



Melhorias na estrutura de atendimento de Engenharia



1.740

Empregados dedicados exclusivamente à Habitação

816

Engenheiros e Arquitetos dedicados exclusivamente à Habitação

5.600

Credenciados para serviços de engenharia e arquitetura

180

Credenciados para serviços de Trabalho Social

74

Unidades especializadas, sendo:

38 Gerências (\$\$\$)

24 Representações (\$\$)

12 Supervisões (\$)

8 Centralizadoras



Estrutura de Atendimento para Construtoras



Relacionamento Comercial



Apoio Técnico



¹ Faturamento anual entre R\$ 30 e R\$300 Milhões

² Faturamento anual acima de R\$ 300 Milhões

1

Melhorar o atendimento do cliente Construção Civil

2

Necessidade de padronização de atendimento e prazos

3

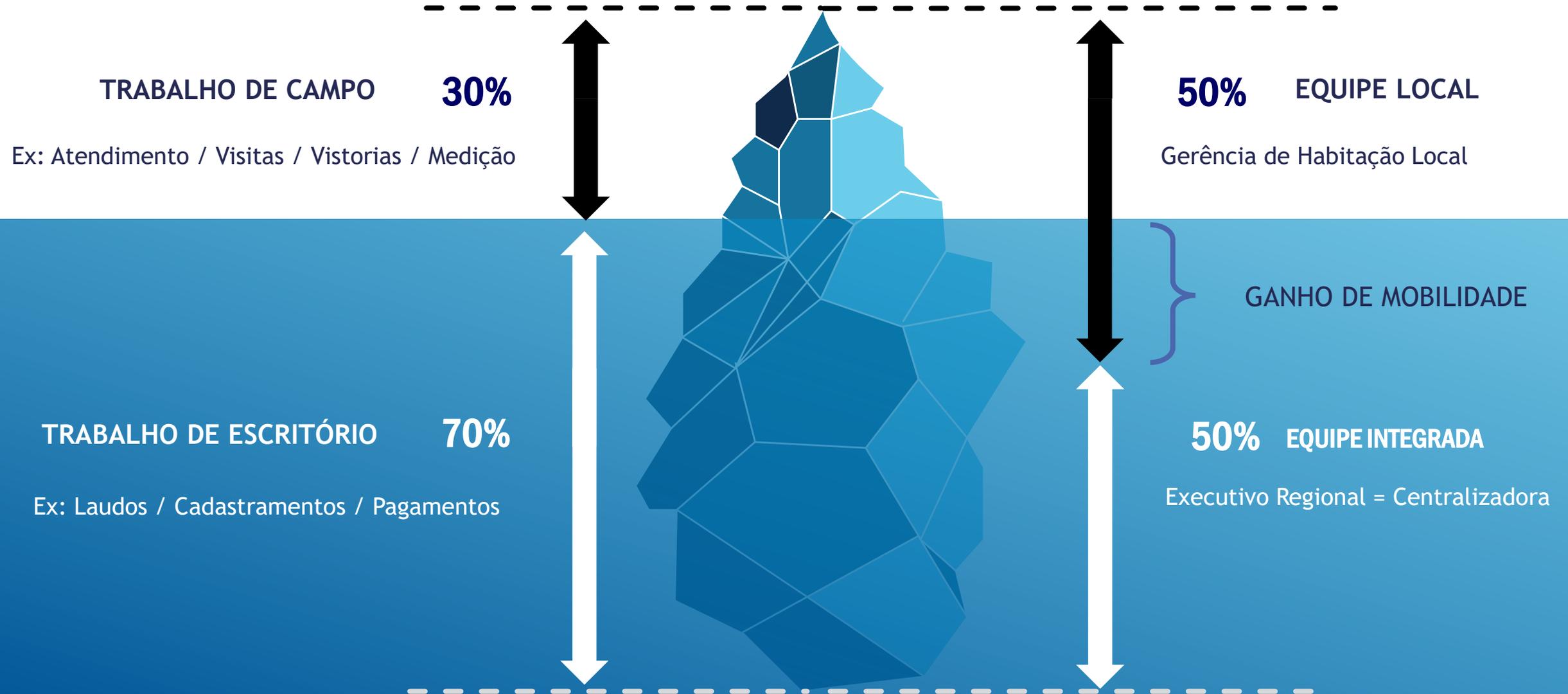
Reconhecer as características regionais nas análises

4

Modernização da atuação CAIXA voltada para FGTS/SBPE

5

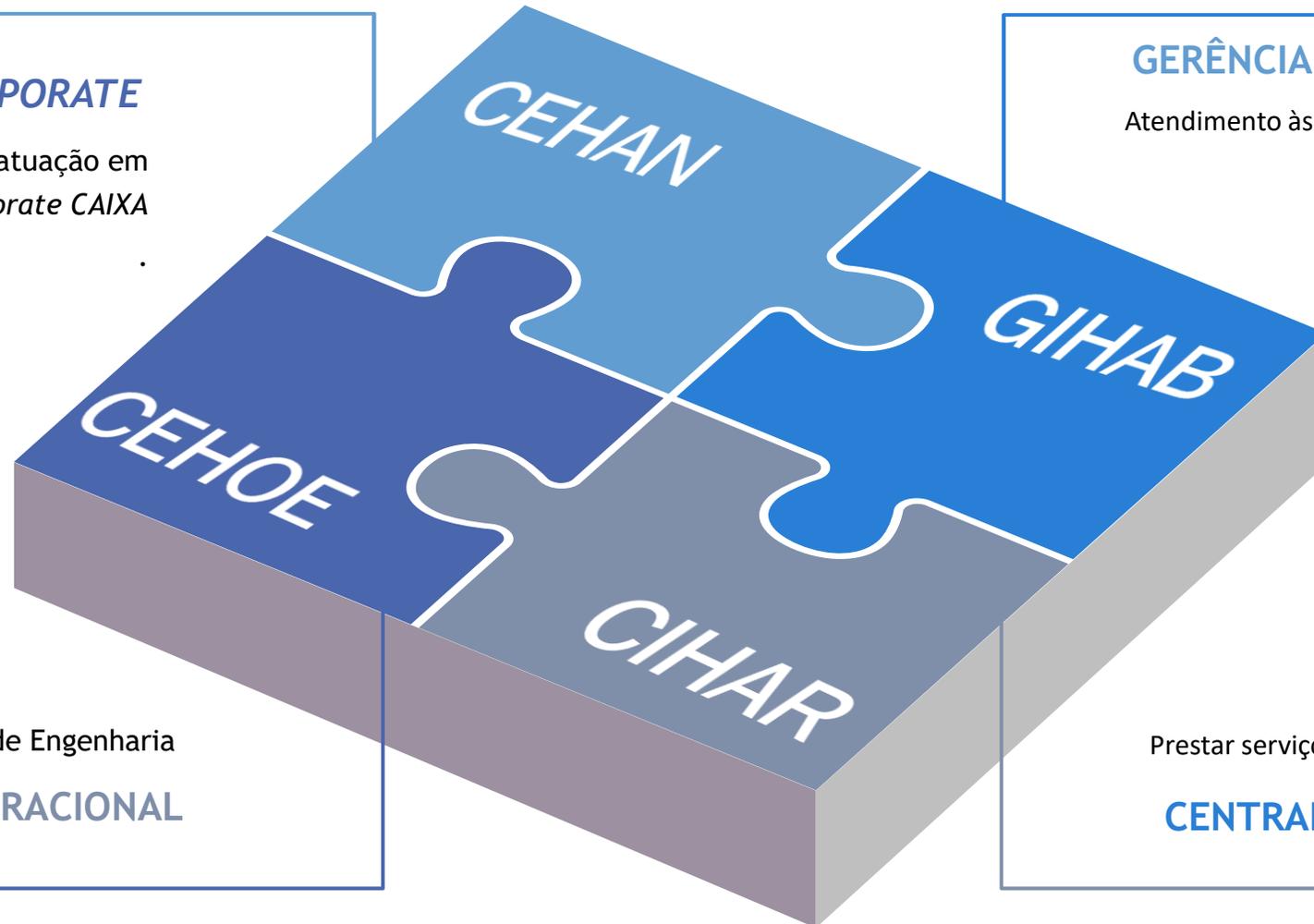
Equilibrar a força de trabalho profissional e operacional



Mandato das unidades

CENTRALIZADORA CORPORATE

Atendimento a empresas com atuação em todo território nacional - *Corporate CAIXA*



GERÊNCIA DE HABITAÇÃO - GIHAB

Atendimento às empresas com atuação regional

Backoffice operacional da rede de Engenharia

CENTRALIZADORA OPERACIONAL

Prestar serviço especializado de engenharia na região

CENTRALIZADORA REGIONAL

01



PADRONIZAÇÃO DOS PROCESSOS

Processos operacionais receberão tratamento padronizado melhorando a qualidade do Atendimento e experiência do cliente

03



TRANSIÇÃO TRANSPARENTE

Para nossos clientes a transição deve ser imperceptível do ponto de vista operacional, mas deve gerar percepção de melhor qualidade e experiência

02



GESTÃO OTIMIZADA DOS RECURSOS

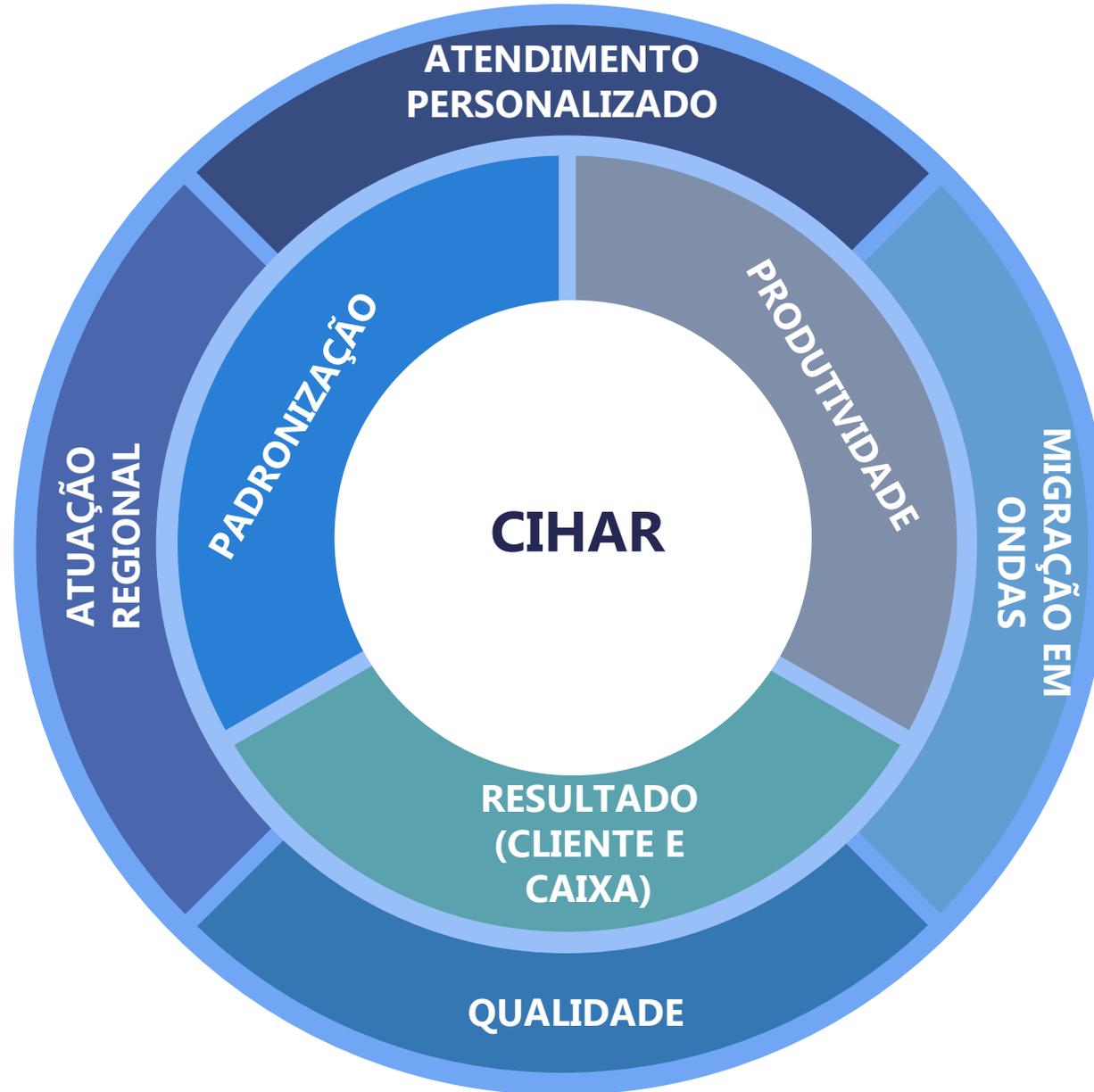
Toda a equipe em âmbito nacional estará disponível para todas as demandas, tornando muito mais raro a perda de prazos e otimizando recursos humanos

04

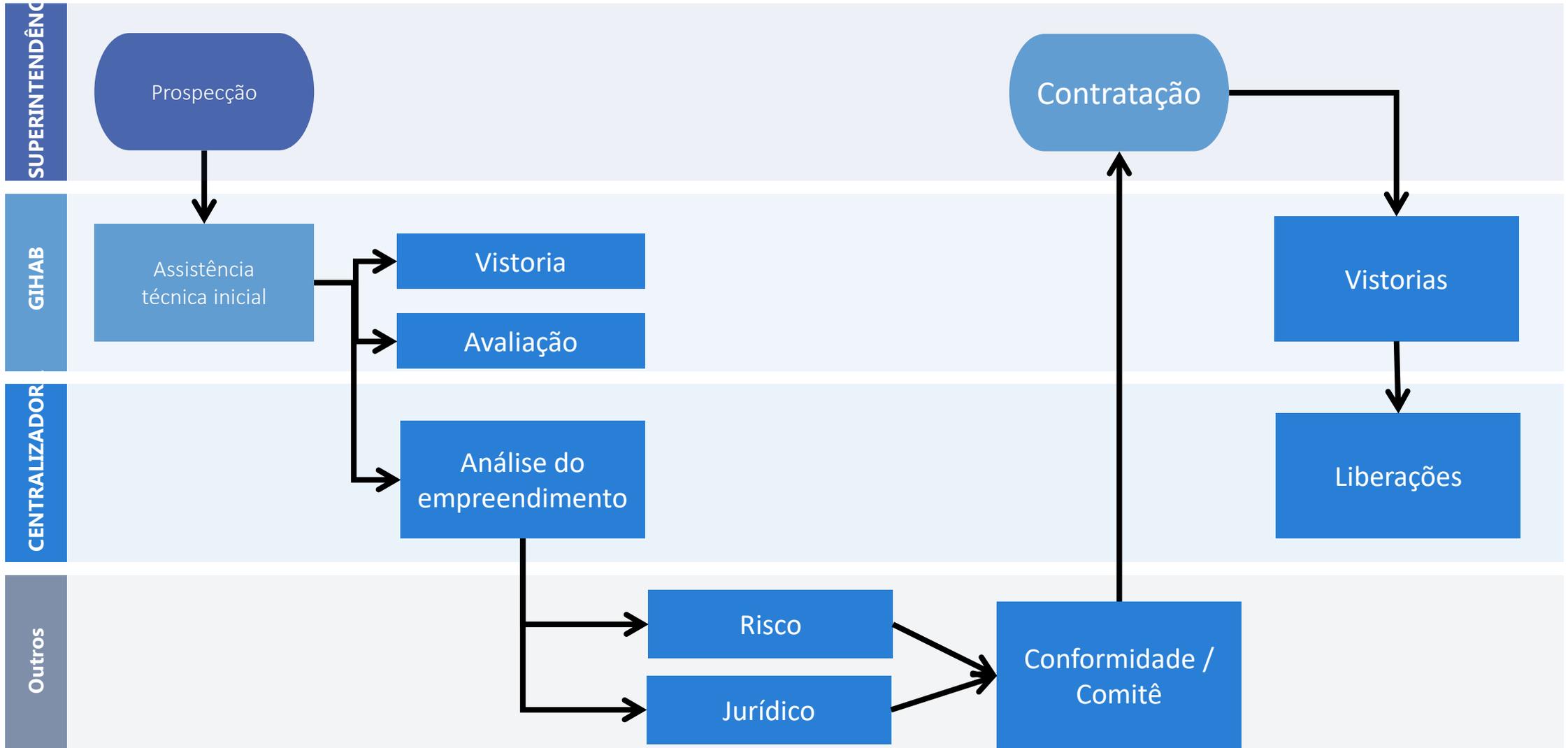


REDUÇÃO DOS PRAZOS

Rotinas automáticas que rodam em paralelo com outras etapas do processo garantem a redução dos prazos



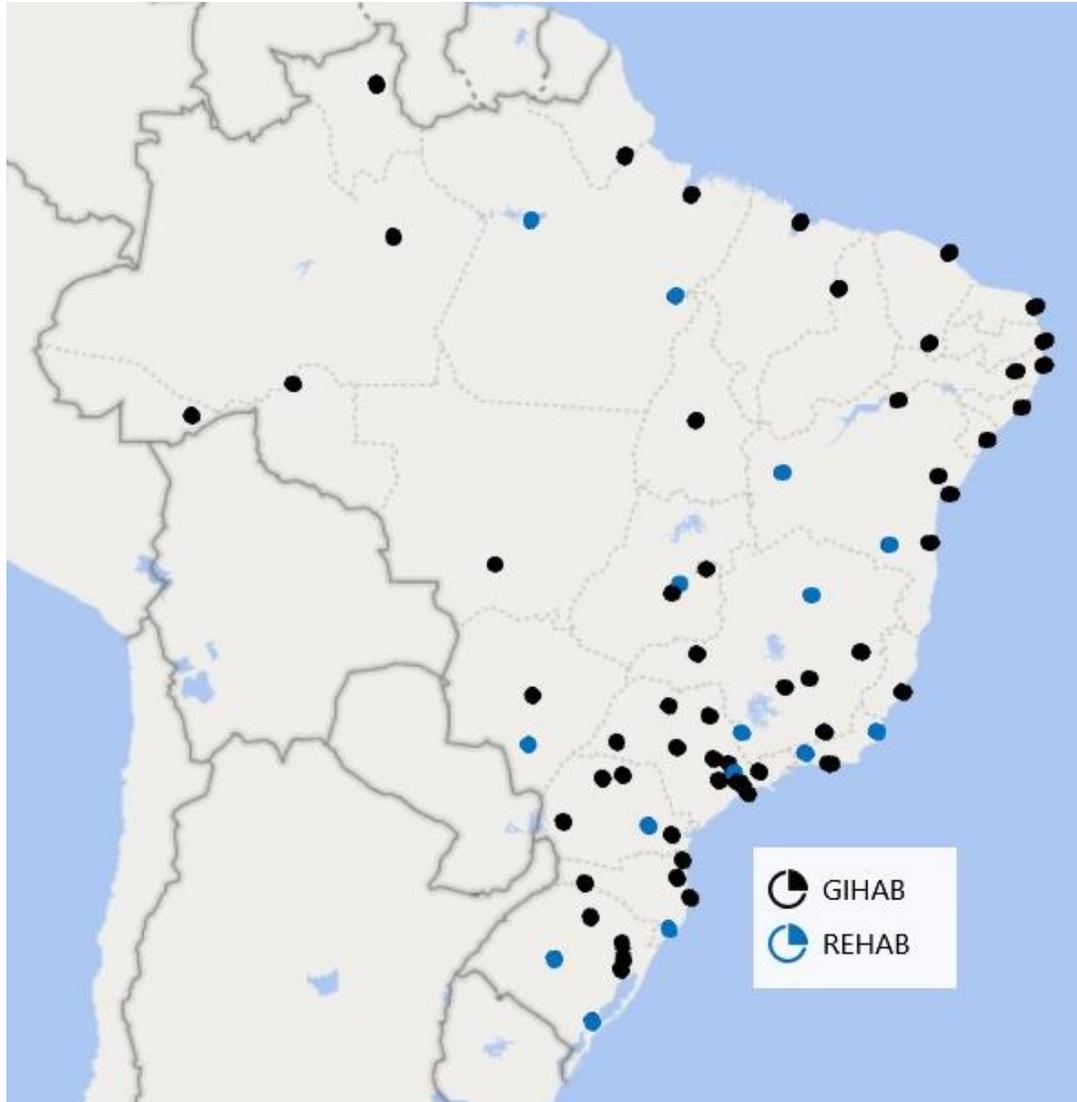
Ciclo de vida do processo



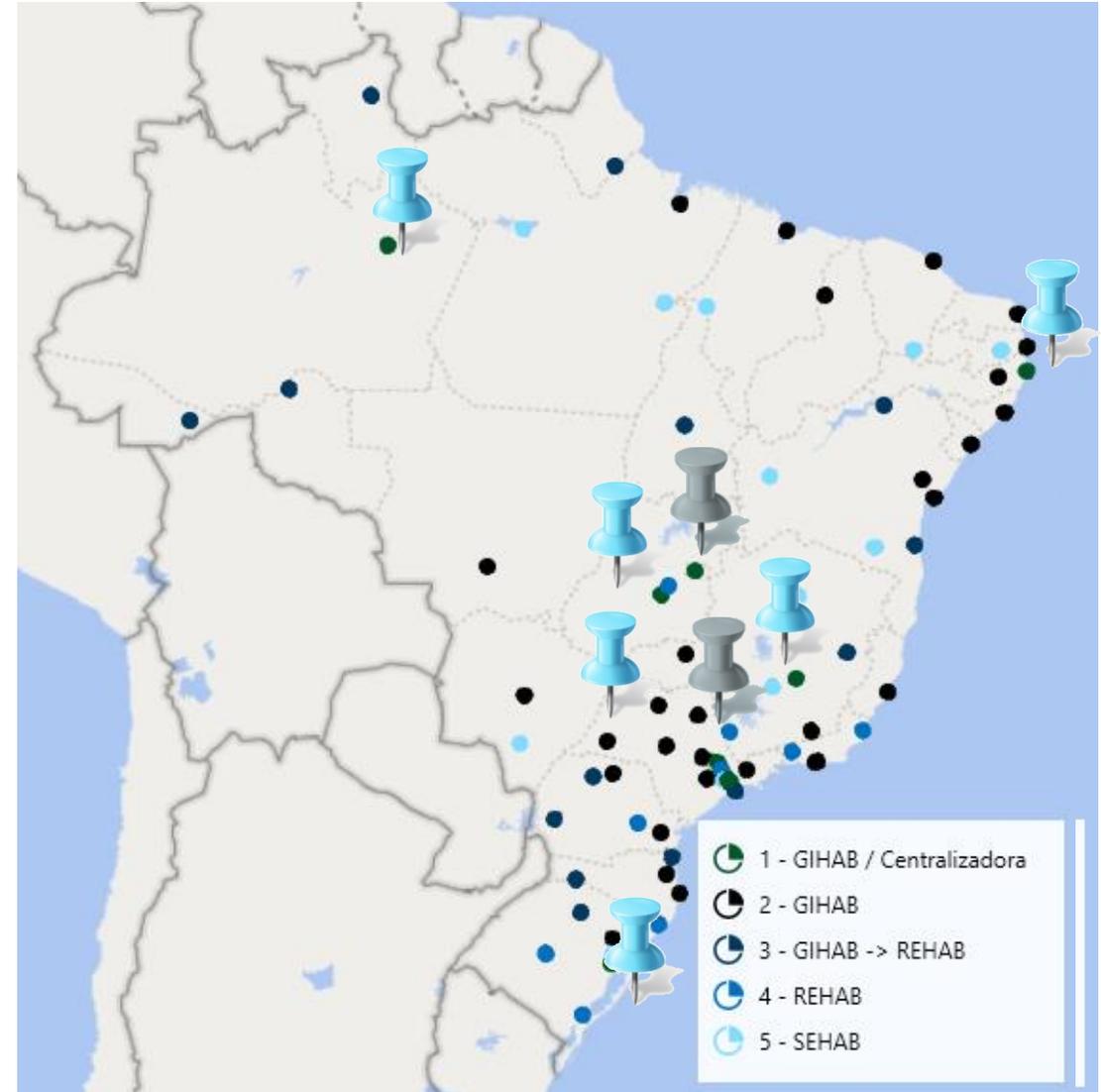


Estrutura de atendimento de Engenharia

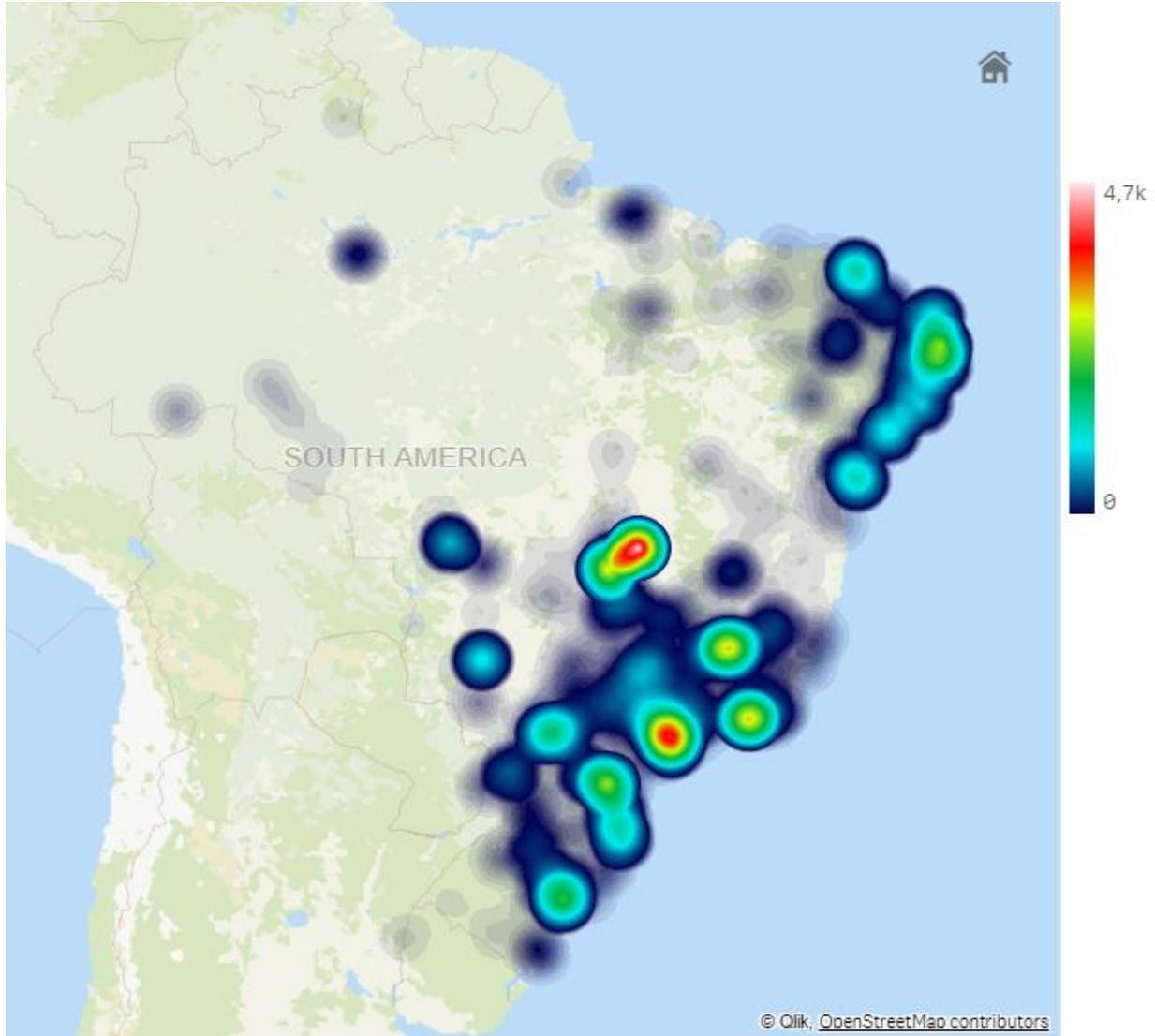
Antes



Atual

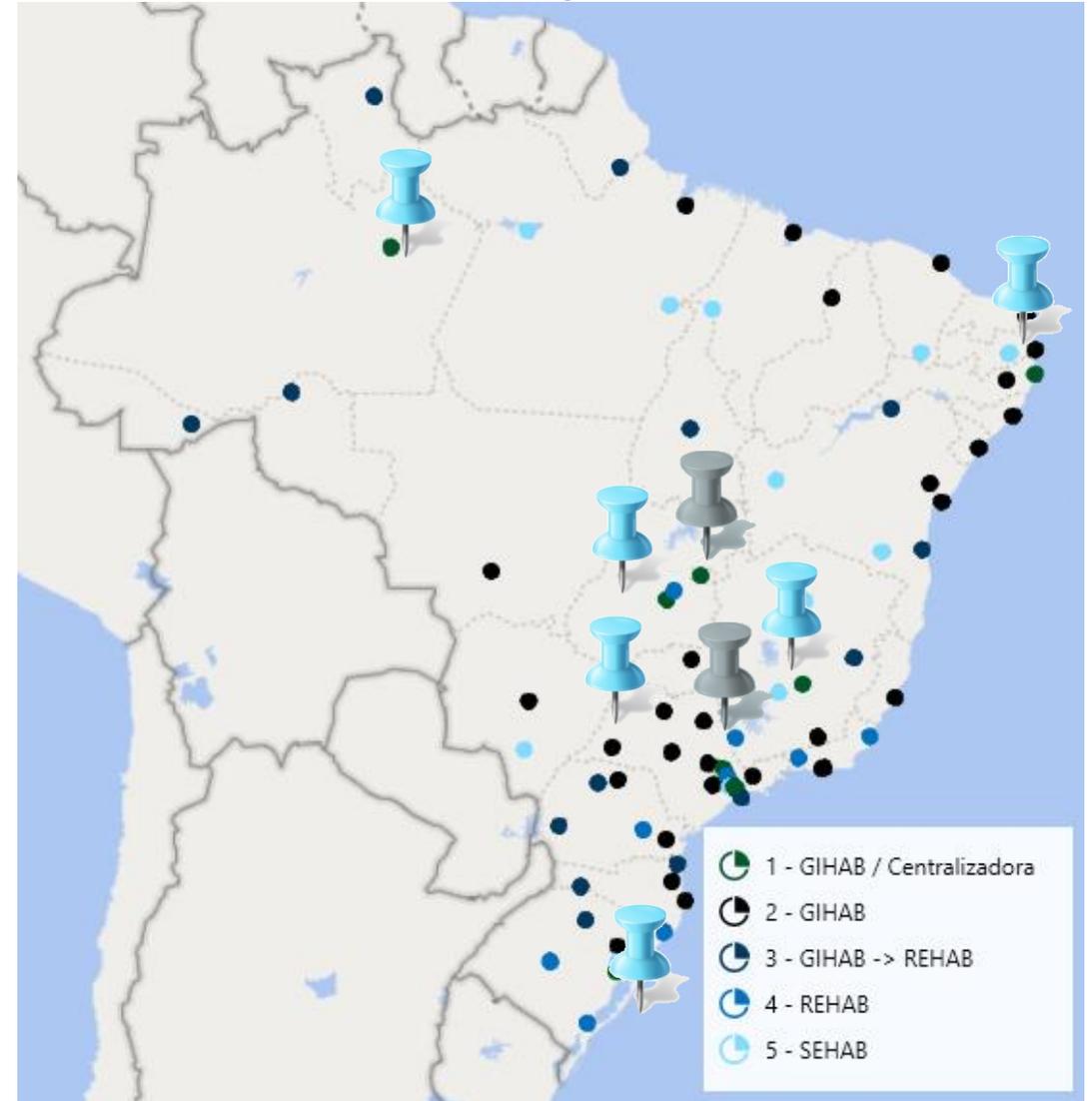


Qtd de avaliações



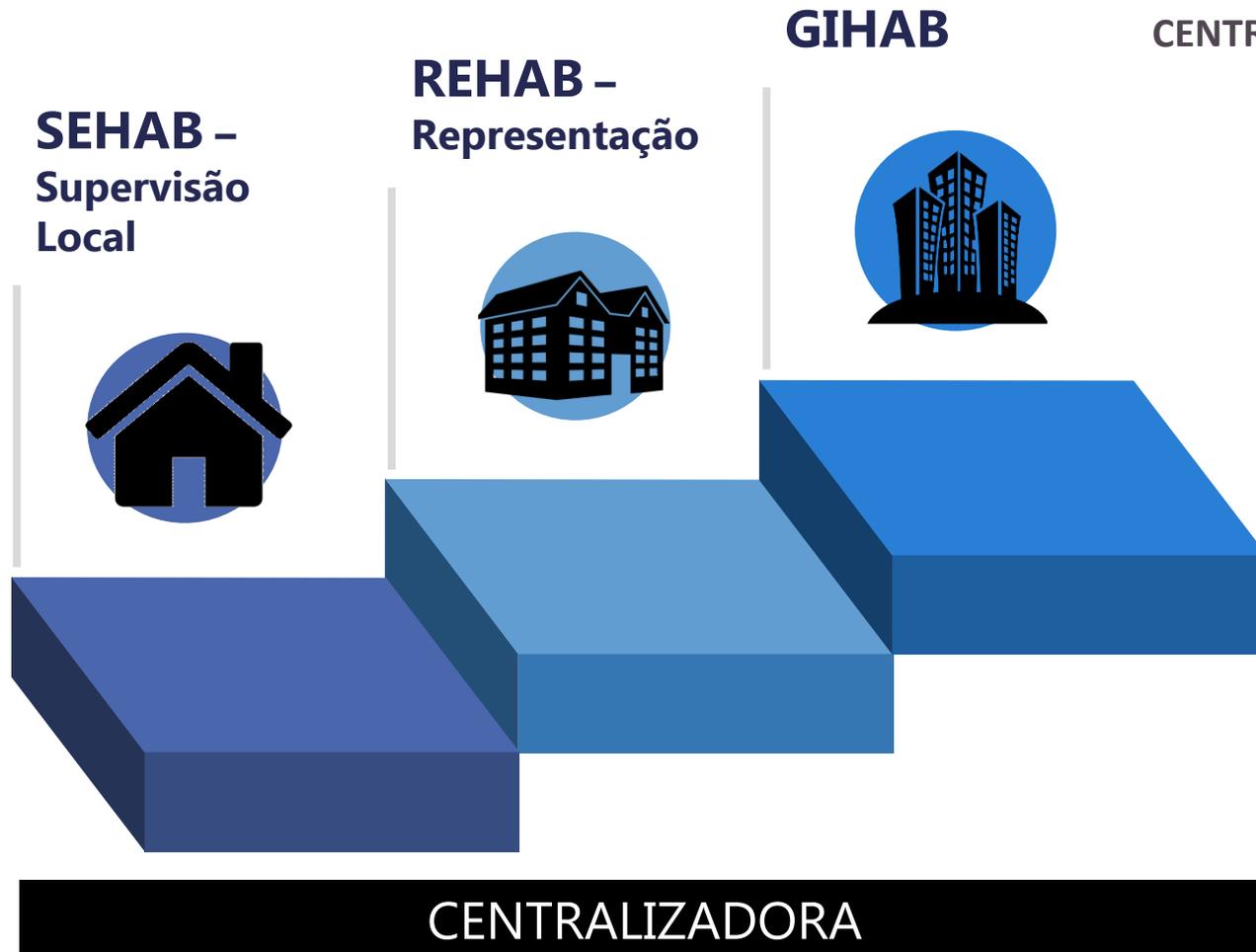
Elaboração: SUHAB / GEHPA

Distribuição Rede



Estrutura de Atendimento

3 estruturas de atendimento, conforme tamanho do mercado de Habitação:



	MODELO ATUAL	MODELO NOVO	ALTERAÇÃO
GERÊNCIA	57	38	- 19
REPRESENTAÇÃO	15	24	+ 9
SUPERVISÃO LOCAL	0	12	+ 12
CENTRALIZADORA	0	8	+ 8

CENTRALIZADORAS

Porto Alegre/RS
 Campinas /SP
 São Paulo /SP
 Goiânia /GO
 Belo Horizonte /MG
 Recife /PE
 Manaus /AM
 Brasília /DF

8 UNIDADES

PRESENÇA

A CAIXA amplia a atuação física de 72 para **74** municípios.

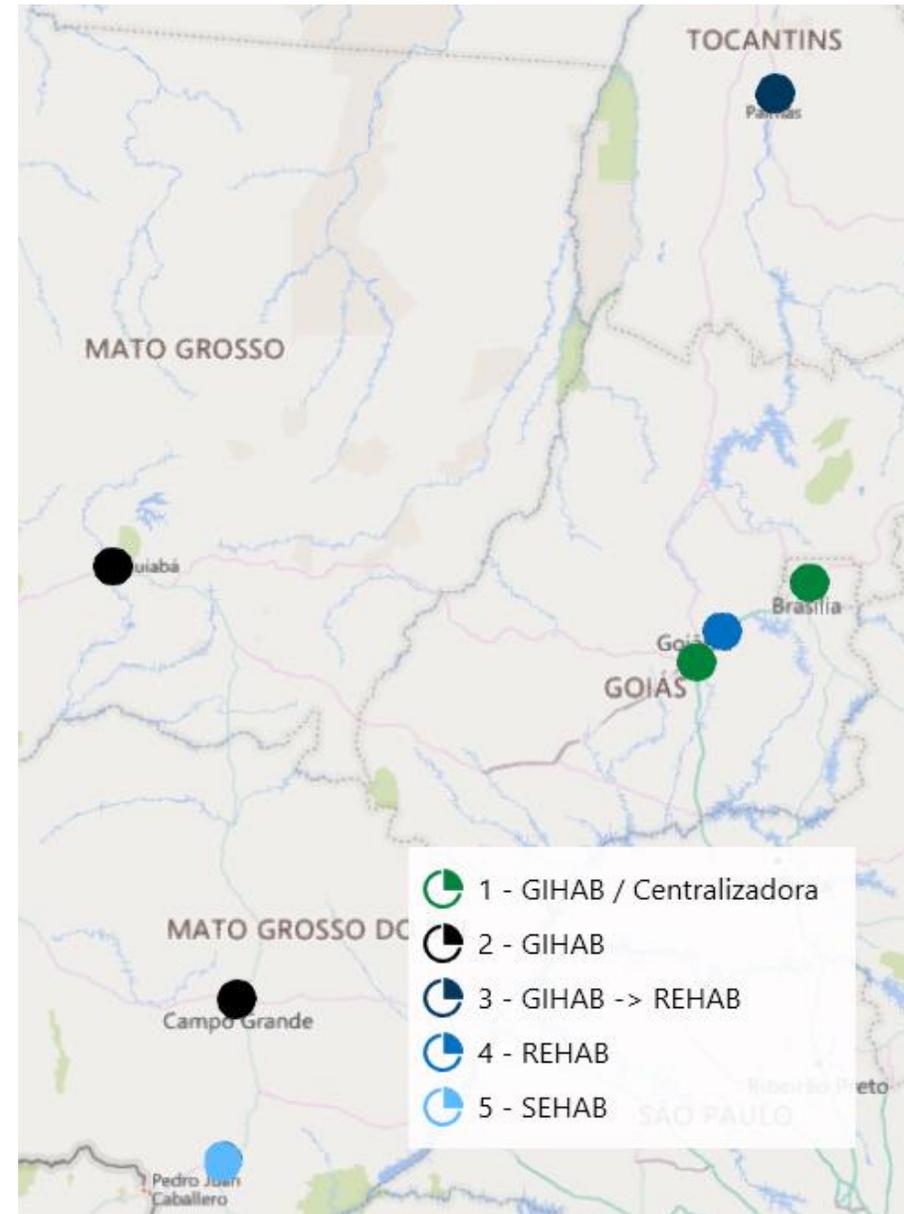
Novos:
 Imperatriz/MA e
 Campina Grande/PB

2 MUNICÍPIOS

Região – CENTRO-OESTE

Unidade	SR	Alteração
GIHAB/BR - BRASILIA, DF	2	
GIHAB/CB - CUIABA, MT	1	
GIHAB/CG - CAMPO GRANDE, MS	1	
SEHAB - DOURADOS, MS	0	SEHAB
GIHAB/GO - GOIANIA, GO	1	
REHAB/AN - ANAPOLIS, GO	1	
REHAB/PM - PALMAS, TO*	1	GIHAB -> REHAB
Regional - GOIANIA, GO		Criação de Centralizadora
Nacional Operacional - BRASILIA, DF		Criação de Centralizadora

- **ACRÉSCIMO DE 2 UNIDADES: GO (1) E DF (1)**
- **MANTÉM ATENDIMENTO NOS DEMAIS MUNICÍPIOS**



* A REHAB Palmas da Região Norte foi vinculada à GIHAB Goiânia

Estrutura de atendimento:

Unidade	Gerentes	Coordenador	Supervisor	Profissionais	Senior	Pleno	Junior	Auxiliar	TTS	Demais Funções	Sem Função	Total
Nacional Corporate - SAO PAULO, SP	1	7	4	73	1	1	1	-	-	-	-	88
Nacional Operacional - BRASILIA, DF	1	8	25	-	118	69	135	48	-	5	36	445
Regional SUL - PORTO ALEGRE, RS	1	5	4	54	1	1	1	-	-	-	-	67
Regional SUDESTE - BELO HORIZONTE, MG	1	5	4	58	1	1	1	-	-	-	-	71
Regional SUDESTE - CAMPINAS, SP	1	7	6	87	3	4	5	5	-	-	-	118
Regional CENTRO-OESTE - GOIANIA, GO	1	5	2	17	1	1	1	-	-	-	-	28
Regional NORDESTE - RECIFE, PE	1	5	3	42	1	1	1	-	-	-	-	54
Regional NORTE - MANAUS, AM	1	5	1	8	1	1	1	-	-	-	-	18
GIHAB	38	98	19	293	-	62	62	-	122	-	-	694
TOTAL	46	145	68	632	127	141	208	53	122	5	36	1583

Unidade	Gerentes	Coordenador	Supervisor	Profissionais	Senior	Pleno	Junior	Auxiliar	TTS	Demais Funções	Sem Função	Total
Regional CENTRO-OESTE - GOIANIA, GO	1	5	2	17	1	1	1	-	-	-	-	28

ODILON SALGADO NETO

GERENTE DE CENTRALIZADORA DE HABITAÇÃO

odilon.salgado@caixa.gov.br

(61) 98278-4040

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DE GOIÁS

FLÁVIO DA SILVA VALENTE

GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

flavio.valente@caixa.gov.br

(62) 3206-1023

ESTELIANA MODESTO FONSECA

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO
ATACADO**

esteliana.fonseca@caixa.gov.br

(62) 3612-1452

ELMA APARECIDA INACIO DA SILVA ALVES

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVA DE HABITAÇÃO
NORTE DE GOIÁS**

elma.silva@caixa.gov.br

(62) 4014-3750

VALDECIR VICENTE ROSA

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO
SUL DE GOIÁS**

valdecir.rosa@caixa.gov.br

(62) 3621-1010

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DE TOCANTINS

GLAUCIA REGINA P. DOS SANTOS

COORDENADORA DE FILIAL DE HABITAÇÃO

glaucia.regina-santos@caixa.gov.br

(63) 99219-4628

ESTELIANA MODESTO FONSECA

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO
ATACADO**

esteliana.fonseca@caixa.gov.br

(62) 3612-1452

PAULA ROVANI

SUPERINTENDENTE EXECUTIVA DE HABITAÇÃO

paula.rovani@caixa.gov.br

(63) 99802-9380

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO DISTRITO FEDERAL

ANDRÉ LUIZ PINHEIRO FERREIRA COSTA
GERENTE EXECUTIVO DE
HABITAÇÃO

andre.f.costa@caixa.gov.br

(61) 3206-4070

ERIC CARVALHAL XAVIER
SUPERINTENDENTE EXECUTIVO
ATACADO

eric.carvalhal@caixa.gov.br

(61) 3521-6043

PAMELLA MONTEIRO PREDEBON
SUPERINTENDENTE EXECUTIVA DE HABITAÇÃO
BRASÍLIA NORTE

pamella.predebon@caixa.gov.br

(61) 3521-6925

RAMON CACHOEIRA DO CARMO
SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO
BRASÍLIA SUL

ramon.carmo@caixa.gov.br

(61) 3521-6800

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DE MATO GROSSO

RAUL PEREIRA SCHERER JUNIOR

GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

raul.s.junior@caixa.gov.br

(65) 3363-7362

LARISSA DE FÁTIMA RAMOS

**SUPERINTENDENTE EXECUTIVO
ATACADO**

larissa.f.ramos@caixa.gov.br

(65) 2123-7940

EDUARDO TSUCHIYA JUNIOR

SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

eduardo.t.junior@caixa.gov.br

(65) 3363-7302

EQUIPE DE ATENDIMENTO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

ALEXANDRE LIMA COSTA
GERENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

a.lima.costa@caixa.gov.br

(67) 4009-9582

LARISSA DE FÁTIMA RAMOS
SUPERINTENDENTE EXECUTIVO ATACADO

larissa.f.ramos@caixa.gov.br

(65) 2123-7940

ANALU FORTES MELO
SUPERINTENDENTE EXECUTIVO DE HABITAÇÃO

analu.melo@caixa.gov.br

(67) 4009-9500

CAIXA