

Cameco

JULIE CRISTINE DELINSKI - Mestre em Direito das Relações Sociais – UFPR. Pós-graduada em Direito e Economia da Empresa pela FGV-SP. Mediadora habilitada pelo Tribunal de Justiça do Estado do Paraná. Sócia da Câmara de Mediação e Conciliação de São Paulo - CAMECO. Professora na UNIFAE-PR. Autora do livro "O novo direito da filiação".

julie@jdelinski.com.br

Novos Rumos na Solução de Conflitos



O Conflito



O que vem à sua mente ao pensar em conflito?



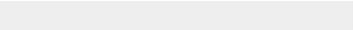
- Dor de cabeça
- Despesas
- Tempo
- Energia
- Saúde
- Disputas
- Insatisfação
- Problema



O que realmente é o conflito?

- *O conflito não é bom nem ruim ele é potencialmente bem ou mal administrado (Morton Deutsch)*
- O conflito é um propulsor de mudanças, muitas vezes necessárias.
- Com formas adequadas de perceber o conflito é possível buscar a melhor solução que atenda aos interesses de ambas as partes.





O conflito é inerente à vida humana:

***“O conflito não é necessariamente ruim,
anormal ou disfuncional, é um fato da vida”***

Christopher Moore



Você sabe que hoje mais de 100 MILHÕES DE PROCESSOS estão parados no Poder Judiciário e que grande parte deles já poderiam estar solucionados?

Agora imagine o conflito sendo resolvido e uma solução encontrada em poucas semanas.

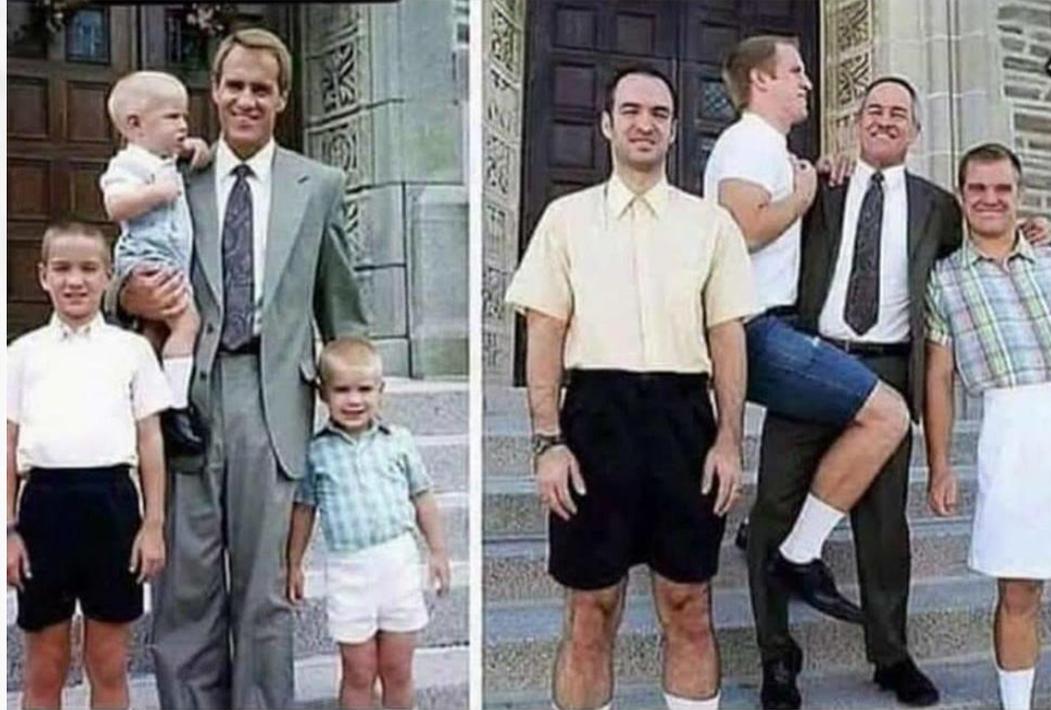
Já aconteceu com você?

- Você recebeu uma sentença que achou arbitrária, pois cada Magistrado julga do seu jeito?
- Seu processo demorou mais de 5 anos para receber uma sentença?
- Você esperou anos pela solução de um processo e depois de várias derrotas foi informado pelo Advogado que não há mais nada a fazer?
- Você encontrou o devedor e descobriu que ele não tinha bens ou tinha bens impenhoráveis?

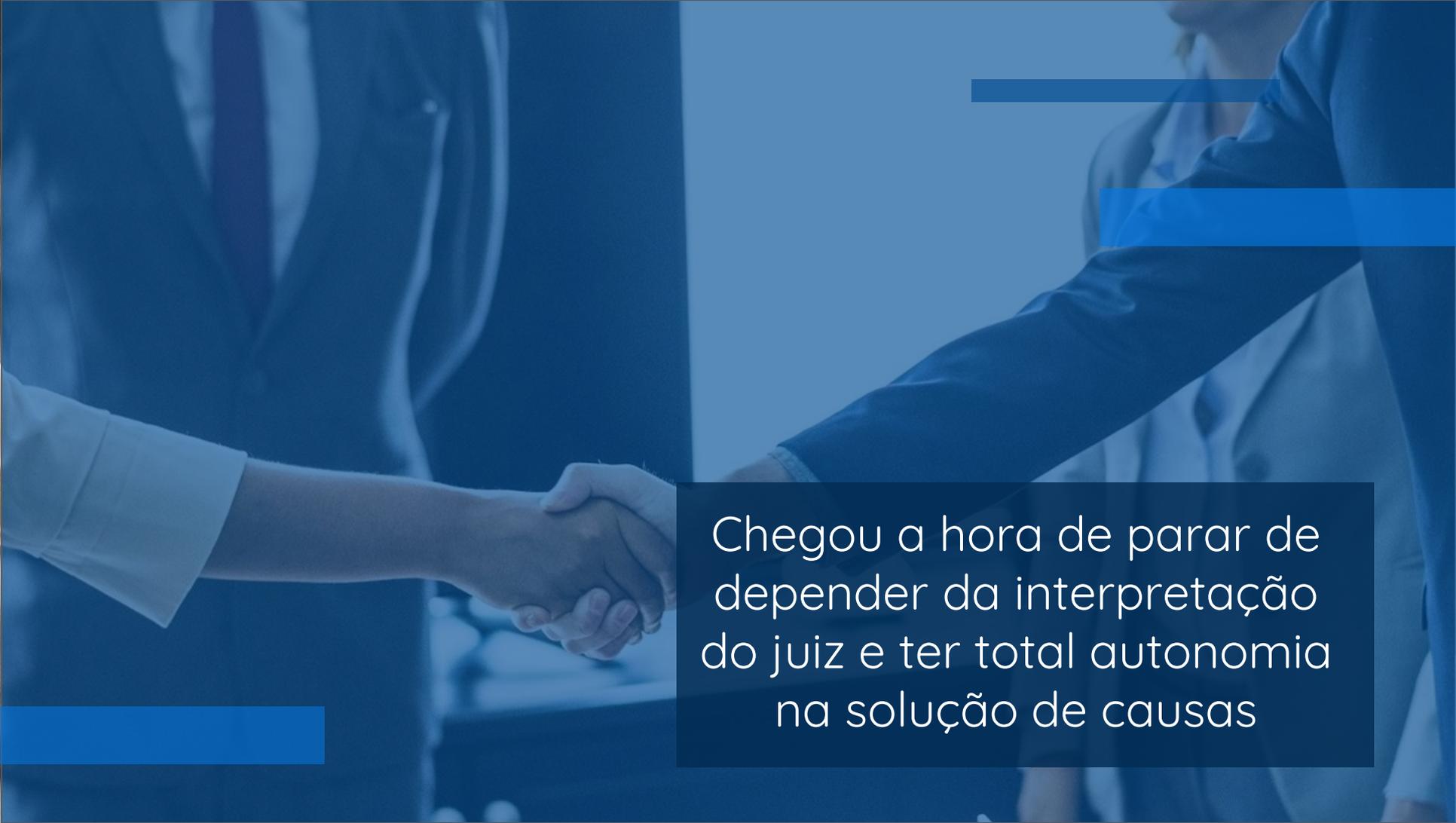
**GANHAR UM PROCESSO NÃO SIGNIFICA
RESOLVER UM PROBLEMA**



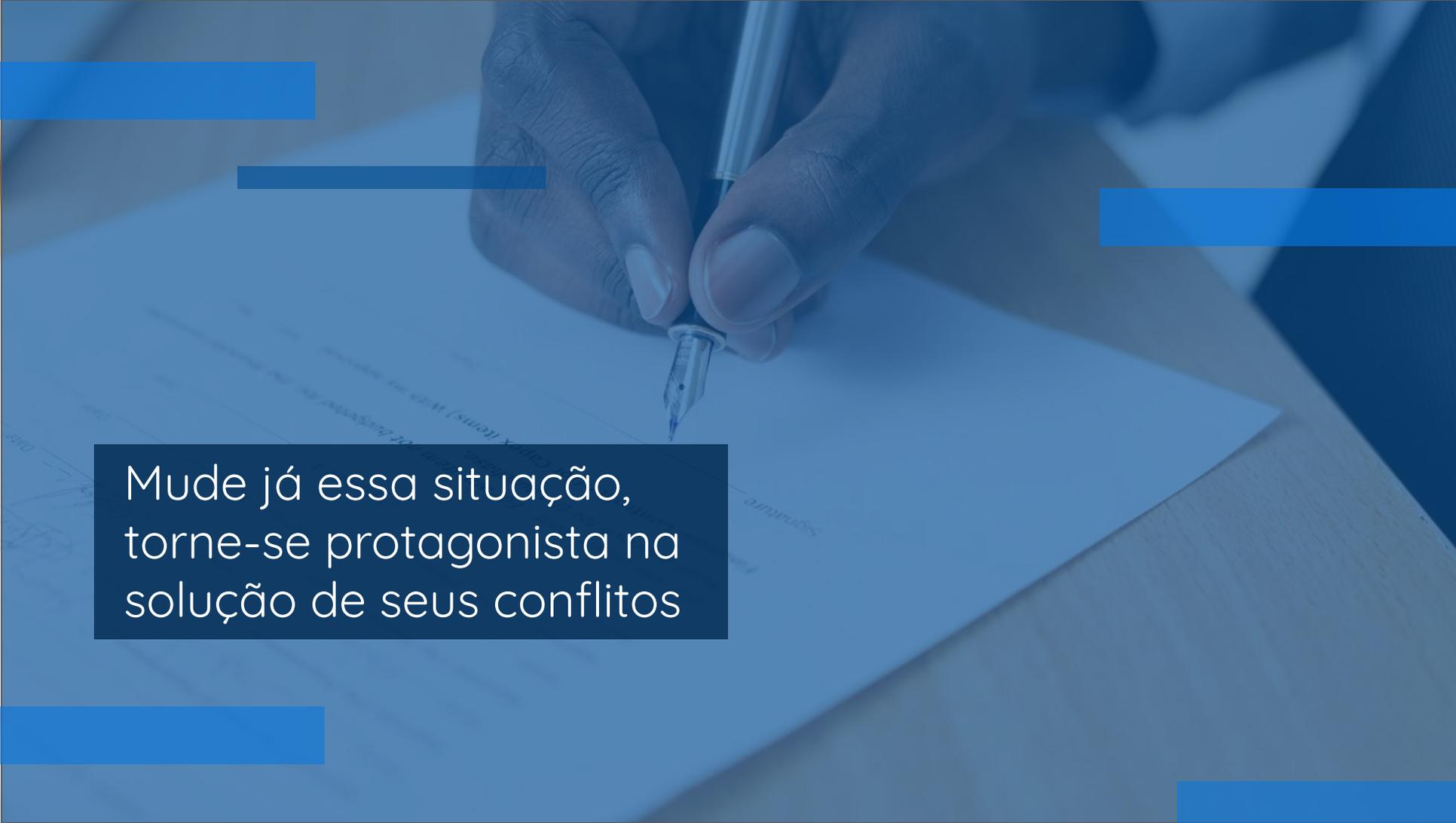
Ajuizando
a
ação



Trânsito
em
julgado

A blue-tinted photograph of two people shaking hands. The image is overlaid with a semi-transparent blue rectangle containing white text. There are also several solid blue horizontal bars of varying lengths scattered across the image.

Chegou a hora de parar de
depender da interpretação
do juiz e ter total autonomia
na solução de causas

A close-up photograph of a hand holding a silver fountain pen, poised to write on a document. The document has some faint text, including the word "Signature" and "X (Items)". The image is overlaid with a semi-transparent blue filter and several solid blue horizontal bars of varying lengths, positioned at the top, bottom, and right edges. The overall aesthetic is professional and clean.

Mude já essa situação,
torne-se protagonista na
solução de seus conflitos

Negociação, Mediação e Conciliação

Métodos Consensuais de
Autocomposição





Mediação:

Quando 3º imparcial e sem poder decisório, mediador, atua como facilitador do diálogo entre as partes e as auxilia para que façam um acordo.

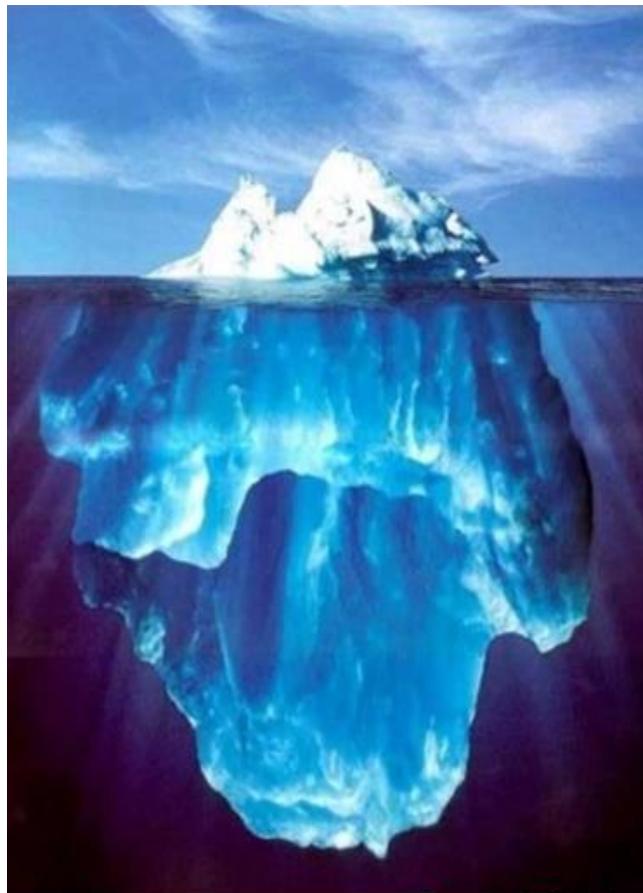
Uma **boa** negociação se dá através de uma **boa** comunicação



A comunicação agressiva indica que o sujeito está desatendido em alguma necessidade.

Qual seria?





Amyr Klink

Posição

Lógica

Fatos

Lei

Negociação Baseada
em Interesses

O QUÊ

Mal Entendido

Percepções

Emoções

Interesses

Preocupações

Sentimentos

Crenças

Medos

Valores

Necessidades

POR QUE?

PARA QUE?

O QUE É MAIS
IMPORTANTE

Porque a mediação

É importante para mim:

- Ter maior **controle** sobre o resultado?
- Manter um **bom relacionamento** com a outra parte?
- Evitar um **precedente** naquela situação jurídica?
- Estruturar acordos **duradouros**?
- Economizar **tempo** e **dinheiro**?
- Resolver **rápido** a situação e avançar no projeto?
- Manter a **confidencialidade** sobre a disputa?
- Expandir **ganhos**?



Procedimento de mediação

- Esvaziar o conflito (desconstrução do problema, construção da solução);
- Soluções construídas pelas próprias partes (mais criativas);
- Melhor compreensão da lide jurídica e da lide social (acolher os sentimentos, respeitar os interesses);
- Coberto pelo sigilo;
- Maior efetividade da decisão;
- Acordo - Título Executivo Extrajudicial → Título Executivo Judicial (Art. 725, VIII e Art. 515, III do CPC)



O que mudou na esfera privada com a mediação?

- Os processos poderão ser resolvidos em semanas;
- A solução poderá ser (será) construída direto com a participação das partes, negociando em tempo real;
- Você terá autonomia no resultado;
- Minimiza custos de toda ordem (tempo; dinheiro; emocional e estrutural)
- Flexibilidade procedimental (agenda).



Mediação x Litígio



Litígio

**Tempo médio:
5 a 10 anos**



Procura um advogado ou
jurídico



Com isso ingressa na
fila do Judiciário



Muitos anos depois você
tem uma decisão de mérito
Transitado em julgado.



A Sentença é imprevisível
atendendo o livre
convencimento do Juiz.



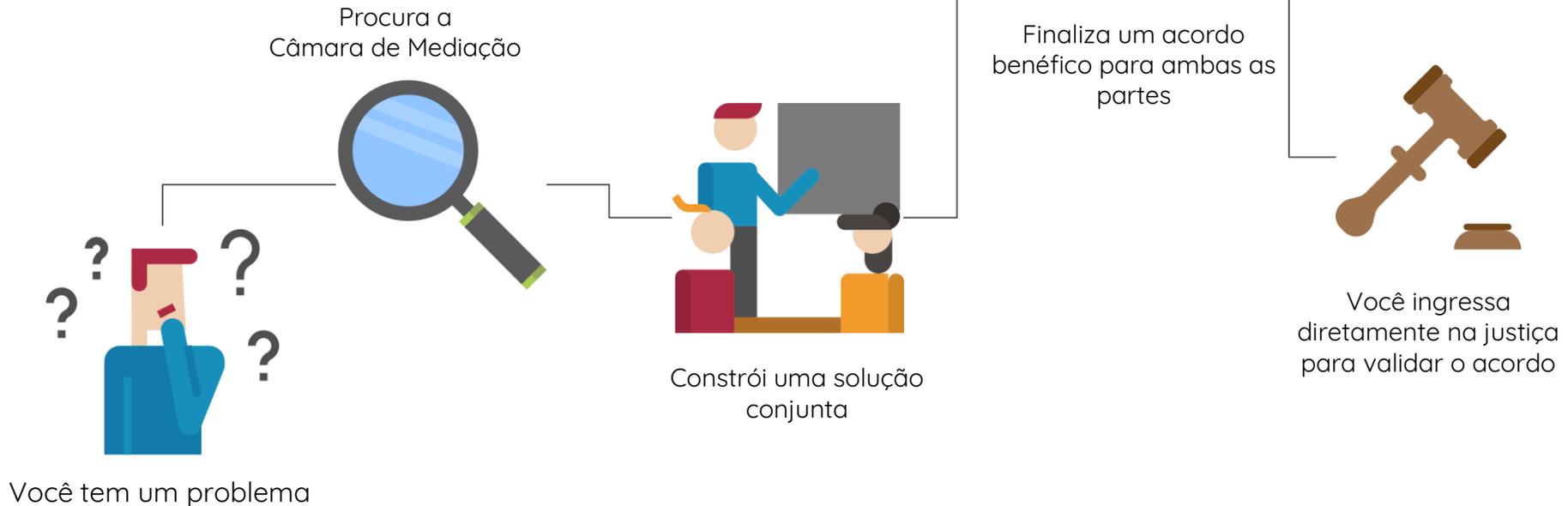
O Jurídico prepara Petição da
medida necessária
(paga custas, distribui processo)



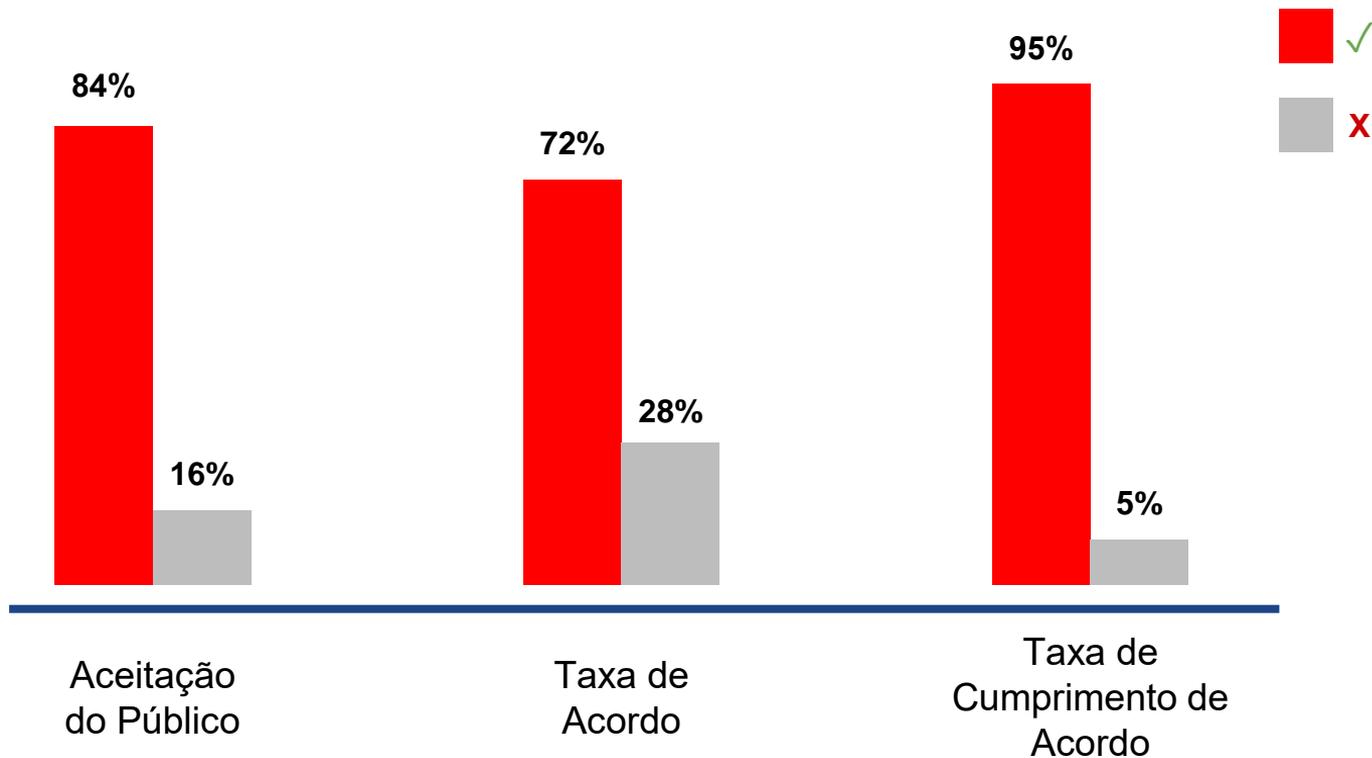
Você tem um problema

Mediação

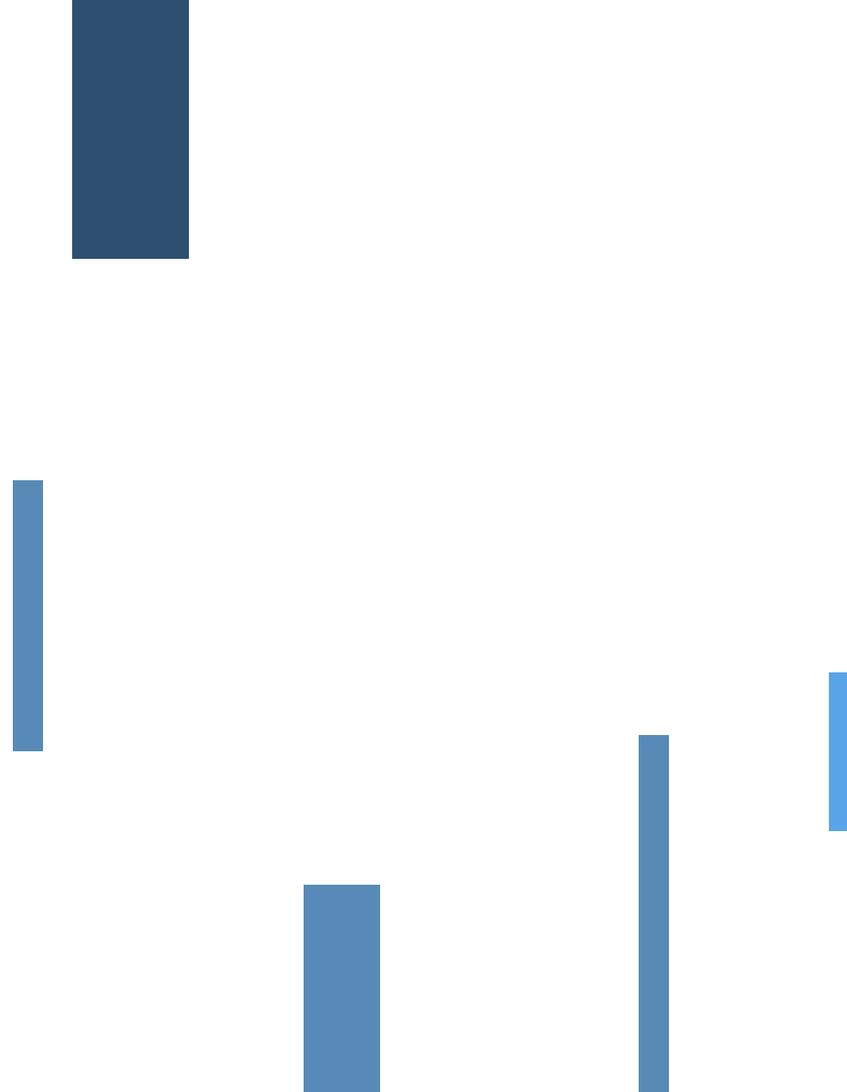
Tempo médio:
3 a 5 semanas



Estatísticas no BRASIL



Custos com Demandas Judiciais no Brasil e na Construção Civil



As **empresas brasileiras** estão presentes em **83% das ações judiciais** que tramitam no país e gastam muito para se defender, entrar ou manter processos no Judiciário. O **comprometimento de suas finanças** chega a quase **2% do que faturam em um ano**. Em volume, o maior número de ações envolve as discussões com consumidores, mas as maiores brigas em valores, referem-se ao pagamento de tributos federais.



2% do valor bruto das empresas são gastos com demandas judiciais

Em 2017

R\$ 125

BI

Pesquisa APeMEC 2012

- GASTOS COM ADVOGADO - **R\$ 17 BI**
- PERÍCIAS - **R\$ 2,1 BI**
- VIAGENS E HOSPEDAGENS - **R\$ 529 MI**
- VALORES COM PESSOAL E SISTEMA DE CONTROLE - **R\$ 2 BI**

O maior montante porém, foi gasto com indenizações, multas e encargos legais.

R\$ 65 BI





Cameco

CBIC



Centro de Mediação CBIC



Cláusula Padrão:

As partes convencionam que qualquer controvérsia originada ou derivada deste contrato, inclusive aquelas relativas à sua validade, eficácia, interpretação, cumprimento, execução, será obrigatoriamente submetida à mediação coordenada por (um Mediador) ou (dois comediantes), administrado pelo Centro de Mediação da Câmara Brasileira da Indústria da Construção – CMCBIC; de acordo com seu regulamento, cujos custos serão suportados pelas partes na forma de tabela de custos e despesas e honorários dos mediadores do CMCBIC e que deverá ser concluída no prazo de (...) dias, a contar da data de assinatura do Termo de Mediação, prazo esse que poderá ser prorrogado mediante acordo escrito firmado pelas partes.

A mediação será sigilosa. As partes convencionam que eventual nulidade, anulabilidade ou ineficácia do contrato não afetará a validade e eficácia desta cláusula de mediação, cuja validade não será questionada mesmo em face de eventual nulidade, invalidade, ineficácia das demais cláusulas.

Instauração da mediação

- Pré-Mediação: Reunião individual com cada uma das partes explicando os fundamentos da Mediação e o papel a ser desempenhado por todas as partes envolvidas (mediador, mediandos, advogados);
- Assinatura do Termo de Mediação;
- Elaboração da agenda de trabalho: pauta, quantidade de reuniões;
- Construção do acordo;
- Homologação judicial.



ODR - Online Dispute Resolution

Uso da tecnologia para
automatização do processo ou
de alguma de suas fases

Resolução de Disputas Online

- Não acreditam mais no contencioso - [desjudicialização](#)
- Dar relevo à importância de [dialogar](#)



Custo x Benefício

	JUDICIÁRIO	MEDIAÇÃO
Desnecessidade de Advogados	Não	Sim/Não
Deslocamento de Ambas as Partes	Sim	Não
Tempo de Duração	5 a 10 anos	3 a 5 semanas
Custos Processuais	Elevados	Muito inferiores
Custo Estado	Sim	Não

CASE





**mercado
livre**

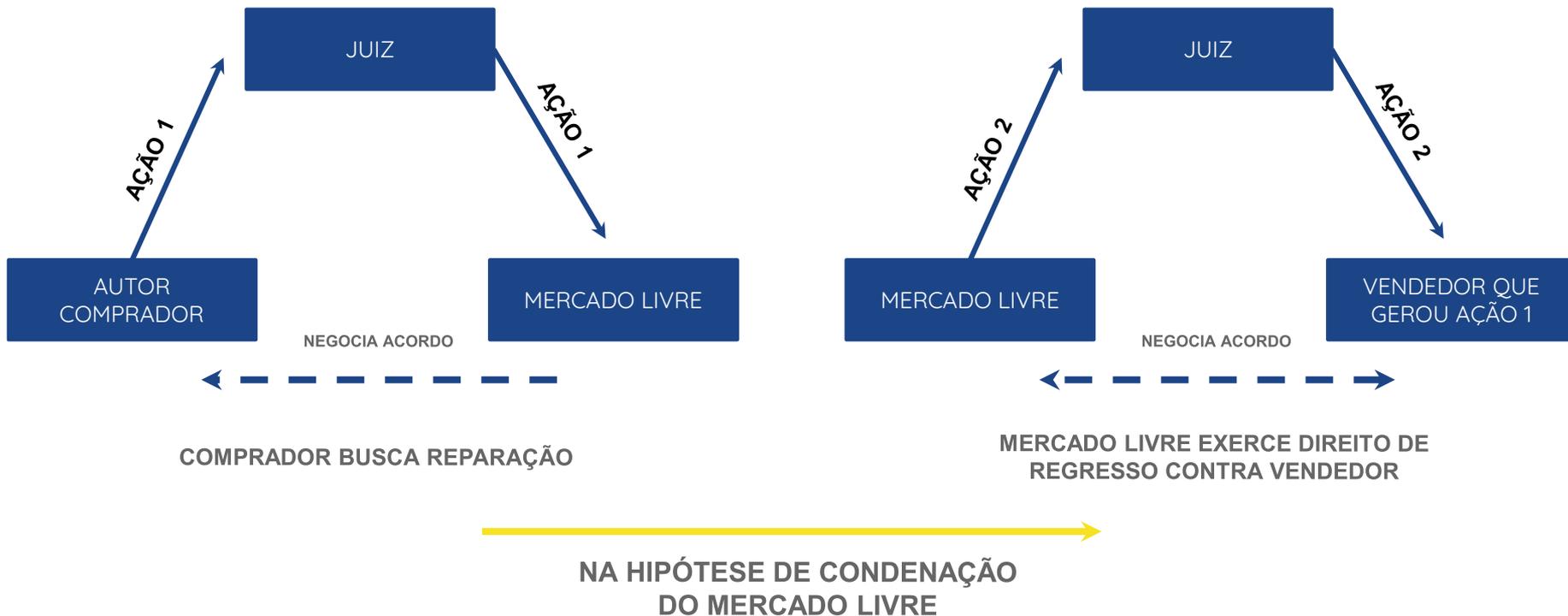
Maior E-Commerce da América
Latina



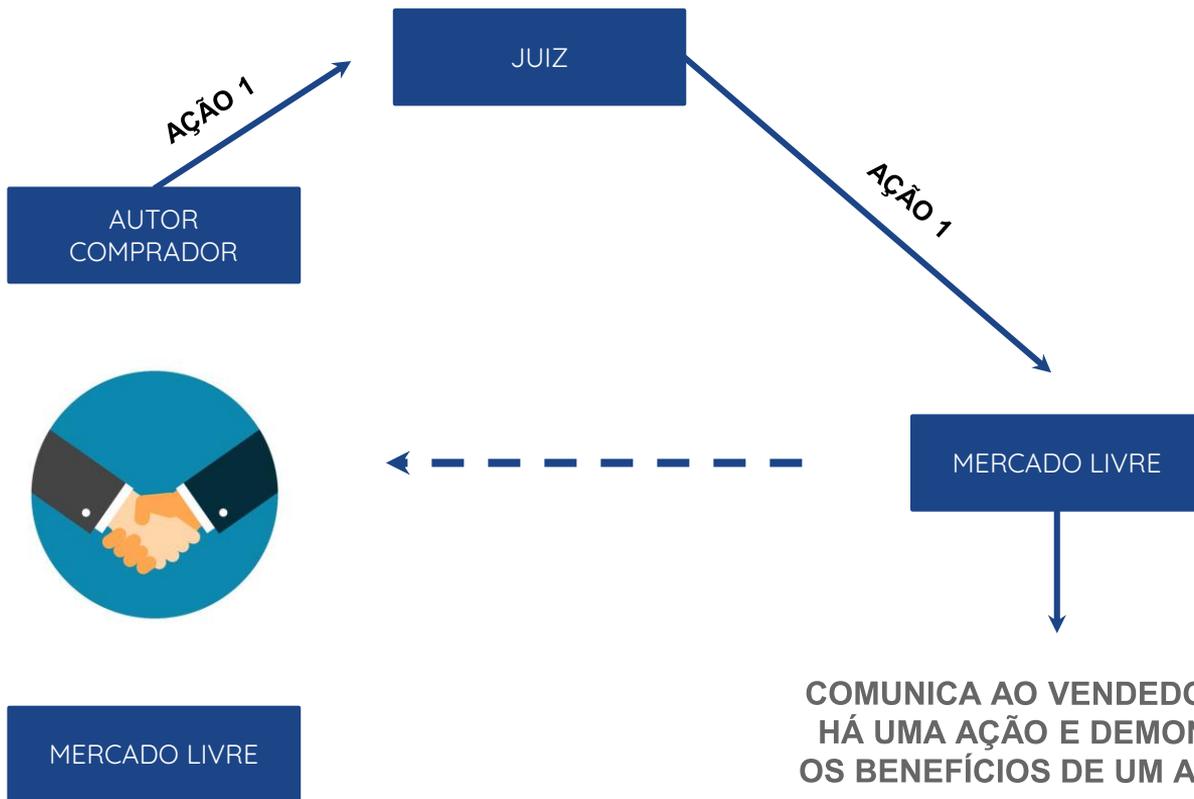
Projeto Action Jan/2016 à Ago/2018

- 1500 processos extintos
- Economia de mais de R\$2MI

MODELO TRADICIONAL



PROJETO ACTION



CAMINHO PARA A
COMPOSIÇÃO



MERCADO LIVRE

COMUNICA AO VENDEDOR QUE
HÁ UMA AÇÃO E DEMONSTRA
OS BENEFÍCIOS DE UM ACORDO

CÉLULA DE **LEGAL** INTELLIGENCE COM FOCO PREVENTIVO



Mediação no Brasil e no Mundo

Notícias STF

Terça-feira, 20 de agosto de 2019

Justiça e União promovem ação conjunta para reduzir judicialização de benefícios previdenciários

Geral

Núcleo de conciliação vai cuidar de questões ambientais

Objetivo é estimular soluções conciliatórias para infrações na área

Publicado em 12/08/2019 - 15:22 Por Pedro Peduzzi - Repórter da Agência Brasil • Brasília

Justiça protagoniza homologação de Acordos dos Planos Econômicos

13 Ago, 16:24

Compartilhar



O acordo estabeleceu condições para o maior entendimento já firmado por meio da conciliação no âmbito da Justiça brasileira

Comércio Exterior Notícias de Comércio Exterior

Convenção de Singapura: 45 países assinam pacto para facilitar mediação de disputas comerciais

Por **Ana Cristina Dib** - 7 de Agosto de 2019

Última atualização: 7 de Agosto de 2019 - 11:42

321 0

“Nada novo, nem grande, pode ser feito sem entusiasmo”

Harvey Cushing

MUITO OBRIGADA!