



**Prefeitura de  
Fortaleza**  
Secretaria Municipal de  
Urbanismo e Meio Ambiente

**Fortaleza  
Online**

# O Custo da Burocracia



Churrascaria SAL & BRASA | Fortaleza-CE



# O Custo da Burocracia

## Para o Setor Produtivo

A burocracia é um dos principais gargalos para se empreender.

Na construção civil, os atrasos nos processos de licenciamento geram um custo adicional de 12% no custo final do imóvel.

- Novos Negócios
- Geração de Emprego e Renda

## Para a Administração Pública

Perda de arrecadação  
Crescimento da cidade “ilegal” em detrimento da cidade “legal”.

Dificuldade maior no controle urbano-ambiental  
Imagem desgastada.

## Desburocratização

- Arrecadação
- Melhoria dos Serviços Prestados
- Controle Urbano-Ambiental

## Para o Cidadão

Perda de tempo, deslocamentos desnecessário a vários órgãos.

Falta de credibilidade no poder público (gestores e servidores).

- Melhoria dos Serviços
- Qualificação da Cidade
- Sentimento de Pertença

# Fortaleza Online

Os principais serviços de  
Licenciamento da  
Prefeitura de Fortaleza  
de forma online e imediata.





# Fortaleza Online

Inédito, Inovador e  
Pioneiro em todo o Brasil

# DESBUROCRATIZAÇÃO

## Projeto Fortaleza Online

### Licenciamento Informativo

Não há análise documental. Vistorias são posteriores a emissão da licença.

### Sistema e Cidadão

Não há intervenção humana no procedimento de licenciamento

Os principais serviços  
de Licenciamento de forma

**Online e imediata**

## Conceitos

### Mobilidade

É obrigação do Poder Público estar com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar.

### Inclusão

Um cidadão que não está com suas atividades regularizadas, sempre se sentirá à margem da cidade.

### Agilidade

As oportunidades de negócios não esperam. Alvarás e licenças emitidos imediatamente ou em até 30 minutos.

### Credibilidade

Acreditamos na informação do cidadão. A informação errada será severamente punida.

### Responsabilidade Compartilhada

O processo de licenciamento é informativo, onde os envolvidos são corresponsáveis.

### Transparência

Todos os documentos emitidos estão à disposição de todos os cidadãos fortalezenses.

# 34 SERVIÇOS

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-MAR-2019 )
		ANTES	ONLINE		
01	Consulta de Adequabilidade Locacional (Atividades e Construção Civil)	120 dias úteis	Imediata	07-jul-2015	376.287
02	Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	60 dias úteis	30 min	15-out-2015	16.129
03	Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)	30 dias úteis	Imediata	29-mar-2016	47.937
04	Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco	60 dias úteis	Imediata	04-jan-2016	10.557
05	Alvará de Construção Online	30 a 60 dias úteis	30 min	04-jan-2016	985
06	Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	30 min	20-abr-2016	21.476
07	Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco	120 dias úteis	30 min	20-mai-2016	17.155
08	Certificado de Inspeção Predial (CIP)	35 dias úteis	30 min	20-mai-2016	963
09	Isenção do Certificado de Inspeção Predial (CIP)	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	72
10	Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil	30 dias úteis	Imediata	20-mai-2016	1.151
11	Licença Ambiental Simplificada para a Construção Civil – LAS Construção	30 dias úteis	30 min	10-jan-2017	35
12	Licença ambiental simplificada para atividades – LAS Atividades	20 dias úteis	30 min	20-dez-2017	65

# 34 SERVIÇOS

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-MAR-2019 )
		ANTES	ONLINE		
13	Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental - LIUA	41 dias úteis	30 min	20-dez-2017	6
14	Isenção da LIUA	10 dias úteis	Imediata	20-dez-2017	29
15	Renovação do Alvará de Construção	31 dias úteis	30 min	20-dez-2017	3
16	Renovação do Alvará de Funcionamento Fácil	120 dias úteis	30 min	29-dez-2017	2.090
17	Renovação da Licença Sanitária	30 dias úteis	30 min	29-dez-2017	3.635
18	Regularização da LAS Atividades	30 dias úteis	30 min	29-dez-2017	120
19	Renovação do Al. de Funcionamento Regular	120 dias úteis	30 min	28-fev-2018	2.282
20	Isenção da Licença Sanitária	Não existia	Imediata	16-mai-2018	8.049
21	Regularização da LAS Construção	30 dias úteis	30 min	16-mai-2018	0
22	Certidão de Viabilidade LIUA	30 dias úteis	Imediata	16-mai-2018	641
23	Regularização de LIUA	30 dias úteis	30 min	30-jun-2018	22
24	Simulador de Taxas Al. Funcionamento e Lic. Sanitária	-	Imediata	31-jul-2018	-

# 34 SERVIÇOS

	SERVIÇOS FORTALEZA ONLINE	TEMPO DE EMISSÃO		LANÇAMENTO	RESULTADOS (31-MAR-2019 )
		ANTES	ONLINE		
25	Alteração do Alvará de Funcionamento Fácil	120 dias úteis	30 min	08-ago-2018	1.196
26	Alteração do Alvará de Funcionamento Regular	120 dias úteis	30 min	08-ago-2018	1.890
27	Compartilhamento de LIUA	30 dias úteis	30 min	24-set-2018	-
28	Regularização do Compartilhamento de LIUA	30 dias úteis	30 min	24-set-2018	-
29	Termo de conclusão de obra da LIUA	-	30 min	24-set-2018	2
30	Certidão de Endereço e Número	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	33
31	Certidão de Confinantes	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	181
32	Certidão de Limite Municipal e Bairro	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	13
33	Certidão de Logradouro	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	126
34	Certidão Integrada de Informações Cadastrais (Limite Municipal e Bairro; Endereço e Número; Logradouro e Confinantes	30 dias úteis	Imediata	23-jan-2019	33

# O foco é o cidadão



**Cada serviço disponibilizado é construído, testado e aprovado pelo(s) segmento(s) produtivo(s) envolvidos.**



**André Holanda**  
Contador

“é gratificante para nós que trabalhamos prestando serviço ver que a implantação de um sistema novo buscou parceria.”

### Depoimento

Os procedimentos há até bem pouco tempo eram engessados e obsoletos, abrir uma empresa em Fortaleza chegava a ser uma dor de cabeça, muitas vezes o empreendedorismo era inviabilizado por causa de trâmites burocráticos às vezes impossíveis de serem resolvidos em tempo hábil. Com o advento do Fortaleza Online a coisa mudou de forma surpreendente, foi desenvolvido um sistema que facilita o trabalho, dando soluções de forma rápida, segura e eficaz. Assim sendo, tudo que vem para agregar, para facilitar e fortalecer a parceria entre profissionais e poder público é de grande valia para o desenvolvimento social e o Fortaleza online, na nossa opinião, foi a implantação de maior sucesso, aceitação e acerto já feita pela prefeitura.

Evidente que ainda há o que se melhorar, por exemplo: Ainda existem atividades que carecem de processos manuais, CEP's divergentes, regularização de placas, padronização de procedimentos (recepção de documentos), porém, há mais o que se comemorar, bem mais que os lamentos, pois a equipe é muito atenciosa, demonstra vontade e capacidade de fazer as coisas acontecerem. Em síntese, Fortaleza saiu da idade da pedra, em se tratando de trâmites de implantação para a era digital em um espaço de tempo relativamente curto. É gratificante para nós que trabalhamos prestando serviço ver que a implantação de um sistema novo buscou parceria, pois vender serviço é muito mais difícil do que vender mercadoria, ganhamos nossos clientes com prazos e atendimentos prontos e o Fortaleza Online se tornou um parceiro dos prestadores de serviço de Fortaleza.



### Fortaleza está integrada com

- Secretaria Municipais (SEFIN, SMS, REGIONAIS)
- AGEFIS (Fiscalização municipal)
- Junta Comercial do Ceará (JUCEC)
- Receita Federal

### Serviços Integrados com a JUCEC

- Consulta de Adequabilidade (Viabilidade)
- Plano Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)
- Alvará de Funcionamento (Fácil)
- Licença Sanitária (baixo risco)

### Parceria com Cartórios e ANOREG (serviços imediatos)

- Certidão Integrada de Informações Cadastrais
- Certidão de Endereço e Número
- Certidão de Confinantes
- Certidão de Limite Municipal e Bairro
- Certidão de Logradouro

### Integrações Previstas

- Ampliação com a JUCEC
  - Isenção Ambiental – Atividades
  - Licença Ambiental Simplificada – LAS Atividades
  - Isenção Licença Sanitária
  - Licença Sanitária (Alto Risco)
- SINE: intermediação de mão de obra



# Fortaleza Online

**A integração é o caminho mais curto  
para simplificação, inclusão e  
incentivo ao desenvolvimento de  
uma cidade!**



O PRIMEIRO SERVIÇO  
ONLINE

## Consulta de

E O MEU NEGÓCIO NA CIDADE? “PODE” OU “NÃO PODE?”  
**Adequabilidade**

ANTES

80 consultas por semestre

DEPOIS

265 consultas por dia

Dados de 31-MARÇO-2019

- 265 novos negócios sendo prospectados a cada dia na cidade.
- Ferramenta indispensável para um Planejamento Urbano dinâmico e uma fiscalização efetiva.

# ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

Fácil | Regular

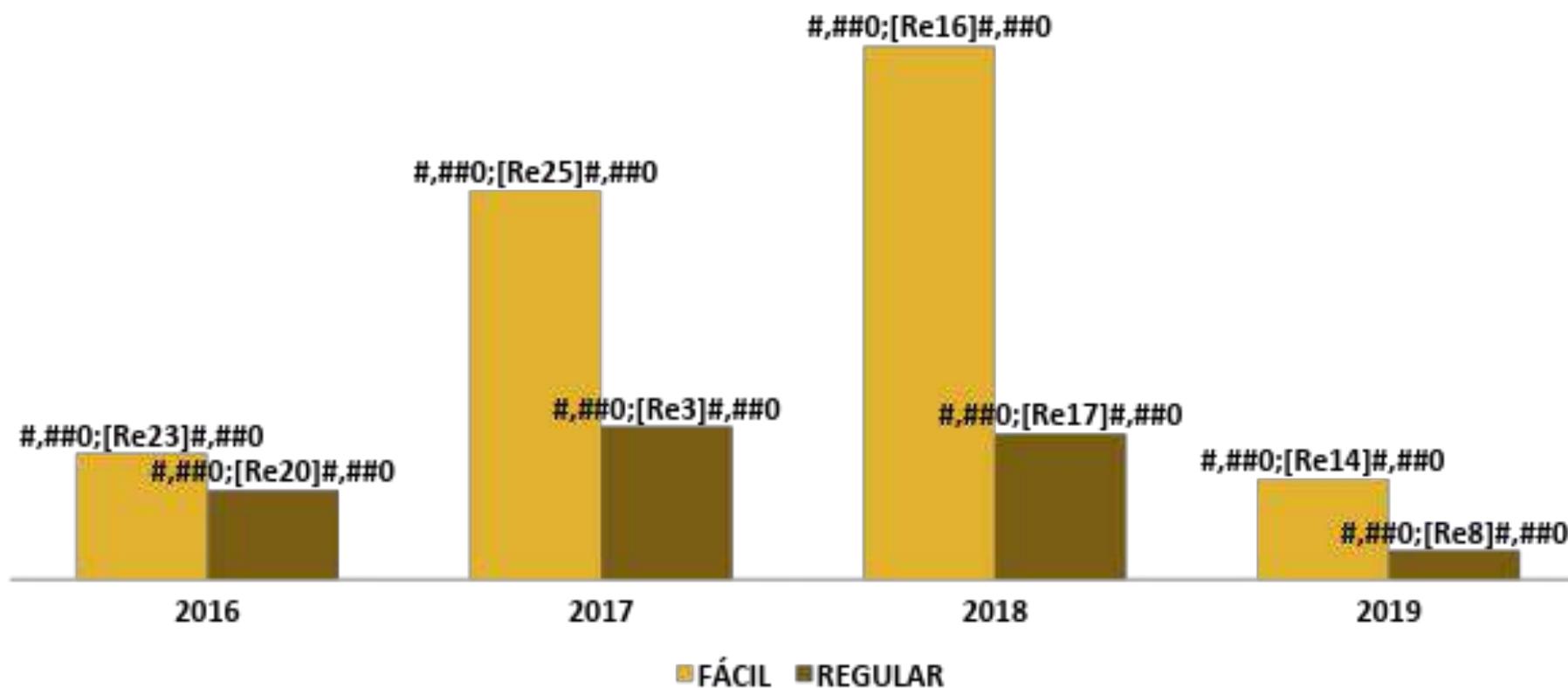
Dados de 31-março-2019

dos Alvarás de Funcionamento

emitidos em 2019 foram

peço Fortaleza Online

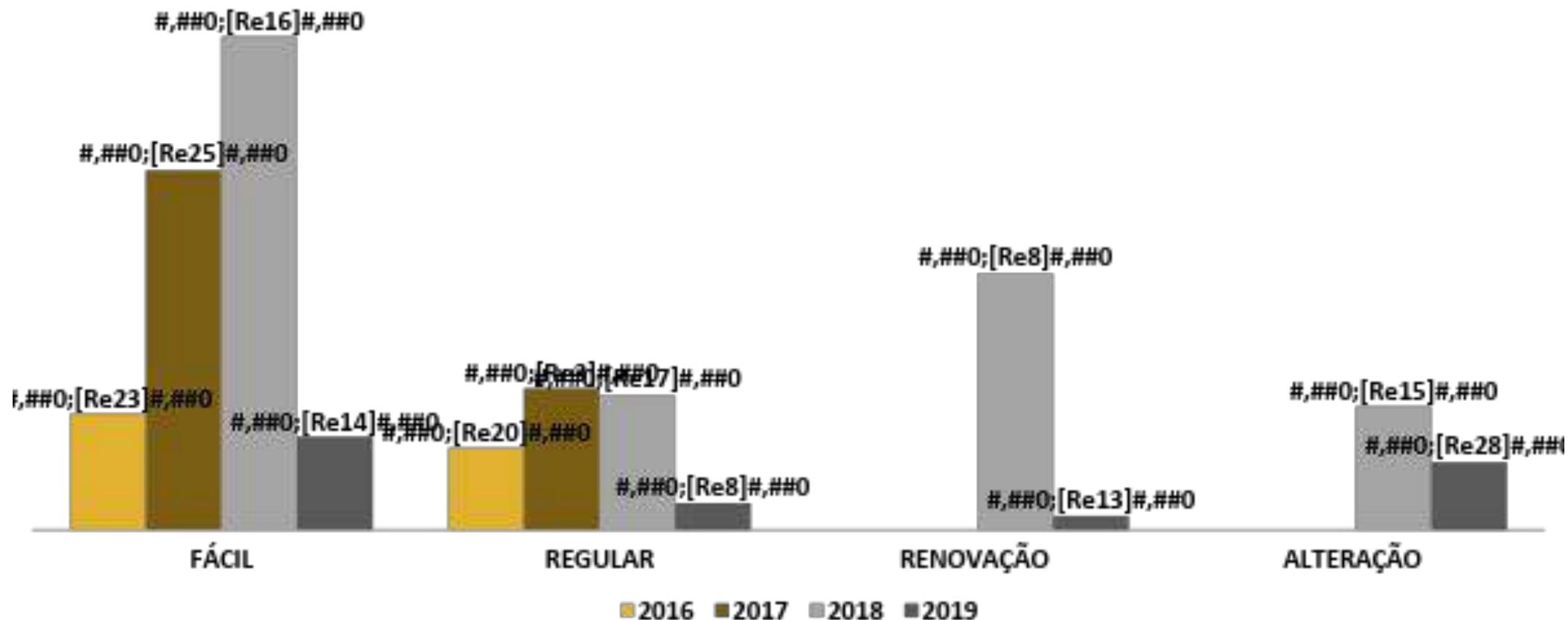
78%



# ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

Fácil | Regular | Alteração | Renovação

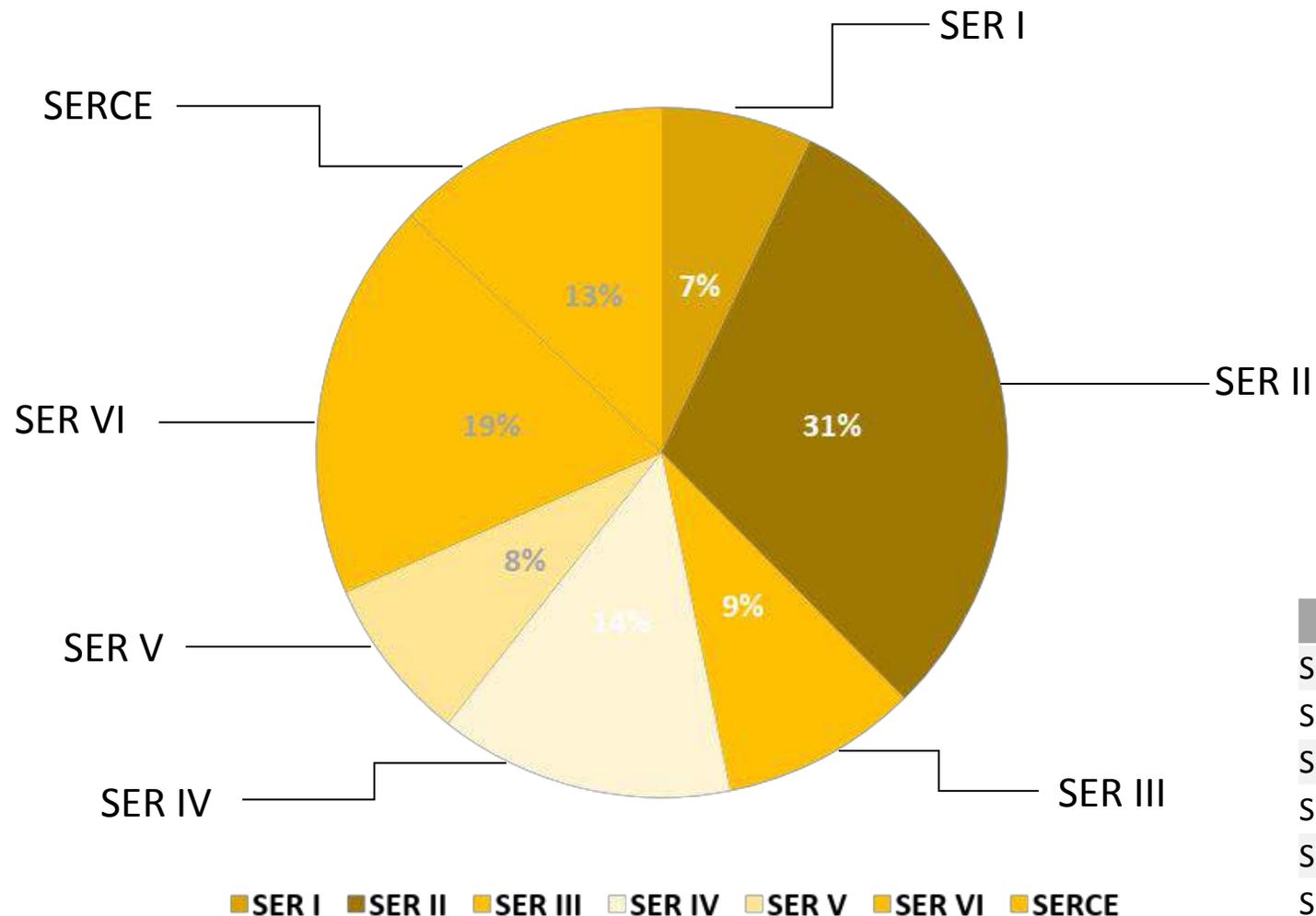
Dados de 31-março-2019



# ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO POR REGIONAL

Fácil | Regular

Dados de 31-março-2019

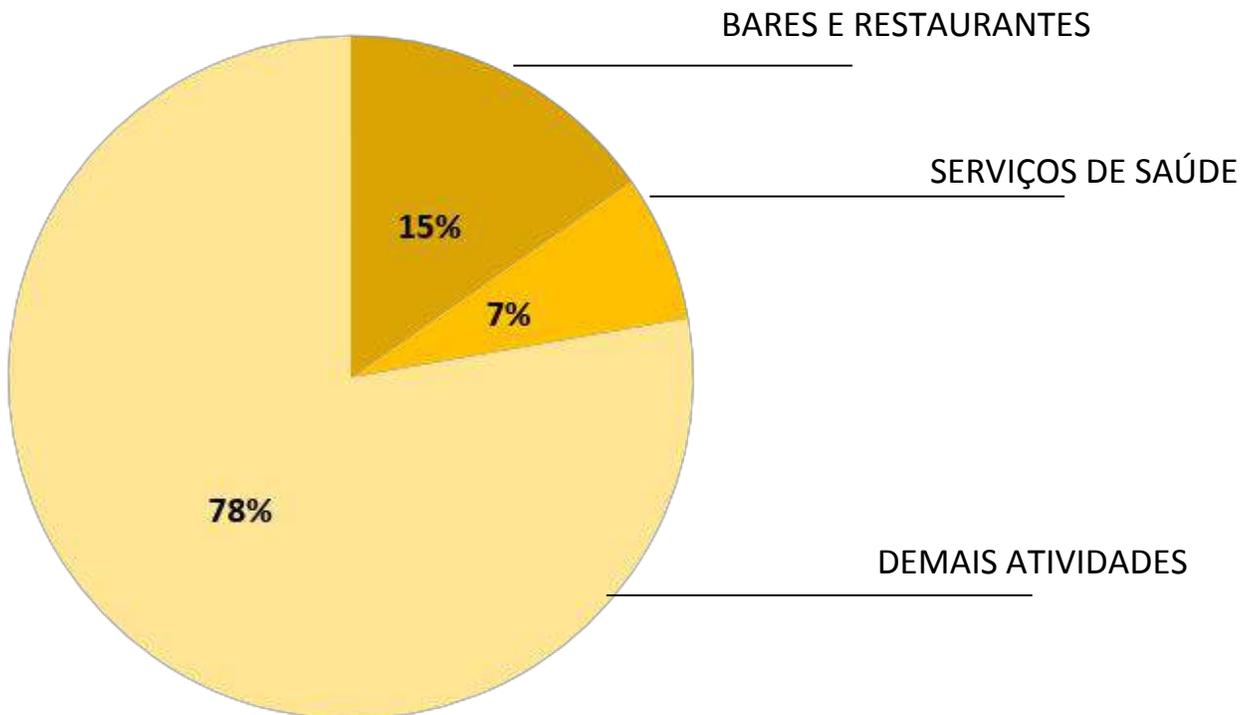


Regional	Quantidade
SER I	1.918
SER II	8.261
SER III	2.491
SER IV	3.736
SER V	2.096
SER VI	5.059
SERCE	3.502

# REPRESENTATIVIDADE DAS PRINCIPAIS ATIVIDADE

Fácil | Regular

Dados de 31-março-2019



■ BARES E RESTAURANTES ■ SERVIÇOS DE SAÚDE ■ DEMAIS ATIVIDADES

Crescimento de

**3,7 x**

em bares e restaurantes

depois da LUOS\* 2017

Crescimento de

**4,5 x**

em serviços de saúde

depois da LUOS\* 2017

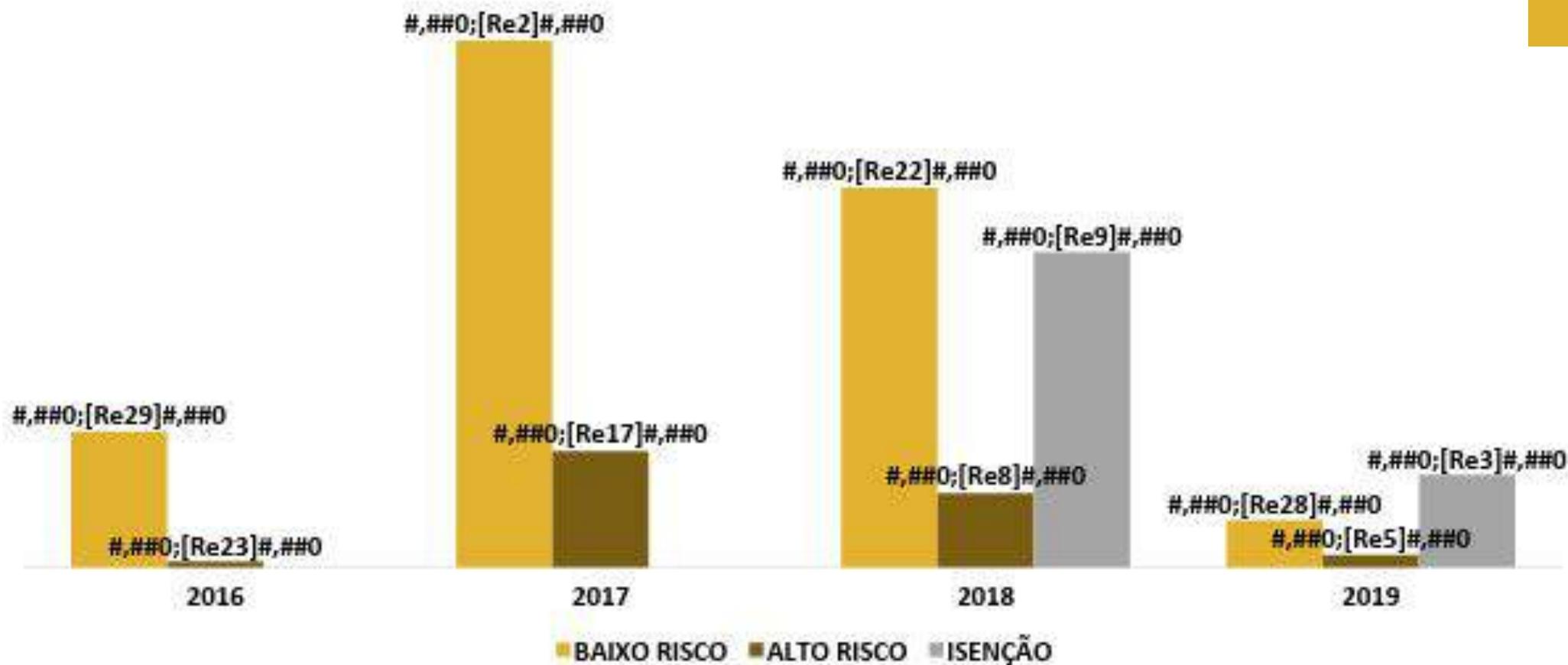
\* LUOS: Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo

# LICENÇA SANITÁRIA

Baixo Risco | Alto Risco  
Dados de 31-março-2019

61%

Isenções  
em 2019



# LICENCIAMENTO AMBIENTAL

Licenças | Isenções  
Dados de 31-março-2019

Destaca-se o crescimento de aproximadamente 98% na emissão de licenças ambientais entre 2017 e 2018.

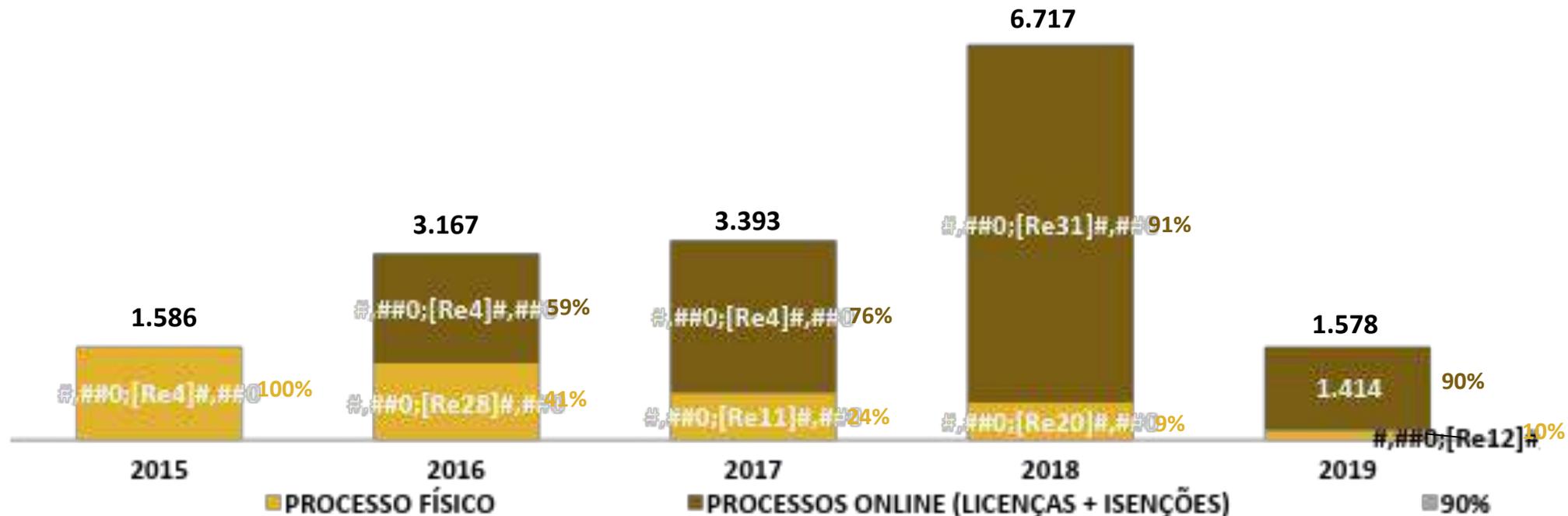
90%

Online  
em 2019

87%

Isenções  
em 2019

Destaca-se o crescimento de aproximadamente 98% na emissão de licenças ambientais entre 2017 e 2018.



Jan-Out 2015

(Processo Físico)

**418 PGRS** (10 meses)

Out-Jul 2016

(Processo OnLine)

**5.514 PGRS** (10 meses)

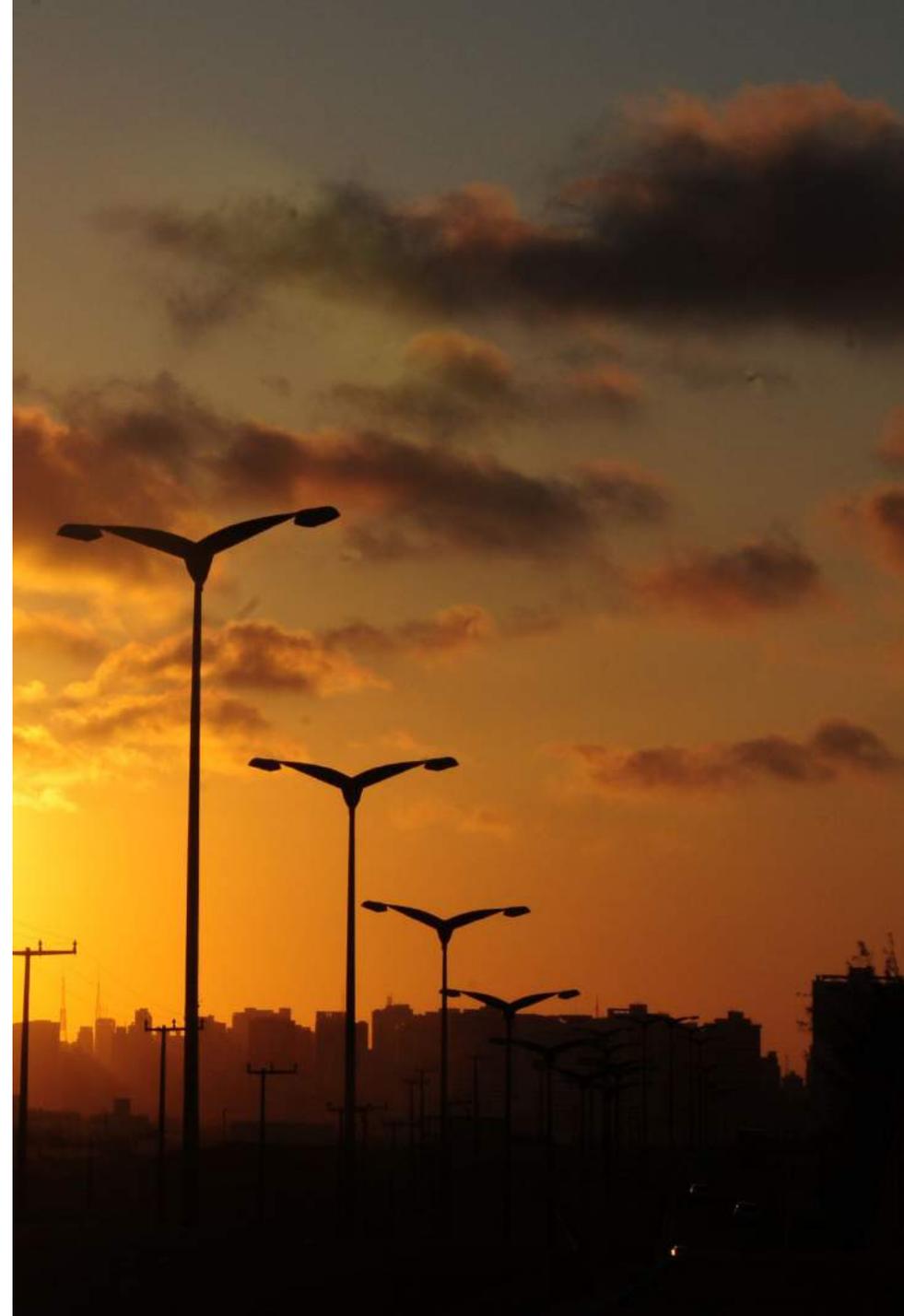
ARRECADADAÇÃO:  
R\$63.700,00

ARRECADADAÇÃO:  
R\$702.707,00

**Quase 24 meses depois...**

Catologação de quase 25 mil imóveis que  
podem ou não gerar resíduos.

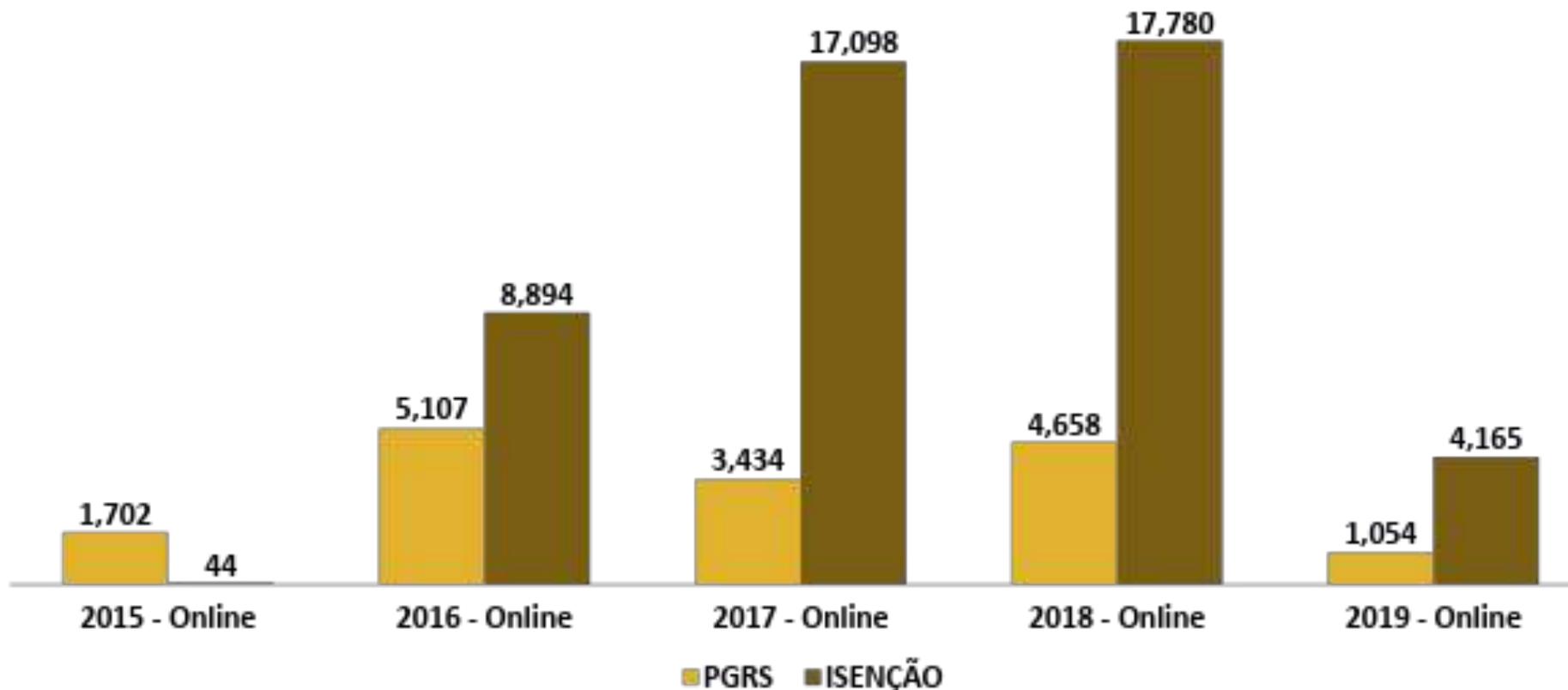
13% dos vistoriados cometeram irregularidades  
e foram severamente punidos.



# PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

PGRS | Isenção  
Dados de 31-março-2019

80%  
Isenções  
em 2019

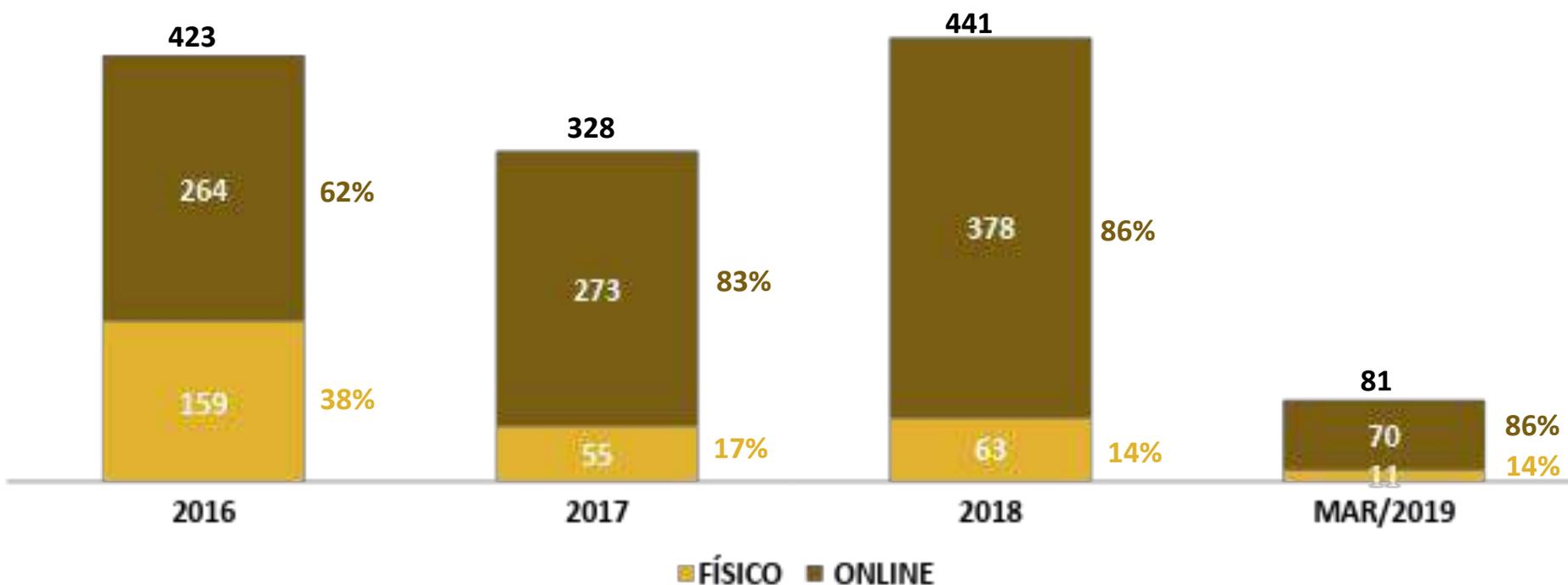


# ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO

Físico | Online  
Mapas de Localização 2019

# 86%

Online  
em 2019



OBS: Alvará de Construção Online lançado em 04 – janeiro - 2016.

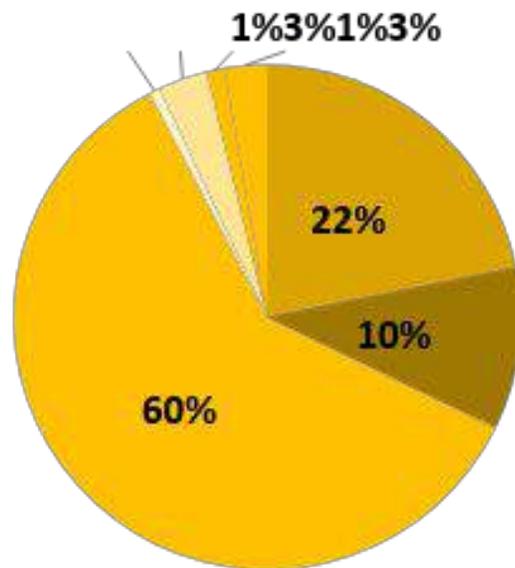
# ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO ONLINE

Por uso | Por Regional  
Dados de 31-março-2019

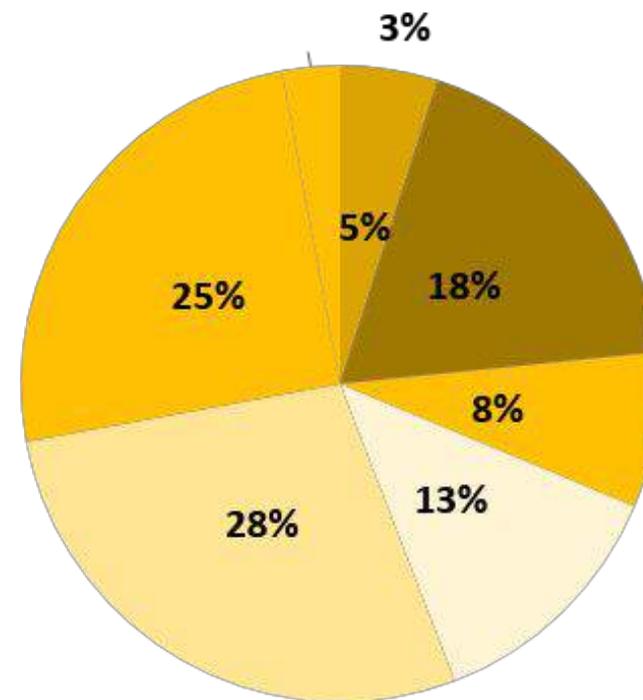
dos Alvarás de Construção emitidos,  
concentram-se nas Secretarias

53%

Secretarias Regionais V e VI



- Comércio de Serviço
- Residência Multifamiliar
- Residência Unifamiliar
- Conjunto Habitacional
- CSM
- Institucional
- Outros



- I
- II
- III
- IV
- V
- VI
- Centro

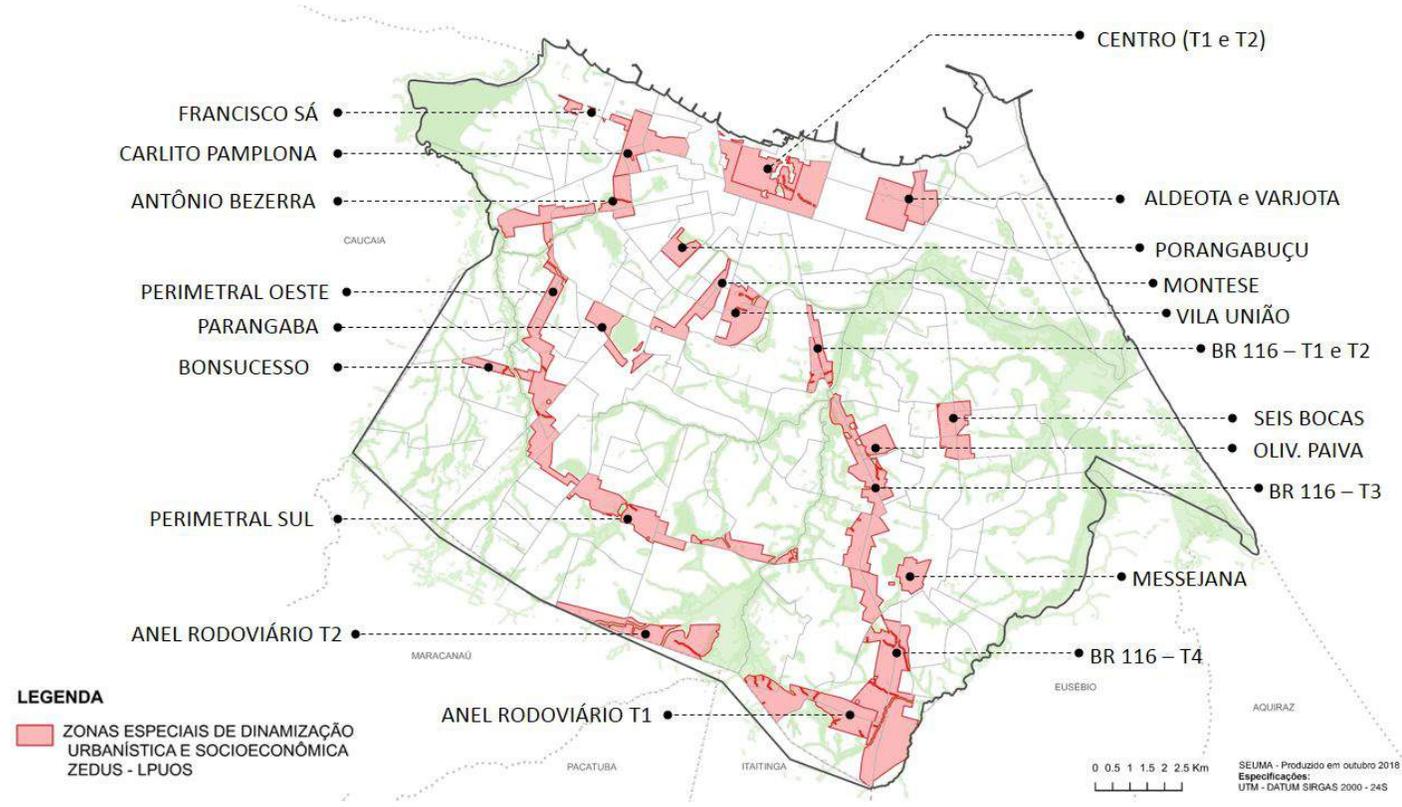
**22.251**  
 Novos Negócios  
 em Fortaleza  
 Set 2017 | Mar 2019

**4.989**  
 em áreas ZEDUS

**17.262**  
 em outras áreas

**30%**

Dos novos negócios de  
 Fortaleza estão ZEDUS



As áreas das ZEDUS equivalem a  
**12%** da cidade de Fortaleza

# ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO EM ZEDUS

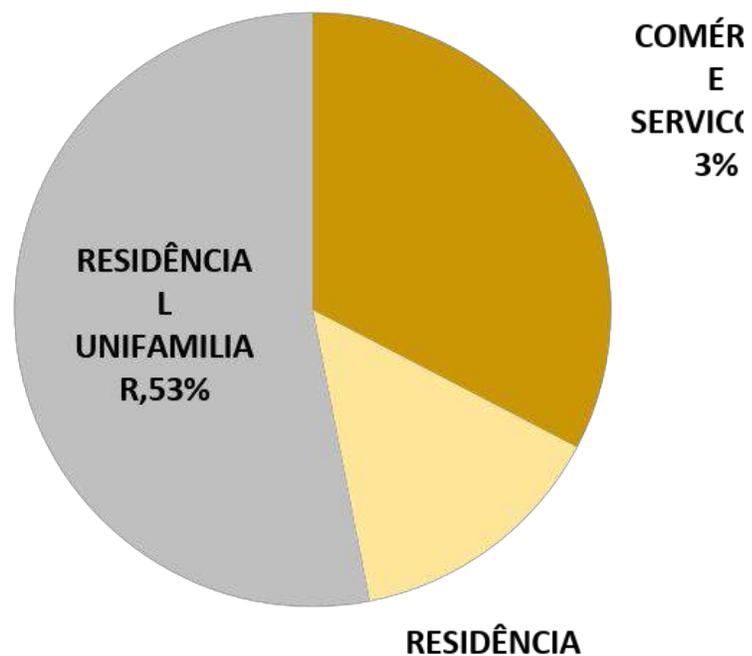
Dados de 31-março-2019

Das novas construções em ZEDUS

68%

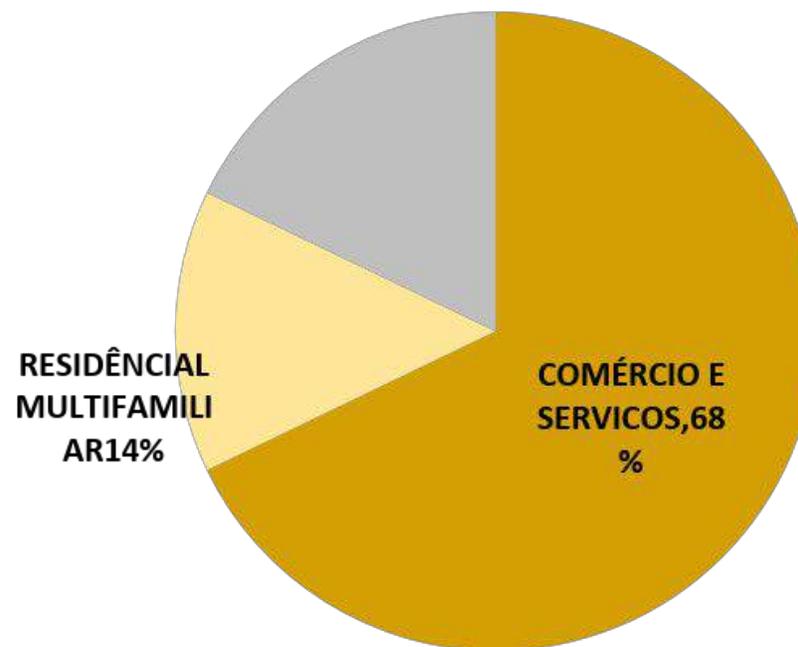
são para atividades  
de comércio e serviço

## DEMAIS ZONAS



## RESIDENCIAL ZEDUS UNIFAMILIAR

,18%





**Gustavo Bruno Andrade**

Arquiteto e Urbanista

“a agilidade no licenciamento tem ajudado e influenciado na tomada de decisões por investimentos em Fortaleza.”

### Depoimento

Eu, como usuário do sistema, entendo que ele é inovador. Sua proposta universaliza o acesso dos cidadãos aos procedimentos de licenciamento relacionados ao espaço urbano. Ampliando acesso à informação sobre a legislação e exercendo também o papel de educação ambiental.

Percebo ainda que, com a universalização do acesso a essas informações, tem feito com que algumas pessoas e empresas que antes não conseguiam se adequar às legislações hoje passaram a exercer esse direito.

A virtualização de processo e procedimentos de licenciamento tem sido de grande valia para dar agilidade a procedimentos que seriam bem demorados. Alguns clientes já nos apontaram que a agilidade no licenciamento tem ajudado e influenciado na tomada de decisões por investimentos em Fortaleza. Destes, cito a rede de farmácias Extrafarma.

# CERTIDÕES ONLINE

Dados de jan-2018 a dez-2018

- Certidão de Bairro e Limite Municipal
- Certidão de Logradouros
- Certidão de Endereço e Numeração
- Certidão de Confinantes
- Certidão Integrada de Informações Cadastrais (4 serviços anteriores)

**5** novos serviços online

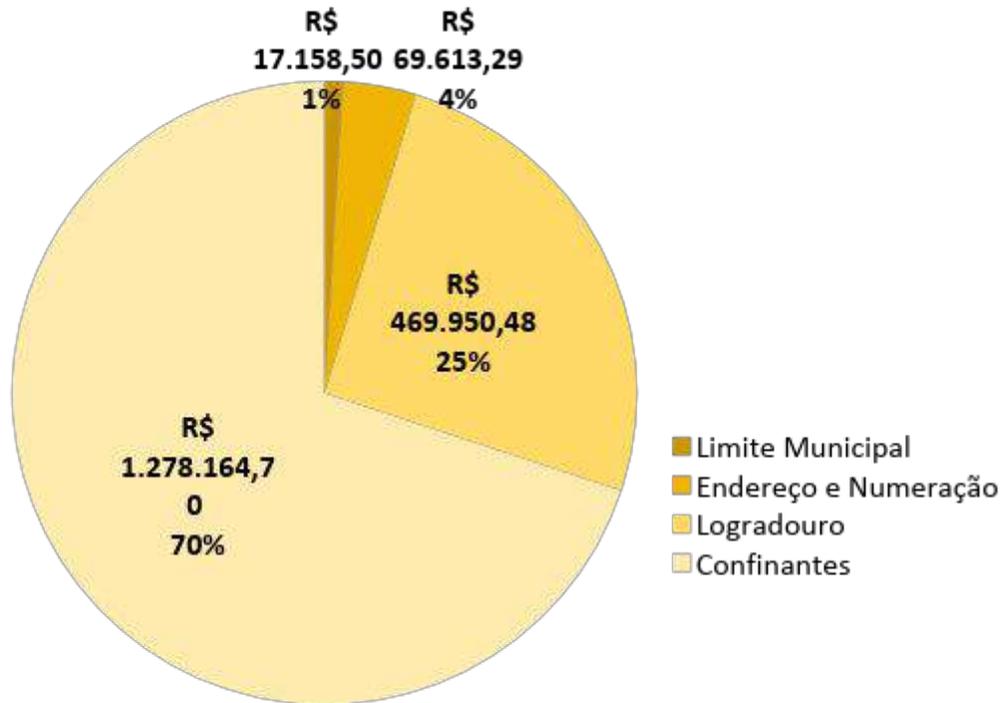
**SERVIÇO IMEDIATO**

Parceria com ANOREG e Cartórios

\*Em processo físico eram 30 dias úteis

**2.406**

Certidões  
emitidas em 2018



**1,8 milhões**

em economia aos cofres públicos

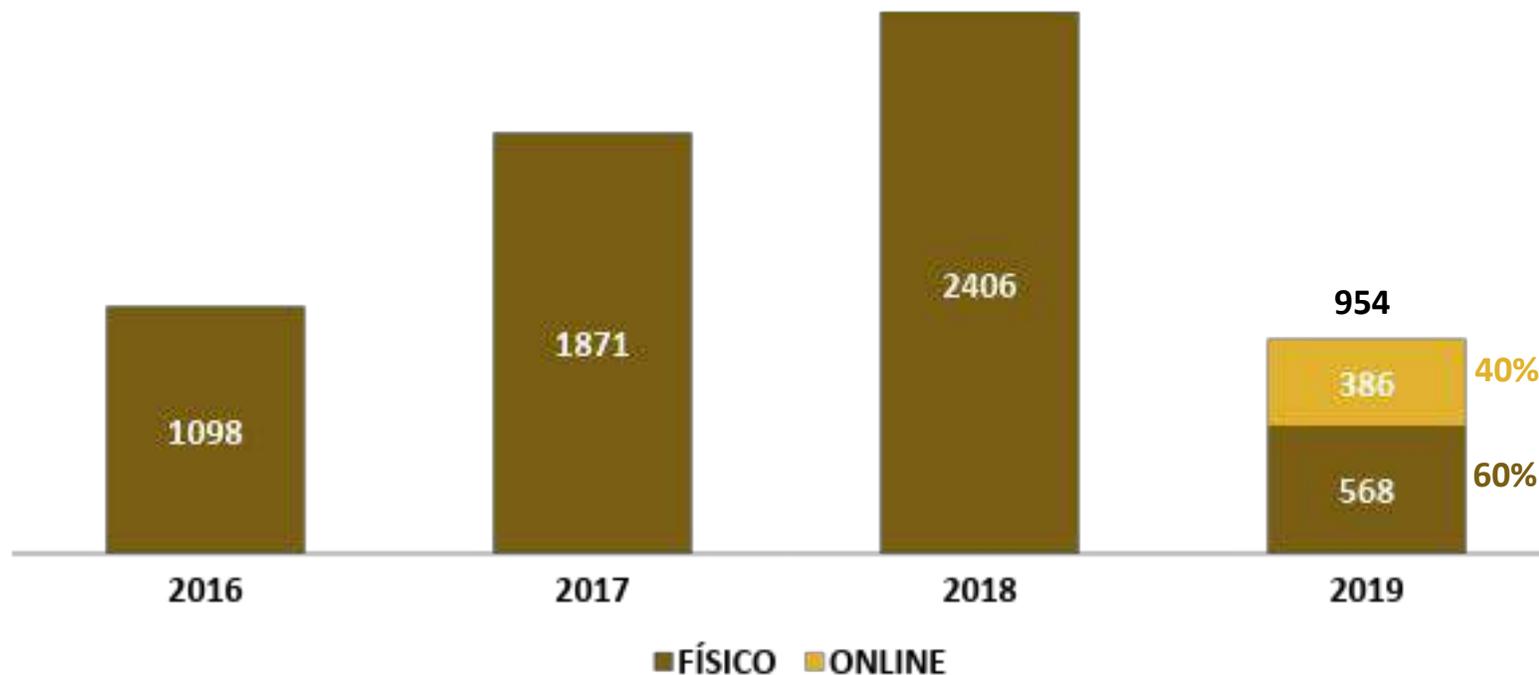
# CERTIDÕES ONLINE

Físico | Online

Dados de 31-março-2019

400

Certidões Online  
emitidas em  
2 meses



OBS: As Certidões Online foram disponibilizadas em para o cidadão em 23 de janeiro de 2019

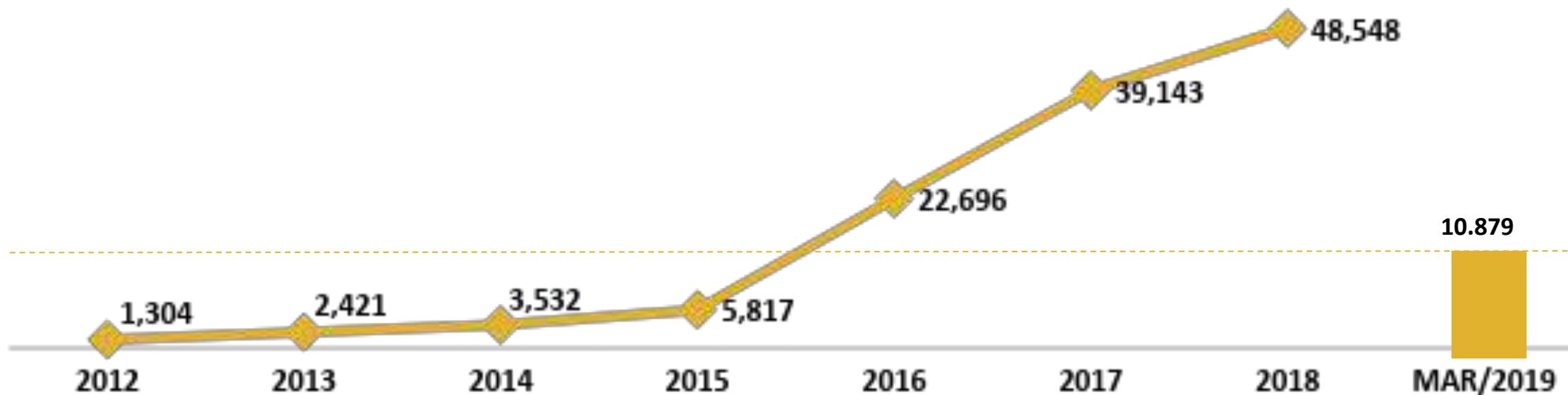
## Evolução do Licenciamento em Fortaleza

Número de licenças emitidas / ano

Dados de 31-março-2019

+25%

Licenças emitidas em  
2018 em relação a  
2017



Obs: Contabiliza-se todas as licenças emitidas pela SEUMA nas Células de Licenciamento para Construção, Ambiental, PGRS e Funcionamento, incluindo as isenções.

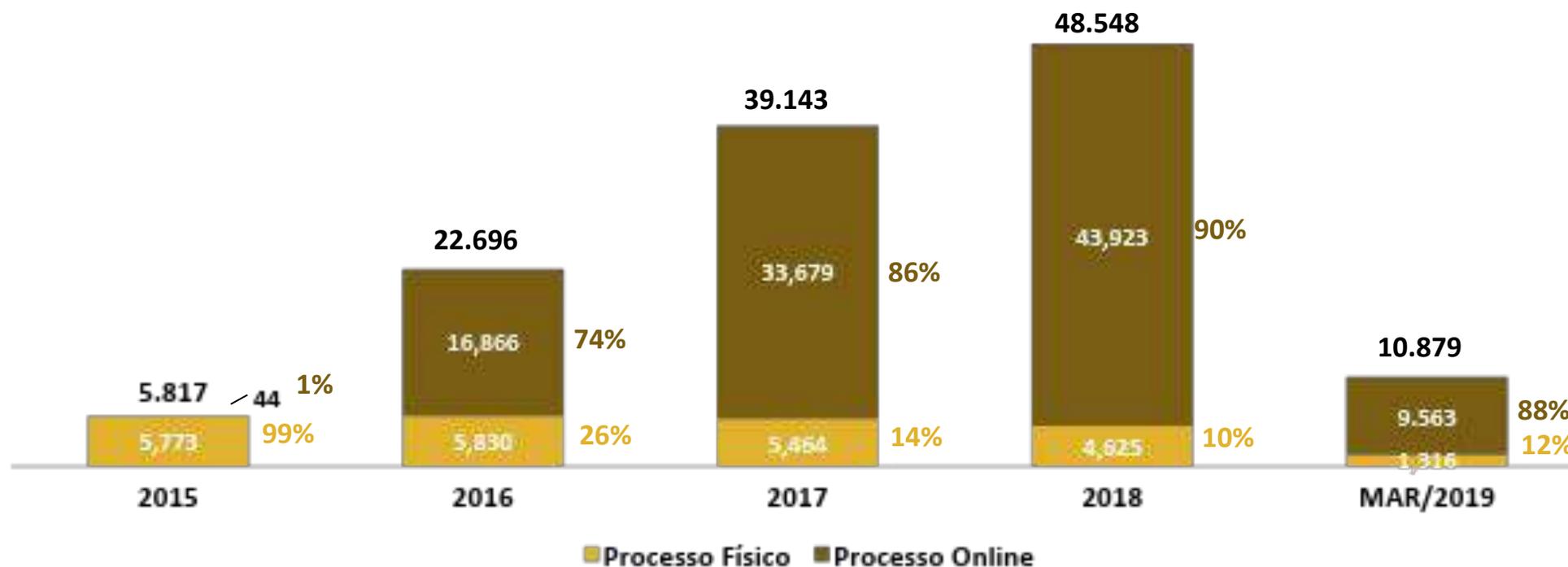
88%

Online

## Evolução do Licenciamento em Fortaleza

Número de licenças emitidas Físico x Online / ano

Dados de 31-março-2019

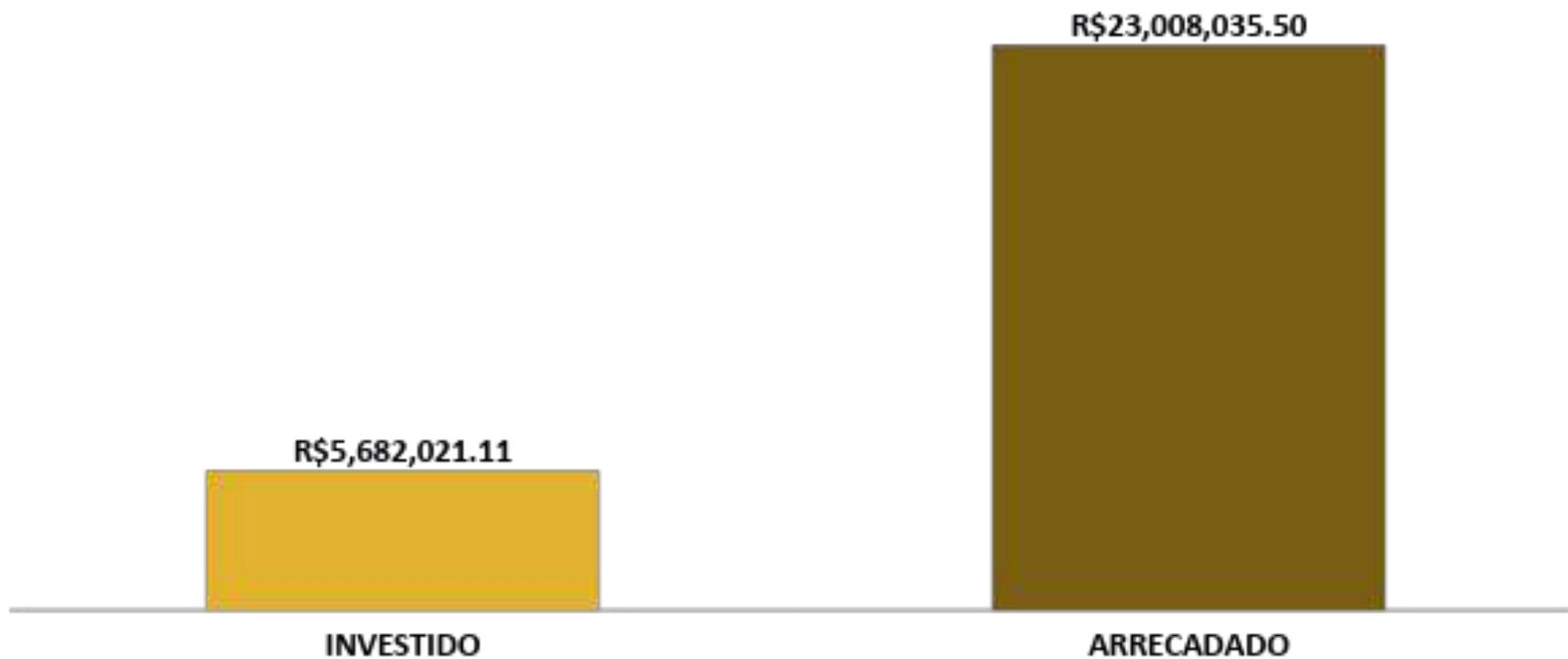


Obs: O PGRS foi lançado online a partir de outubro - 2015.

# INVESTIMENTO X ARREGADAÇÃO

Dados de 31-março-2019

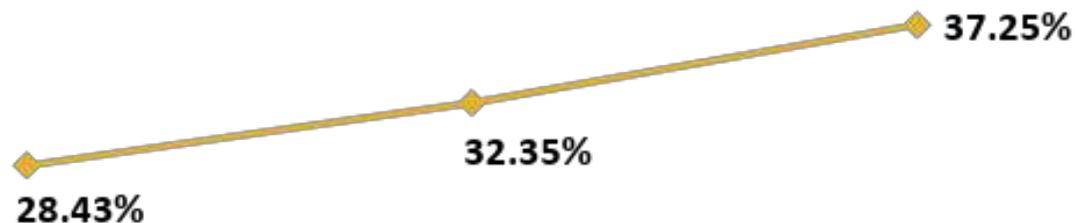
Arrecadados **4,0x**  
do valor investido



# Evolução do Licenciamento em Fortaleza

Índice de Modernização

Dados de 31- dezembro -2018



Índice de modernização é o número de serviços disponibilizados de forma online, dividido pelo número total de serviços prestados pela SEUMA.

Cabe salientar que um serviço online pode substituir mais de um processo físico.

JANEIRO

JULHO

DEZEMBRO

# Acesso ao

Canal Urbanismo e Meio Ambiente

https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br

Prefeitura de Fortaleza

Acesso à Informação | Transparência | Serviços | Legislação

Home | Serviços | Programas | Infocidade | **Fortaleza Online**

Acessibilidade: A- A A+ Pesquise em todo site! terradosol

## Fortaleza Online

PIONEIRO, INÉDITO E INOVADOR  
34 SERVIÇOS DISPONÍVEIS

### FORTALEZA ONLINE

**Fortaleza Online**  
É A PREFEITURA DE FORTALEZA EM QUALQUER LUGAR E A QUALQUER HORA COM O CIDADÃO!

**Serviços**

Digite o serviço que você procura

Acessar todos os serviços

**Últimas Notícias de Urbanismo e Meio Ambiente**

**Agenda**

Fevereiro 2019

2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

Aguardando fonts.oooleapis.com...

urbanismoemeioambiente.

# Acesso ao

The screenshot displays the 'Portal de Serviços - SEUMA' interface. At the top, there is a teal navigation bar with 'FORTALEZA ONLINE' on the left and 'Página inicial' on the right. To the right of the navigation bar are buttons for 'Fazer login', 'Cadastrar', 'Esqueci a Senha', and 'Fale com o Fortaleza Online'. Below the navigation bar is a sidebar with the logo of the 'Prefeitura de Fortaleza' and the text 'Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente'. The main content area features a breadcrumb trail 'Página Inicial / SERVIÇOS ONLINE' and a section titled 'Portal de Serviços - SEUMA' with a description: 'Tem por competência geral planejar e controlar o ambiente natural e o ambiente construído do Município de Fortaleza. Para o melhor desempenho do sistema, usar o navegador Google Chrome'. Below this, there is a grid of nine service tiles, each with an icon and a title: 'Alvará de Construção', 'Alvará de Funcionamento', 'Certidão (Limite Municipal e Bairro, Endereço e Número, Logradouro, Confinantes)', 'Certificado de Inspeção Predial', 'CNAES', 'Consulta de Adequabilidade', 'DataGED', 'Isenção de Certificado de Inspeção Predial', and 'Isenção de Licenciamento Ambiental para Atividades'. At the bottom left of the page, the URL 'portal.seuma.fortaleza.ce.gov.br/fortalezaonline/portal/login.jsf' is visible.

**FAÇA LOGIN E ESCOLGA O SEU**

# DESBUROCRATIZAÇÃ

# O

## Projeto Fortaleza Online

**34** serviços disponíveis

ao cidadão

**15** tipos de licenças emitidas de forma  
gratuita e imediata

**90%** das licenças foram emitidas no **Fortaleza Online**

**Cidadão** é o nosso foco!

**30 minutos**

Tempo de emissão  
de alvarás e licenças mediante  
compensação bancária

# DESBUROCRATIZAÇÃO

## Decreto de Desburocratização

Decreto N° 14.335 de dezembro de 2018

Desburocratização  
e eficiência

nos processos administrativos de

120 licenciamento, certidões e autorizações  
serviços revisados por meio de Portarias N° 09 | 10

|11 de 23 de janeiro de 2019

50 % de redução média da quantidade de  
documentos exigidos

# DESBUROCRATIZAÇÃO

## Decreto de Desburocratização

Decreto N° 14.335 de dezembro de 2018

### Alvará de Funcionamento Regular

De 20 para 9 documentos

**Redução de 55%**

### Alvará de Construção

De 20 para 9 documentos

**Redução de 55%**

### Habite-se

De 14 para 4 documentos

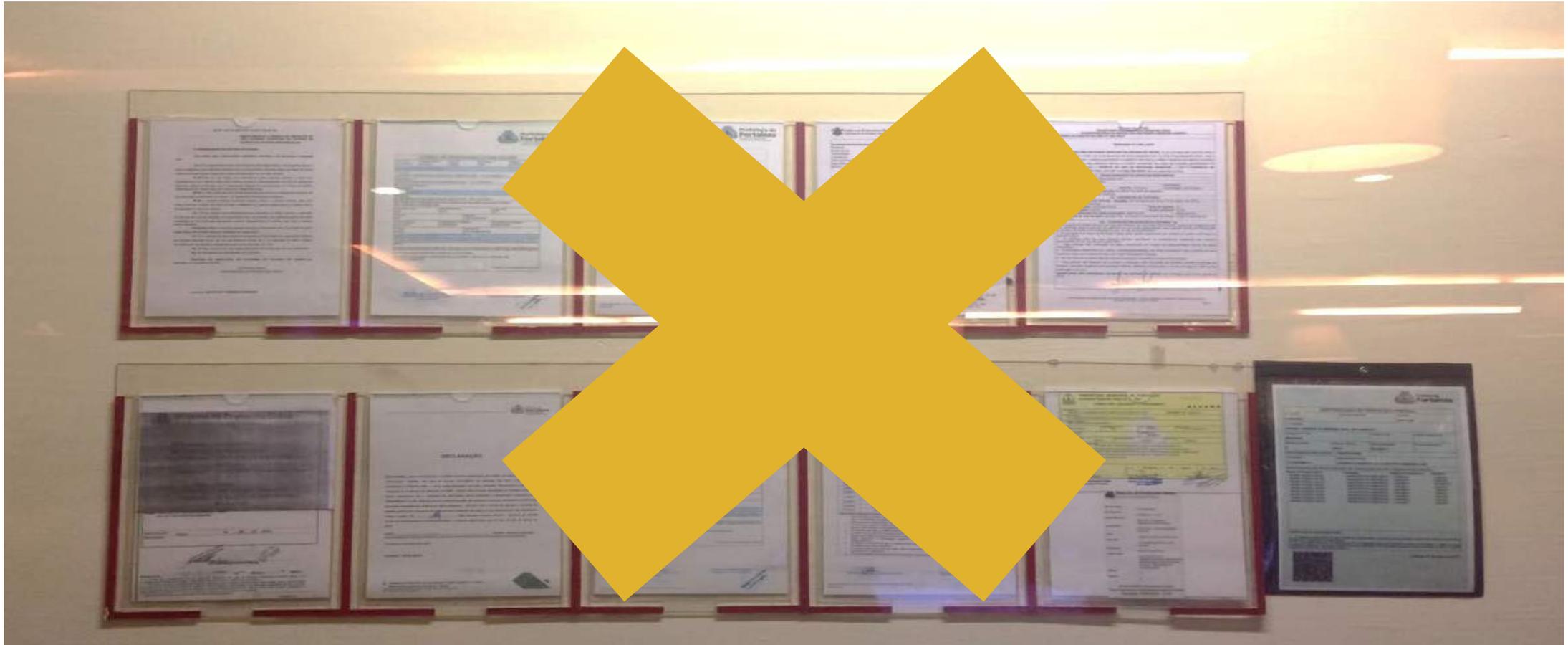
**Redução de 71%**

### Licença Ambiental Simplificada para Atividades

De 11 para 6 documentos

**Redução de 45%**

# DESBUROCRATIZAÇÃO



Churrascaria SAL&BRASA | Fortaleza-CE

**Documento único: Licenciamento Único Interfederativo**  
**Principal parceiro: SEBRAE**



**Ricardo Braga Cavalcante**  
Arquiteto e Urbanista

“Apesar de pouco tempo de implantação, o Fortaleza Online já sinaliza para novos tempos de relações do poder público com a sociedade civil.”

### Depoimento

Para quem trabalha no mercado de arquitetura na cidade de Fortaleza, o surgimento do Fortaleza Online foi extremamente positivo no sentido de dar celeridade e credibilidade aos processos de aprovação e retirada de licenças de novos empreendimentos. O grande embate no planejamento dos escritórios de arquitetura com os clientes sem dúvida sempre foi o de mensurar o tempo de aprovação de um projeto (licenças, autorizações e alvarás) junto ao cronograma de projetos e obras. Não que com esta ferramenta você resolva todos os problemas, mas ela nos dá a certeza que se houver um cumprimento de um checklist de documentos e projetos nos permite dar uma ideia de tempo do tão sonhado alvará de construção. A nossa empresa R.I Arquitetura por atuar no ramo de legalizações de processos analisa o Fortaleza Online como uma mudança de comportamento radical dos profissionais que trabalham com aprovação de projetos e a sua clientela. Um dos pontos a serem enaltecidos é a transparência do processo não só no seu trâmite, mas também por colocar a disposição do público todos os documentos e projetos para quaisquer esclarecimentos através do portal da SEUMA. Apesar de pouco tempo de implantação o Fortaleza Online, já sinaliza para novos tempos de relações do poder público com a sociedade civil. Sabemos que esta ferramenta necessitará de muitos ajustes não só pela necessidade de adaptações a situações extemporâneas ou situações ainda não consideradas, contudo acreditamos que com mais algum tempo estaremos vivenciando um sistema de gestão mais justo e transparente para a cidade.

# Lições Aprendidas

- **Novo conceito de Licenciamento**

A melhor tecnologia

não resolve processos

- **Novo conceito de Planejamento Urbano**

- Cond. Adequabilidade como instrumento de Planejamento e Controle Urbano e Ambiental
- Planejamento e Fiscalização em tempo real
- Modernização da Legislação

- **Transparência**

- Diálogo com a Sociedade

# Lições Aprendidas

Estoque Zero de Processos. Onde tudo começou.

- **Concentrar em um único órgão as atribuições de planejamento e controle** (planejamento, licenciamento e fiscalização) **urbano e ambiental**.
- **Implantar/revisar os fluxos** de forma que o andamento do processo seja rápido e o número de **contra fluxos** reduzido em uma única notificação.
- **Relatórios de desempenho para cada analista**, além de servir para que ao final do mês haja uma estatística de processos, deferidos, indeferidos, por bairro, por porte, por tipologia etc.
- **Mecanismos de indeferimento** por falta de atendimento ao prazo de correções das notificações.

A MELHOR  
TECNOLOGIA  
NÃO RESOLVE.  
UM NOVO  
CONCEITO DE  
**LICENCIAMENTO**  
É PRECISO.

A MELHOR  
TECNOLOGIA  
NÃO RESOLVE.  
UM NOVO  
CONCEITO DE  
**LICENCIAMENTO**  
É PRECISO.

## Lições

### Aprendidas

Estoque Zero de Processos. O processo começou.

- **Relatórios de acompanhamento** dos números em reuniões quinzenais com a equipe.
- **Reuniões de alinhamento** constantes com a equipe e demais *players*. O **DIÁLOGO** é imprescindível.
- **Responsabilidade compartilhada** entre requerente e Administração Pública. Notificações online.
- **Transparência na informação**. O site tem que ser o melhor funcionário do órgão licenciador.
- **ATENDER BEM!** O cidadão quando solicita um serviço está investindo na cidade. Temos que “estender o tapete vermelho”!

# A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO PLANEJAMENTO URBANO É PRECISO.

## Lições Aprendidas

- Consultas de Adequabilidade Locacional como INSTRUMENTO DE PLANEJAMENTO e CONTROLE URBANO E AMBIENTAL
- PLANEJAMENTO E FISCALIZAÇÃO EM TEMPO REAL
- Mais de 30 normas criadas ou reestruturadas no sentido de viabilizar a desburocratização e a geração de oportunidades.
  - Atualização da Lei de Uso e Ocupação do Solo (LUOS)
    - Ampliação os portes das atividades (integrado a legislação ambiental)
    - Implantação das ZEDUS – áreas onde parâmetros, uso e ocupação do solo são flexibilizados
    - Reconhecimento das atividades consolidadas consideradas inadequadas

- Alteração do Horário
- Incentivos Fiscais

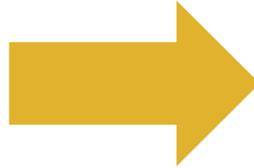
## EXPLOSÃO DE OPORTUNIDADES

!!!!

# Lições Aprendidas

## Indeferimentos

Uso e Ocupação do Solo Restritivo



**INFORMALIDADE**

### Caso 1

Fábrica de Polpas de Frutas

Bairro: Vila Manoel Sátiro

IDH < 0,5

Via Local

Área Ocupada: 1.500m<sup>2</sup> (originalmente era a cozinha da residência)

Empregos: 100 funcionários

Porte Permitido na via: 80m<sup>2</sup>

### Caso 2

Vidraçaria

Bairro: Modubim

IDH < 0,5

Via Local

Área Ocupada: 135m<sup>2</sup>

Empregos: 04 funcionários

Porte Permitido na via: 80m<sup>2</sup>

**Dizer não quando se pode dizer SIM!**

# A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO PLANEJAMENTO URBANO É PRECISO. Lições Aprendidas

- **Atualização do Código de Obras e Posturas:**

- Estabelece o Licenciamento Único
- Amplia o Prazo de Validade das licenças para 05 (cinco) anos
- Institui o sistema simplificado de licenciamento eletrônico
- Permite atividades econômicas em residências unifamiliares e multifamiliares
- Incentiva atividades inovadoras (Coworkings, Start Ups...)
- Estabelece a área de até 70m<sup>2</sup> como unidade básica residencial, permitindo melhoria do acesso à habitação

O projeto de lei que está em tramitação na Câmara do Vereadores está disponível em:

- Estabelece certificações ambientais para empreendimentos econômicas sustentáveis
- Cria a regularização de edificações e atividades, e o retrofit de edificações com mais de 10 anos



Leis devem servir para  
melhorar a vida das pessoas,  
alertando para seus deveres,  
jamais restringindo seus  
direitos!

O Planejador Urbano tem relevante responsabilidade pela funcionalidade e vitalidade de uma cidade. Entenda-se como funcionalidade e vitalidade (desenvolvimento econômico, sustentabilidade, justiça social, segurança...

# A MELHOR TECNOLOGIA NÃO RESOLVE. UM NOVO CONCEITO **licenciamento e planejamento urbano** É **PRECISO.** **Desafios**

- A secular tendência da Administração Pública quanto aos processos burocratizados aparecer na solução de ajustes no sistema eletrônico. Isto jamais pode acontecer. O fluxos tem que ser curtos e o levantamento de requisitos objetivo. O caso do Serviço “Renovação de Alvará de Construção”.
- A reação negativa interna (colaboradores) é maior que a externa. Mostrar que o colaborador terá atribuições mais relevantes que “conferir documentos”.
- O caso do Serviço “Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)”.
- Suporte ao Cidadão. Seminários e Treinamentos sobre como se licenciar no município para todos os segmentos. Sensibilização. “Do cara-crachá” à Parceria entre Poder Público e Sociedade. O reposicionamento da função do analista|fiscal.
- Monitoramento

# Sugestões

## **PLANEJAMENTO URBANO DISRUPTIVO. QUALQUER RESTRIÇÃO DE USO E OCUPAÇÃO IMPEDE O DESENVOLVIMENTO E PODE GERAR DESCONTROLE URBANO E AMBIENTAL**

Envolvimento imediato do Ministério das Cidades, por meio da atuação da Secretaria Nacional de Desenvolvimento Urbano (SNDU) promovendo:

- Revisão do Estatuto da Cidade
- Introdução a uma política urbana inclusiva, objetiva e voltada para o viver na cidade
- Implantar programas de desenvolvimento urbano nas cidades brasileiras por meio da elaboração de planos diretores e leis de uso e ocupação do solo INTEGRADAS com a premissa destas serem SIMPLES E ACESSÍVEIS!!

Envolvimento imediato do Ministério do Meio Ambiente, promovendo:

- Revisão das regulamentações de licenciamento ambiental. A lei que está no Senado Federal não atende as cidades
- Revisão do Código Florestal (Áreas Urbanas Consolidadas)
- Integrar ações do MCIDADES, MMA, MCTIC e Secretaria de Governo para gestão eficiente

Envolvimento imediato do SEBRAE, como principal parceiro, promovendo:

- Documento único contemplando todos os licenciamentos a nível municipal, estadual e federal: Licenciamento Único Interfederativo.

# Resultado

## S RANKING TELECO

Capitais com mais de um milhão de habitantes

Posição	Cidade
1º	Rio de Janeiro
2º	Belo Horizonte
3º	Fortaleza
4º	Maceió
5º	Curitiba
6º	Recife
7º	São Paulo
8º	Salvador
9º	Porto Alegre
10º	Manaus



# Fortaleza é a terceira do País no ranking de Cidades Inteligentes

**| URBANISMO |** Pesquisa da consultoria Teleco referente ao mês de maio mostrou que a Cidade se destacou nas áreas de mobilidade urbana, educação, saúde e outros indicadores

TATIANA FORTES



ENTRE OS indicadores considerados, meio ambiente e mobilidade urbana

**ÁTILA VARELA**  
atilavarela@opovo.com.br

Fortaleza ficou na terceira colocação entre as capitais com mais de um milhão de pessoas no Ranking de Serviços Cidades Inteligentes (RSCI) no País. No levantamento, elaborado pela consultoria Teleco para o mês de maio, a Capital cearense perde apenas para Rio de Janeiro e Belo Horizonte, primeiro e segundo lugares, respectivamente. A pesquisa também apontou que a Cidade permaneceu em 10º lugar no comparativo com todos os municípios do Brasil.

Para a análise da pesquisa, foram considerados serviços inteligentes utilizados diretamente pelo cidadão. No indicador Mobilidade Urbana, o RSCI contabilizou os estacionamentos em Zona Azul, aluguel de bicicletas, transporte público (bilhete eletrônico) e controle de trânsito (orientação ao usuário) entre outros. O E-Gov apontou consultas de processos administrativos, emissão de licenças, emissão de boletins de tributos, além de serviços de informação de turismo, cultura e geografia.

Nos indicadores de Saúde e Educação, a pesquisa observou

o agendamento de consultas e exames, utilização de tablet e celular em aulas, matrículas online e acesso remoto a tarefas e conteúdos educacionais. Por fim, o Meio Ambiente verificou coleta de lixo, nível de ruído, nível dos rios, medidores inteligentes de energia (consulta pelo usuário) e alertas da Defesa Civil.

De acordo com Cláudio Ricardo, presidente da Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação de Fortaleza (Citnova), a Cidade avança no sentido de proporcionar ambiência de negócios para novas tecnologias, além das políticas públicas voltadas ao cidadão no sentido de desburocratizar processos. Ele cita o caso do Fortaleza Onli-

ne. "Essa iniciativa teve início na Seuma (Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente) e agora será estendida para as áreas de Educação, Mobilidade Urbana", destaca.

Cláudio também informa que Fortaleza está sendo coberta pela rede IOT (*Internet of Things*) – a chamada internet das coisas. "Possibilita uma série de serviços de maneira em geral. Hoje desenvolvemos aplicativos voltados à detecção de problemas na Cidade, como lixo, buracos, além de uma série de facilidades que podem ajudar a saúde. Na área da qualificação, uma plataforma que facilita a pessoa a encontrar cursos e para o empresário uma oportunidade de contratação de mão de obra especializada", aponta.

Questionado sobre a questão da fibra ótica na Capital, o presidente da Citnova garan-

te que há expansão da chamada Fibrator – programa de expansão da fibra que conecta todos os órgãos da Prefeitura. "Com o Cinturão Digital do Governo do Estado, além de empresas privadas que utilizam tecnologia de ponta, Fortaleza encabeça a lista de cidades mais conectadas no País. O que precisamos fazer é ampliar essa rede", afirma.

No ranking Cidades Amigas, também divulgado pela Teleco, a Capital cearense foi o quarto pior município do País quando se trata da oferta de serviços de telecomunicações. O relatório também avaliou a falta de políticas que estimulem e facilitem a instalação de infraestrutura à expansão da internet. Nesse sentido, Fortaleza amargou o 97º lugar no comparativo com outras cidades do Brasil, à frente apenas de Contagem (MG), São Paulo e Brasília.



### INDICADOR

O indicador Gestão Municipal tem na composição o uso de semáforos inteligentes, câmeras de vigilância, bases de informação, monitoramento de burocracia, prontuário médico, iluminação e limpeza públicas

## RANKING TELECO

Capitais com mais de um milhão de habitantes

# As cidades que plantam empregos

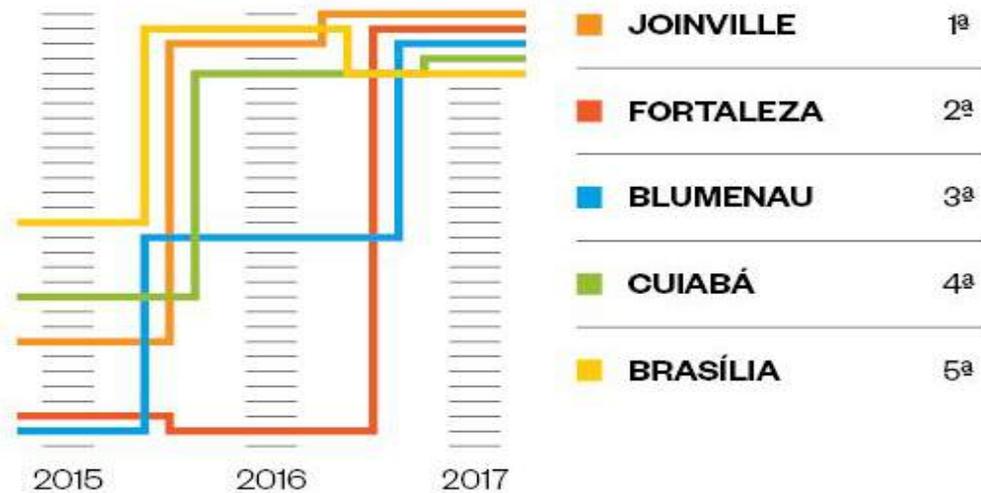
Fortaleza dispara na pesquisa das cidades brasileiras que mais facilitam os negócios. Joinville e Cuiabá também fazem bonito

SAMANTHA LIMA, DE FORTALEZA, E DANIELA SIMÕES -  
25/11/2017 - 10h00 - Atualizado 27/11/2017 20h37

# Resultados

As mais bem colocadas em ambiente regulatório e sua evolução nos últimos dois anos

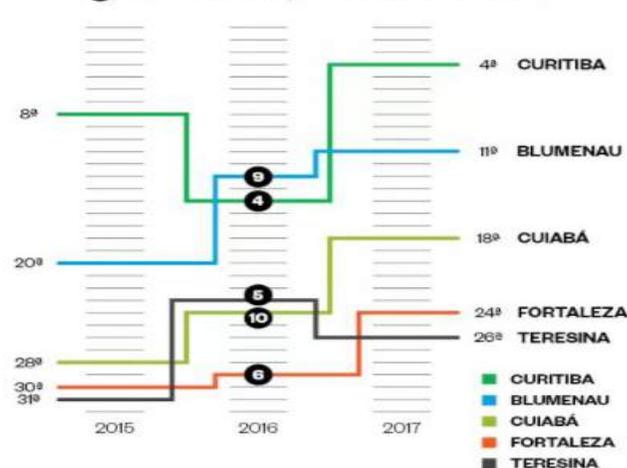
Cinco líderes no quesito em 2017



As melhores evoluções no ambiente geral<sup>(2)</sup> para empreender, nos últimos dois anos - pelo índice de Cidades Empreendedoras (ICE)

As cinco melhores evoluções no ranking

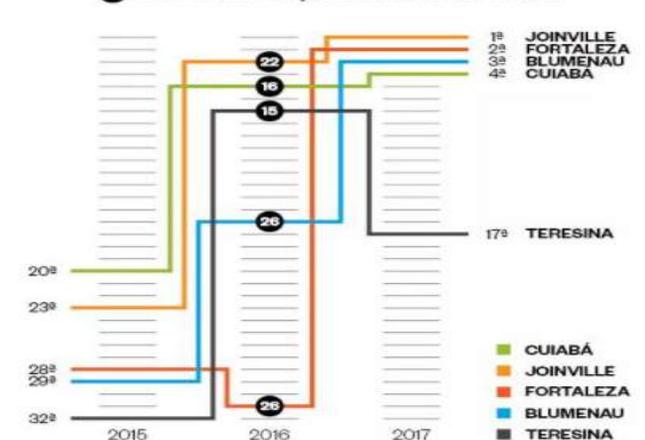
● NÚMERO DE POSIÇÕES GANHAS DE 2015 A 2017



As melhores evoluções no ambiente regulatório<sup>(1)</sup> em dois anos - inclui tempo gasto com burocracia e complexidade dos tributos

As cinco melhores evoluções no ranking

● NÚMERO DE POSIÇÕES GANHAS DE 2015 A 2017



# Resultados



Programa Bem Mais Simples Brasil (2017)



4º Congresso Pernambucano de Municípios



IV Encontro dos Municípios com o Desenvolvimento Sustentável



IX Encontro Nacional do Fórum de Secretários de Meio Ambiente das Capitais Brasileiras – CB27)



6ª edição do COMPLAN – Seminário Internacional sobre Comunidades Planejadas

# Fortaleza

A melhor capital do Brasil  
em Ambiente Regulatório



# Ampliação

## Gestão

Papel zero até 2020

## Atendente Virtual

Atendimento Online  
ao Cidadão

## Educação

Matrículas Online,  
sistema de notas e  
faltas para  
acompanhamento  
familiar, planos de  
aula professores  
(Via app).

## Saúde

Consultas Médicas  
Online, Agenda do  
Médico, Solicitação  
de Exames,  
integrando ao  
Prontuário  
Eletrônico,  
Verificação de  
disponibilidade  
medicamentos nos  
pontos de  
distribuição (Via  
app, utilizando wi-fi  
nos ônibus e  
terminais).

# Serviços disponíveis

1. Consulta de Adequabilidade Locacional
2. Aprovação de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)
3. Isenção de Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS)
4. Isenção de Licença Ambiental para Atividades de Baixo Risco
5. Alvará de Construção Online
6. Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco
7. Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco
8. Certificado de Inspeção Predial (CIP)
9. Isenção do Certificado de Inspeção Predial (CIP)
10. Isenção de Licença Ambiental para a Construção Civil
11. Lic. Ambiental Simplificada Construção Civil – LAS Construção
12. Licença ambiental Simplificada para Atividades – LAS Atividades
13. Licença para Instalação Urbanístico-Ambiental – LIUA
14. Isenção da LIUA
15. Renovação do Alvará de Construção
16. Renovação do Alvará de Funcionamento Fácil
17. Renovação da Licença Sanitária
18. Regularização LAS Atividades
19. Renovação do Alvará de Funcionamento Regular
20. Isenção da Licença Sanitária
21. Regularização da LAS Construção
22. Certidão de Viabilidade LIUA
23. Regularização de LIUA
24. Simulador de Taxas
25. Alteração de Alvará Funcionamento Fácil
26. Alteração de Alvará de Funcionamento Regular
27. Compartilhamento de Lic. Instalação Urbanístico-Ambiental – LIUA
28. Regularização do Compartilhamento de LIUA

# Serviços desenvolvidos aguardando aprovação do Código da Cidade

1. Alvará de Funcionamento Regular
2. Isenção de Licença Sonora Estabelecimentos
3. Licença Sonora Estabelecimentos
4. Renovação Licença Sonora Estabelecimentos
5. Isenção de Licença de Publicidade
6. Licença de Publicidade e Propaganda
7. Renovação de Licença de Publicidade

# Próximos Serviços

1. Cadastro Técnico\*
2. Parecer Técnico\*
3. Simulação do Cálculo da Outorga\*
4. Habite-se integrado com a SEFIN\*
5. Alteração Durante a Obra\*
6. Acréscimo e Reforma \*
7. Reaprovação de Alvará de Construção \*
8. Renovação da Licença Ambiental Simplificada para Atividades\*
9. Renovação da Licença Ambiental Simplificada para Construção\*
10. Renovação da Lic. para Instalação Urbanístico-Ambiental – LIUA\*
11. Alteração da Licença Ambiental Simplificada para Atividades\*
12. Alteração da Licença Ambiental Simplificada para Construção\*
13. Alteração da Lic. para Instalação Urbanístico-Ambiental – LIUA\*
14. Alteração de Licença de Publicidade \*
15. Alteração de Autorização Sonora \*
16. Licença Sanitária para atividades de Alto Risco
17. Licença de Operação para E.T.E.
18. Autorização de Funcionamento da Propaganda Volante
19. Licenciamento Único para Funcionamento
20. Licenciamento Único para Construção



# Fortaleza Online

A Prefeitura de Fortaleza com o cidadão a qualquer hora e em qualquer lugar, tornando a capital cearense a cidade mais desburocratizada do Brasil!

# Contatos

Águeda Muniz

Secretária de Urbanismo e Meio Ambiente

[agueda.muniz@fortaleza.ce.gov.br](mailto:agueda.muniz@fortaleza.ce.gov.br)

<https://urbanismoemeioambiente.fortaleza.ce.gov.br/>

