ANDRE DE SOUZA FONSECA São Luís/SE HAB

GERENTE DA CENTRALIZADORA DE HABITAÇÃO NE Recife, PE

andre-souza.fonseca@caixa.gov.br

(61) 99877-2377



HELVIO PENHA Imperatriz

GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

helvio.penha@caixa.gov.br

(27) 99227-4089



LUCENITA DO SOCORRO CORREIA PEREIRA

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO SÃO LUÍS

lucenita.pereira@caixa.gov.br

(98) 3877-1810



VICTOR HUGO DE OLIVEIRA FERREIRA

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO

victor.ferreira@caixa.gov.br

(31) 99616-6613



CLAUDOMIRO SALES PIMENTEL FILHO

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO IMPERATRIZ

claudomiro.filho@caixa.gov.br

(99) 3529-7136

**A
DEFINIR**

SUPERVISOR EXECUTIVO DE HABITAÇÃO – SEHAB Campina Grande, PB

nome.sobrenome@caixa.gov.br

(00) 0.0000-0000

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DO CEARÁ GIHAB Fortaleza/SEHAB Juazeiro do Norte



ANDRÉ FONSECA

GERENTE DA CENTRALIZADORA DE HABITAÇÃO NE
Recife, PE

andre-souza.fonseca@caixa.gov.br

(61) 9.9877-2377



LUCYANO SANTOS

GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO –
GIHAB FORTALEZA

Lucyano.santos@caixa.gov.br

(95) 99118-0490



LUÍS GURGEL

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

Luis.a.filho@caixa.gov.br

(85) 99119-6234



ALAN LUTIFE

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO

Alan.vasconcelos@caixa.gov.br

(61) 3206-9999

**A
DEFINIR**

SUPERVISOR EXECUTIVO DE
HABITAÇÃO –
SEHAB JUAZEIRO DO NORTE

nome.sobrenome@caixa.gov.br

(00) 0.0000-0000

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

GIHAB Natal



ANDRÉ FONSECA

GERENTE DA CENTRALIZADORA DE HABITAÇÃO NE
Recife, PE

andre-souza.fonseca@caixa.gov.br

(61) 9.9877-2377



ÍTALO NEVES

GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

italo.neves@caixa.gov.br

(84) 3216-8858



RICARDO REHEM

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

ricardo.rehem@caixa.gov.br

(84) 3203-9110



FRANCSICO BRAGA BARBOSA

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO – ATACADO
AGE Empresarial Natal

Francisco.b.barbosa@caixa.gov.br

(84) 3646-5230

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DE SERGIPE GIHAB Aracaju



ANDRÉ FONSECA

**GERENTE DA CENTRALIZADORA DE HABITAÇÃO
Recife, PE**

andre-souza.fonseca@caixa.gov.br

(61) 9.9877-2377



IRAN ALVES MENEZES JÚNIOR

GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

iran.alves.junior@caixa.gov.br

(79) 99942-5257



MARIA APARECIDA P. HOLANDA ZUBER

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

maria.zuber@caixa.gov.br

(79) 3226-8101



KLEBER JUREMA

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO - ATACADO

kleber.rocha@caixa.gov.br

(82) 9 9321-3443



POLLYANNA COSTA SANTANA

GER CLIENTES NEG II ATAC - ATACADO

pollyanna.santana@caixa.gov.br

(79) 3226-8146

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DO PIAUÍ GIHAB Teresina



ANDRÉ FONSECA
GERENTE DA CENTRALIZADORA DE HABITAÇÃO NE
Recife, PE

andre-souza.fonseca@caixa.gov.br

(61) 9.9877-2377



IVES YOKOHAMA DE ALMEIDA
GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

ives.almeida@caixa.gov.br

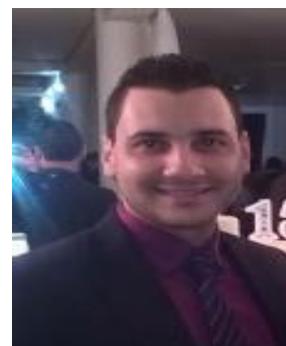
(86) 3215-8900



HERMENEGILDO M. PESTANA
SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

hermenegildo.pestana@caixa.gov.br

(86)32155150



VICTOR HUGO DE O FERREIRA
SUPERINTENDENTE EXECUTIVA - ATACADO

victor.ferreira@caixa.gov.br

(98) 3877-1632

CAIXA